

תנאי שימוש

מבוא

1. השימוש באתר הינו שימוש באתר מסחר אלקטרוני שמאפשר, בין השאר, לרכוש מוצרים שונים (להלן: "האתר" או "השירות") הינו כפוף לתנאי השימוש המפורטים להלן (להלן: "תנאי השימוש") לרבות האמור במדיניות הפרטיות ובכפוף לכל דין. השימוש באתר מהווה הסכמה מפורשת מצדך (להלן: "המשתמש" או "המזמין") לתנאים כאמור.
2. השימוש באתר הינו למטרות חוקיות בלבד ומותר אך ורק למשתמשים אשר כשירים משפטית או לתאגידים.
3. מטרת תנאי השימוש היא להבהיר את היחסים בין מפעילת האתר חברת טמבור בע"מ, ח.פ. 520038613 (להלן: "המפעילה") ו/או כל חברה בת ו/או אחות, לבין כל אדם ו/או ישות הנכנסים לאתר ו/או המשתמשים בשירותי המפעילה. אם אינך מסכים לכל תנאי השימוש, אל תעשה שימוש באתר.
4. תנאי השימוש קבועים ויחולו על כל שימוש שתעשה באתר לרבות במידע, בתכנים ובשירותים המופיעים בו או בקישוריות למקורות מידע אחרים המסופקים בו או באמצעותו וכן על כל מסירת מידע, והם מהווים את הבסיס המשפטי לכל התקשרות או פעולה שתעשה במסגרת זו.
5. המפעילה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את שימושך באתר אם לא תעמוד באחד או יותר מתנאי השימוש המפורטים להלן, ושומרת לעצמה את הזכות לעדכן את תנאי השימוש מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך במסירת הודעה כלשהי מראש.
6. נוסח תנאי השימוש המחייב והקובע הינו הנוסח המפורסם באתר במועד שימושך באתר. אשר על כן, טרם ביצוע פעולה כלשהי באתר הנך מתבקש לקרוא, בעיון רב, את תנאי השימוש, לרבות מדיניות הפרטיות.
7. בתנאי השימוש ובכל הטקסטים המופיעים באתר לשון יחיד משמעה גם לשון רבים ולהיפך, ולשון זכר משמעה לשון נקבה ולהיפך, הכל לפי ההקשר. תנאי השימוש מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד ואין בהם משום פגיעה ו/או אפליה מכל סוג שהוא.
8. תנאי שימוש אלה מהווים את כלל ההסכם בין הצדדים וגוברים על כל הסכם, הצעה או מצג שנעשו בעבר, בכתב או בעל פה, בנוגע לנושאו. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה מכל סוג שהוא בין תוכן האתר לבין הוראות תנאי השימוש, יגברו ויחולו הוראות תנאי השימוש.
9. מובהר בזאת כי המפעילה רשאית לשנות ו/או להפסיק בכל עת את פעילות האתר במלואה או בחלקה לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא כל צורך בהודעה מוקדמת על כך מבלי שלמשתמש יהיו טענות נגדה בשל כך מכל מן וסוג.
10. השירות הינו פעיל בכל שעות היממה ובכל ימות השבוע למעט יום כיפור וניתן לעשות בו שימוש לרבות רכישת מוצרים בכל עת. עם זאת ייתכן והאתר יהיה מושבת עקב תקלות שאינן בשליטת המפעילה אשר עלולות להתרחש בכל עת ו/או עקב עבודות תחזוקה שונות ו/או מסיבות אחרות, ולמשתמש לא יהיו טענות נגד המפעילה בשל כך.
11. בכל שאלה, הבהרה, הערה או בעיה הנוגעים לשירות, ניתן ליצור קשר עם המפעילה בדוא"ל שכתובתו היא TamSupport@Tambour.co.il מובהר בזאת כי ייתכנו שינויים בפרטי הקשר אשר צוינו לעיל ובמועדי זמינות המפעילה על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא מתן הודעה מוקדמת ולמשתמש לא יהיו טענות נגדה בשל כך.

הגדרות

- "התוכן" משמעותו האתר, מידע על מוצרים, הדפים המקוונים הכלולים בהם, הסיווג, הסידור וההצגה של המידע וכל צורת המחשה אחרת הכלולים בהם, בדוורים ובמסרונים.
- "השירות" משמעותו האתר, לרבות הוראות והנחיות נלוות, מוצרים ושירותים קשורים אחרים, שירותי תמיכה אישית נלווית, אם וככל שיינתנו, וכל שינוי ו/או תיקון של האמור לעיל כפי שעשויים להיות מושלמים על ידי המפעילה מעת לעת לפי שיקול דעתה הבלעדי.

”שגיאות אתר” משמעותן כל הפרעה בזמינות האתר אשר נגרמה עקב סיבות שלא בשליטתה הישירה של המפעילה.

”אתה” ו”משתמשים”, משמעותם, בין היתר, יחידים וישויות המורשים על ידי המפעילה לעשות שימוש בשירות וכן העובדים, היועצים, הקבלנים והסוכנים שלך ו/או צדדים שלישיים שעמם הנך מנהל עסקים.

”מוצרים”, משמעותם כל המוצרים המופיעים באתר.

”הנתונים שלך” משמעותם כל הנתונים ו/או המידע האלקטרוניים המוגשים על ידך ו/או הנאספים על ידי המפעילה במהלך השימוש באתר.

רכישת מוצרים באתר; ביצוע הזמנות, תשלום, אספקת המוצרים ומשלוחים

12. המפעילה משתדלת לוודא כי כל הפרטים, התיאורים ותמונות המוצרים המופיעים באתר הינם נכונים. עם זאת יודגש כי מראה המוצר המופיע על הצג של מכשירכם עלול להיות שונה מהמראה בפועל עקב הבדלים הנובעים, בין השאר, מהגדרות התצוגה ואיכות המסך במכשירכם וכן זוויות צילום, יחסי המרה ועוד. בכל מקרה יובהר כי תמונות המוצרים המופיעות באתר הינן לצרכי המחשה בלבד אלא אם צוין אחרת ואינן מחייבות באופן כלשהו את המפעילה. חובתו של הגולש לבדוק את המוצר פיזית בחנות המפעילה או בכל מקום אחר טרם הרכישה.

13. התשלום באתר יכול ויבוצע באמצעות כרטיס אשראי בכפוף לאישור חברת האשראי או בכל דרך אחרת כפי שייקבע מעת לעת על ידי המפעילה. יובהר כי המפעילה רשאית לשנות את דרכי ו/או אמצעי התשלום ו/או את דרכי ביצוע ההזמנה בכל עת לפי שיקול דעתה הבלעדי ובלא מתן הודעה מוקדמת מבלי שלמשתמש יהיו טענות נגדה בשל כך.

14. לאחר ביצוע התשלום ואישור ההזמנה, תתקבל אצל הרוכש הודעה בדואר אלקטרוני על אישור קבלת ההזמנה בצירוף חשבונית מס.

15. אספקת המוצרים אשר נרכשו באתר ואשר התמורה המלאה בגינם שולמה יכול ותיעשה באמצעות משלוח לכתובת אשר יבחר הלקוח בהתאם לאזורי המשלוח כפי שייקבעו על ידי המפעילה כמפורט באתר. המפעילה רשאית לשנות את דרכי האספקה ו/או את אזורי המשלוח מעת לעת על פי שיקול דעתה הבלעדי ובלא מתן הודעה מוקדמת מבלי שלמשתמש יהיו טענות נגדה בשל כך.

16. המפעילה עושה שימוש בחברת הפצה לצורך משלוח המוצרים ללקוח וללקוח לא תהיה כל טענה כלפי המפעילה בגין כל פעולה הקשורה בפעילות חברת הפצה. חתימה על קבלת החבילה תהווה אישור לקבלת המוצר כתקין ובהתאם להזמנה. ייתכן והזמנת המוצרים במשלוח תהיה כרוכה בעלות דמי משלוח במחיר אשר יופיע באתר שהינם בנוסף לעלות ההזמנה הכוללת של המוצרים. המפעילה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את דמי המשלוח מעת לעת על פי שיקול דעתה הבלעדי ובלא מתן הודעה מוקדמת מבלי שלמשתמש יהיו טענות נגדה בשל כך ובלבד ששינוי עלות דמי המשלוח לא תיעשה לאחר ביצוע הזמנה אשר אושרה על ידי המפעילה.

17. ייתכנו עיכובים במועד האספקה עקב סיבות שאינן תלויות במפעילת האתר ואינן בשליטתה לרבות, אך לא רק, כוח עליון, מצב בטחוני רגיש באזור המשלוח, מזג אוויר קיצוני, מפגעי טבע (רעידת אדמה, שיטפון וכו'), מפגעים אחרים (כגון: שריפה, חסימות כבישים, מגיפות וכו') ועיכובים הנובעים משביתות ו/או צווים של רשות שלטונית שבגינן לא ניתן באופן זמני לספק את המשלוח, ולמזמין לא יהיו טענות נגד המפעילה בשל עיכוב כאמור. יובהר כי לא יהיה בעיכוב כאמור כדי לפטור את המזמין מחובתו לשלם בעבור הזמנתו. מועד העיכוב הנ"ל לא יחשב בספירת הימים לביצוע המשלוח ו/או להגעתו ללקוח.

18. יובהר כי במידה ובעת אספקת המוצרים באמצעות שליח המזמין לא יאותר על ידי השליח חרף תיאום מראש ו/או המזמין לא הגיע לאסוף את הזמנתו במועד, המוצר לא יסופק למזמין והמזמין יצטרך לתאם עם המפעילה מועד חלופי לאספקת המוצרים. היה והמזמין יתאם משלוח נוסף, המפעילה שומרת לעצמה את הזכות לחייב את המזמין בדמי משלוח נוספים אשר יתואמו מראש.

19. המזמין יהיה רשאי לאשר לשליח להשאיר את המוצרים במקום שבו המזמין אינו נמצא (לרבות, אך לא רק, בפתח דלת ביתו של המזמין, בבית עסק ו/או אצל מי מטעמו). עם זאת

יובהר כי ככל והמזמין יאשר זאת, המזמין מסכים כי במקרה של אובדן ו/או גניבה ו/או פגם ו/או אי התאמה בהזמנה, הרי שהמפעילה לא תהא אחראית בשל כך ולמזמין לא יהיו טענות נגד המפעילה בשל האמור.

20. המפעילה לא תהא אחראית בגין עיכובים שאינם בשליטתה ו/או מקורם במזמין, לרבות אך לא רק, קשיים ביצירת קשר עם המזמין. עיכוב כאמור לא ייחשב כהפרת התחייבויות המפעילה לאספקת המוצר, ולא יהיה בעיכוב כאמור כדי לפטור את המזמין מחובתו לשלם בעבור הזמנתו.

21. אופן אריזת המוצרים ייעשה לפי שיקול דעתה של המפעילה, ולמזמין לא תהיה כל טענה נגד המפעילה בשל כך.

22. מחירי המוצרים באתר אינם בהכרח זהים למחירי המוצרים בכל מקום אחר לרבות, אך לא רק, בעמודים עסקיים של המפעילה ברשתות החברתיות. בכל מקרה המחירים המופיעים באתר הם המחירים הקובעים לגבי כל רכישה של מוצרים המבוצעת דרך האתר.

שינוי וביטול הזמנה, ביטול עסקה והחזרת מוצרים

23. מדיניות החזרת המוצרים וביטול העסקאות של המפעילה הינה בכפוף להוראות חוק הגנת הצרכן תשמ"א-1981, והמזמין רשאי לבטל את הזמנתו ו/או להחזיר את המוצרים שהגיעו אליו בכפוף להוראות שלהלן.

24. המפעילה מדגישה כי על המזמין לבדוק כי המוצרים אשר קיבל לידו תואמים את פרטי ההזמנה כפי שזו נעשתה על ידו. ככל וישנה אי התאמה בין המוצרים שהוזמנו למוצרים שהתקבלו בפועל (למשל כמות של מוצר מסוים אינה תואמת את הכמות שהוזמנה), על המזמין להודיע למפעילה תוך שני ימי עסקים על אי התאמה כאמור. ככל והמזמין לא הודיע למפעילה במועד האמור, יראו את המזמין כמי שאישר כי קיימת התאמה בין ההזמנה למשלוח ולמזמין לא יהיו טענות נגד המפעילה בשל כך.

25. מזמין אשר מעוניין לבטל או לשנות הזמנה ייצור קשר עם המפעילה אשר פרטיה מופיעים בתנאי שימוש אלה ויודיע על רצונו לבטל או לשנות את ההזמנה בהתאם לעניין בהקדם תוך ציון פרטיו וכן פרטי ההזמנה לרבות מספרה.

26. עם קבלת הודעה על ביטול ההזמנה והחזרת המוצרים כאמור להלן תחזיר המפעילה למזמין את כספו בגין ההזמנה, אולם תהא רשאית, לפי שיקול דעתה ובכפוף להוראות הדין, לגבות דמי ביטול בשיעור של עד 5% מערך המוצר שהזמנתו בוטלה או 100 ₪, לפי הנמוך מבין השניים כאשר שיעור דמי הביטול כוללים את דמי המשלוח ככל ונגבו. המפעילה לא תגבה דמי ביטול כאמור במידה וההזמנה טרם נשלחה למזמין.

27. ביטול עסקה והחזרת מוצרים בגינה יכול וייעשו תוך תקופה של עד 14 יום ממועד קבלת ההזמנה. לאחר קבלת הודעת הביטול של המזמין וככל וזו תיעשה במועד האמור, תתאם המפעילה עם המזמין את דרך החזרת המוצר. יובהר כי באחריות המזמין לדאוג להחזרת המוצרים למפעילה וכי החזרת המוצרים כאמור תיעשה על חשבון המזמין.

28. עם קבלת המוצרים שהוחזרו אצל המפעילה ובכפוף לבדיקתה את מצב המוצרים בעת החזרתם ואישורה בנוגע לתקינותם, תחזיר המפעילה למזמין את כספו בגין ההזמנה כאשר המפעילה תהא רשאית, לפי שיקול דעתה ובכפוף להוראות הדין כאמור לעיל לפעול כאמור בסעיף 26 לעיל. הוראות סעיף זה בעניין דמי ביטול לא יחולו על ביטול שנעשה מחמת פגם במוצר שהוזמן בהתאם להוראות חוק האחריות למוצרים פגומים, תש"ס-1980 ו/או אי התאמה בין תכונות המוצר כפי שמופיעות באתר לבין תכונות המוצר בפועל ו/או היעדר זמינות המוצר במלאי, שאז לא ייגבו דמי ביטול מהמזמין, זאת בכפוף לבדיקת המפעילה את טענות המזמין בדבר אי התאמה ו/או פגם ו/או היעדר זמינות, בהתאם לעניין.

אחריות והיעדר אחריות

29. מלאי המוצרים באתר עשוי להשתנות מעת לעת ועל כן ייתכנו חוסרים בחלק מהמוצרים המופיעים באתר. במקרה של חוסר במלאי מסוים המזמין לא יחויב בגין הזמנתו בעבור אותו מוצר שהיה חסר במלאי.

30. האחריות הבלעדית למוצרים אשר מיוצרים על ידי צדדים שלישיים לרבות לגבי כל מידע או מצג שנעשה באתר בכל הנוגע למהות המוצרים לרבות שמות היצרנים, טיב המוצרים, תכונות המוצרים, תמונות המוצרים וכד' חלה על היצרנים ו/או היבואנים ו/או המשווקים המורשים של המוצרים ולא על המפעילה. למען הסר ספק המפעילה לא תישא באחריות לכל נזק ו/או פגיעה ישירים ו/או עקיפים מכל סוג שהוא שיגרמו למזמין ו/או לצדדים שלישיים כתוצאה משימוש ו/או צריכה של מוצרים אלה אשר למען הסר ספק אינם מיוצרים על ידי המפעילה (אלא אם מצוין אחרת על גבי המוצר ו/או באתר).

31. המפעילה עושה כל מאמץ על מנת לוודא כי המידע על המוצרים המופיע באתר יתאים למוצר הנמכר. עם זאת לעתים ייתכנו טעויות בתום לב בנוגע לפרטים ולמידע על המוצרים כפי שאלה מופיעים באתר, ועל כן טרם צריכת המוצר ו/או השימוש בו יש לקרוא בעיון את אופן השימוש ו/או פרטיו ומרכיביו של כל מוצר. ככל ובתום לב סופק למשתמש מוצר אשר אינו תואם את תיאורו באתר, ביכולתו של המשתמש ליצור קשר עם המפעילה ולתאם את החזרתו של המוצר למפעילה ללא עלות.

32. המפעילה אינה מתחייבת כי הקישורים המצויים באתר, ככל ואלו יופיעו, יהיו תקינים ו/או יובילו לאתר אינטרנט פעיל. הימצאותו של קישור לאתר מסוים באתר אין משמעו כי תוכן האתר הינו מהימן ו/או מלא ו/או עדכני והמפעילה אין כל שליטה על תוכן כאמור, ועל כן המפעילה לא תישא בכל אחריות בקשר לכך.

33. המפעילה אינה אחראית לכל נזק שייגרם למזמין כתוצאה מרכישה באתר לרבות, אך לא רק, מקרים בהם הרכישה לרבות התשלום בגינה מתבצעת שלא בהסכמתו ו/או בידיעתו של המזמין ו/או הקלדה שגויה של כתובת למשלוח ההזמנה ו/או הקלדה שגויה של פרטי כרטיס אשראי; וכן מקרים של תקלה בתקשורת עקב מעשה ו/או מחדל של ספקי תקשורת.

קניין רוחני

34. כל זכויות הקניין הרוחני, לרבות הזכויות המוסריות, הזכויות הכלכליות, זכויות היוצרים, סימני המסחר, שמות מסחר, פטנטים, מדגמים, סודות מסחריים וכל זכות אחרת ביחס לאתר לרבות, אך לא רק, התוכן, העיצוב, העריכה וכן אופן הצגתו ועריכתו של המידע המופיע באתר והאתר עצמו שמורות באופן בלעדי למפעילה.

35. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, האתר, הדפים המקוונים הכלולים בו, הסיווג, הסידור וההצגה של המידע, המודעות והדיוורים שנשלחים על ידי המפעילה, לרבות סיווג, סידור וההצגה של המידע והמודעות המופיעים בהם וכל צורת המחשה אחרת הכלולים באתר ובדיוורים כאמור הנם בבעלות הבלעדית של המפעילה.

36. אין להעתיק ו/או לשעתק ו/או לשכפל ו/או להכין יצירות נגזרות ו/או לשנות ו/או להתאים את תוכן האתר במלואו או בחלקו לצורך הפצה, פרסום, הצגה, ביצוע, העברה, שידור, העמדה לרשות הציבור, מכירה ו/או כל פעולה אחרת ללא קבלת אישור בכתב ומראש מהמפעילה.

37. המשתמש מתחייב כי לא יפרסם ברבים את התוכן ו/או חלק ממנו, אלא בתנאים המפורטים באתר. כמו כן, מתחייב המשתמש כי לא יפרסם ברבים כל מוצר ו/או פלט של המידע, בין שהוא מודפס ובין שהוא ניתן כקובץ על גבי אמצעים מגנטיים או בכל צורה אחרת וכי לא יעתיק ו/או ישעתק ו/או ישכפל/או יכין יצירות נגזרות ו/או ישנה ו/או יתאים את תוכן האתר במלואו או בחלקו לצורך הפצה, פרסום, הצגה, ביצוע, העברה, שידור, העמדה לרשות הציבור, מכירה ו/או כל פעולה אחרת ללא קבלת אישור בכתב ומראש מהמפעילה.

38. הבעלות וזכויות הקניין הרוחני בתכנים של צדדים שלישיים, לרבות תמונות אשר מופיעות באתר, הינם הרכוש של בעלי התכנים, ועשויים להיות כפופים לתנאי שימוש של צדדים שלישיים שהעניקו למפעילה רישיון כדן לגבי תוכן כאמור (להלן: "הסכמי צדדים שלישיים"). המפעילה אינה טוענת לזכויות בעלות ואינה נוטלת כל אחריות לגבי כל סוג של תוכן מסוג זה המוצג באתר. המשתמש מאשר כי התנאים של הסכמי צדדים שלישיים כאמור יחייבו אותו בקשר עם שימוש שיעשה בשירות, לרבות כל שינויים עתידיים בהסכמי הצדדים השלישיים. חל איסור לעשות שימוש בזכויות קניין רוחני של צדדים שלישיים המפורסמים באתר ללא קבלת רישיון מתאים לכך מבעל הזכויות.

39. המפעילה מכבדת את זכויותיהם של צדדים שלישיים ונוקטת בצעדים נאותים על מנת שלא להפר כל זכות של צדדים שלישיים. ככל ונפגעו זכויותיו של צד שלישי בתום לב ניתן לדווח למפעילה על הפרת זכויות קניין רוחני בטלפון ובדוא"ל אשר פרטיהם מופיעים בתנאי שימוש אלה.

שימוש במידע פרטי ואבטחה

40. המפעילה מכבדת את פרטיות המשתמשים באתר. מידע בנוגע למדיניות הפרטיות ניתן למצוא במדיניות הפרטיות המופיעה באתר.

41. האתר של המפעילה מאובטח באמצעות שימוש באמצעי אבטחה אשר מטרתם להבטיח שימוש תקין וגלישה בטוחה באתר וכן על מנת לשמור על פרטיות המשתמשים. כל המשתמש באתר ובשירותיו מתחייב כי לא יעשה כל פעילות שיש בה כדי לשבש את פעילות האתר לרבות, אך לא רק, גניבת מידע על משתמשים ופריצה של מנגנוני האבטחה של האתר. המפעילה תפעל נגד כל פעילות כאמור בכל דרך חוקית אשר תעמוד לרשותה לרבות חסימת המשתמש מגישה לאתר ונקיטת הליכים משפטיים נגד המשתמש באם יפעל כאמור.

42. ייתכן ובאתר יופיעו קישורים לאתרים חיצוניים של צדדים שלישיים שאינם באחריות המפעילה. המפעילה אינה מתחייבת כי קישורים המצויים באתר ו/או במסגרת דיוורים ו/או מסרונים אשר יישלחו למשתמש יהיו תקינים ויובילו לאתר אינטרנט פעיל. הימצאותו של קישור לאתר מסוים באתר אין משמעותו כי תוכן האתר הינו מהימן ו/או מלא ו/או עדכני, והמפעילה לא תישא בכל אחריות בקשר לכך. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המפעילה אינה אחראית לכל נזק, עקיף או ישיר, שיגרם למשתמש ו/או לרכושו כתוצאה משימוש ו/או הסתמכות על המידע והתכנים המופיעים באתרים אליהם יגיע באמצעות או דרך שימוש או קישור הקיימים באתר.

תקופה וסיום

43. הסכם זה ייכנס לתוקף ביום בו יעשה המשתמש שימוש כלשהו באתר, ויימשך עד לסיום השימוש בשירות על ידי המשתמש.

44. המפעילה רשאית בכל עת לסיים הסכם זה לרבות במקרים הבאים: (1) המשתמש הפר הוראה מהוראות הסכם זה (או פעל באופן אשר מוכיח בבירור כי הוא מתכוון לעשות זאת או כי אינו מסוגל לקיים את הוראות ההסכם); (2) המפעילה תידרש לעשות כן על פי דין (למשל, כאשר מתן השירות הינו או יהא בלתי חוקי); (3) מתן השירות אינו כדאי עוד מבחינה כלכלית. במקרים כאמור המפעילה עשויה על פי שיקול דעתה הבלעדי למסור למשתמש הודעה סבירה מראש אודות סיום ההסכם.

45. המפעילה תוכל לשנות תנאים אלה מעת לעת על פי שיקול דעתה הבלעדי. האחריות להתעדכן בשינויים כאמור מוטלת על המשתמש באמצעות כניסה לתנאי שימוש אלה מפעם לפעם. שימוש בשירות בכל עת כמוהו כהסכמה לתנאים המעודכנים והמתוקנים, כפי שהיו באותה עת.

46. המפעילה שומרת לעצמה את הזכות לשנות או להפסיק את השירות או חלק ממנו באתר, ללא מתן הודעה מראש. במקרה של הפסקת השירות, המפעילה לא תהא אחראית כלפי המשתמש או כלפי צד שלישי כלשהו בגין נזק או אובדן.

47. ההוראות בדבר קניין רוחני ואי נטילת אחריות, תוקפן יימשך לאחר סיום ההסכם.

הצהרת נגישות

48. בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות תשנ"ח-1998 ולתקנות שהותקנו מכוחו, מושקעים מאמצים ומשאבים רבים בביצוע התאמות הנגישות הנדרשות שיביאו לכך שאדם בעל מוגבלות יוכל לקבל את השירותים הניתנים לכלל הלקוחות, באופן עצמאי ושוויוני. תוך שמירה על כבוד האדם.

49. המפעילה עושה מאמצים רבים ופועלת רבות על מנת להנגיש את שרותיה, על מנת לתת לאנשים עם מוגבלות חווית שרות זהה ומיוחדת כמו לכלל לקוחותיה חניות ודרכי גישה. יובהר כי האמור בעניין נגישות נכון אך ורק לחנויות החברה ומשרדה הראשי. יובהר כי החברה עושה שימוש במפיצים שונים ו/או מוכרת מרכולתה לחנויות שונות ואין לה שליטה על הנגישות באותן חנויות ו/או מפיצים. להלן הסדרי הנגישות במבנים של החברה בלבד:

- חניות נכים תלוי ברשות העירונית.
 - קיים רצף גישה מהחניה דרך הכניסה למרכז קבלת הקהל ועד לקבלת השירות (כולל מעליות)
 - כניסות ומעברים – לחנות כניסה ומעברים נגישים עם כיסא גלגלים ומעברים פתוחים לעיוורים ולבעלי לקויות ראייה.
 - עזרים לכבדי שמיעה – עזרים לשמיעה – מכשיר עזר לשמיעה מסוג לולאת השראה מותקן בכל עמדה נגישה בסניף. יש להעביר את מכשיר השמיעה למצב T או להשתמש באוזניה של מערכת העזר. כמו כן ניתן לבקש מהמוכרים מכשיר עזר אישי ונייד לשיפור השמיעה עם לולאת השראה או עם אוזניות רגילות.
 - ריהוט נגיש – כל דלפקי הקופה וכל עמדות הייעוץ מותאמים למתן שירות לאנשים עם מוגבלות ומלווים.
 - מותרת כניסה למרכז קבלת הקהל לחיית שירות המיועדת לסייע לאדם עם מוגבלות.
 - שילוט והכוונה – חלק משלטי האזהרה והשילוט הפרסומי מונגש לאנשים עם לקויות ראייה.
 - מנהלי ועובדי החברה הונחו למתן שירות נגיש וישמחו לסייע ולתמוך בכל פניה או בקשה.
 - 50. בכל שאלה, הבהרה, הערה או בעיה הנוגעים לשירות, ניתן ליצור קשר עם **רכז הנגישות** : שרון ברוקנר בדוא"ל sharonb@tambour.co.il ובטלפון : 054-4811411.
 - 51. הדרכות עובדים לשירות נגיש – מתקיימות הדרכות להכרת תחום הנגישות, יצירת מודעות בקרב העובדים והקניית כלים מעשיים למתן שירות נגיש.
 - 52. מוקד טלפוני נגיש- המענה הקולי הונגש כך שהמידע מועבר בשפה ברורה וללא מוסיקת רקע.
- מידע על נגישות האתר**
- 53. אתר זה עומד בדרישות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג 2013.
 - 54. התאמות הנגישות בוצעו עפ"י המלצות התקן הישראלי (ת"י 5568) לנגישות תכנים באינטרנט ברמת AA ומסמך WCAG2.0 הבינלאומי.
 - 55. הבדיקות נבחנו לתאימות הגבוהה ביותר עבור דפדפן כרום. האתר מספק מבנה סמנטי עבור טכנולוגיות מסייעות ותמיכה בדפוס השימוש המקובל להפעלה עם מקלדת בעזרת מקשי החיצים Enter, ו Esc- ליציאה מתפריטים וחלונות.
 - 56. מותאם לתצוגה בדפדפנים הנפוצים ולשימוש בטלפון הסלולרי. לשם קבלת חווית גלישה מיטבית עם תוכנת הקראת מסך, אנו ממליצים לשימוש בתוכנת NVDA העדכנית ביותר.
 - 57. מסמכים או סרטוני וידאו שעלו לאתר לפני אוקטובר 2017 ייתכן שלא נגישים באופן מלא. במידה שנתקלתם במסמך כזה או בסרטון, תוכלו לפנות לרכז הנגישות בטמבור ואנחנו נדאג להנגיש לכם את המידע.
 - 58. מסירת מידע בפורמט נגיש – החברה מעמידה עבור לקוחותיה אפשרות לקבלת מידע בפורמטים נגישים. מסירת המידע הינה ללא עלות ומיועדת עבור אנשים עם מוגבלות. לפניות ומידע בנושא נגישות ניתן ליצור קשר עם רכז הנגישות של החברה שפרטיו מופיעים בהמשך ההצהרה .
 - 59. בדיקות ויעוץ הנגישות בוצעו על ידי **חברת נגישות לכל בע"מ**.

כללי, סמכות שיפוט והודעות

60. תנאי שימוש אלה לרבות מדיניות הפרטיות מהווים את כלל המוסכם בין הצדדים וגוברים על כל הסכם, הצעה או מצג שנעשו בעבר, בכתב או בעל פה, בנוגע לנושאו. אף שינוי, תיקון או ויתור על הוראה בהסכם זה, לא יהא תקף, אלא אם נעשה בכתב ונחתם או אושר אלקטרונית על ידי הצד שכלפיו ייטען שינוי, תיקון או ויתור כאמור.

61. הדין החל על תנאי שימוש אלה הוא הדין במדינת ישראל וכל מחלוקת הקשורה בשימוש באתר תתברר אך ורק בבית המשפט המוסמך בעיר כפר סבא ו/או במחוז מרכז.

62. חשבון המשתמש באתר הינו אישי ואינו ניתן להעברה.

63. המידע והשירות מוצעים למשתמש כמות שהם AS-IS, והמשתמש מסכים ומאשר כי המפעילה, עובדיה, מנהליה, בעלי מניותיה או מי מטעמם לא יהיו אחראים לכל נזק, ישיר או עקיף, אשר ייגרם למשתמש ו/או לצד שלישי הקשור למשתמש בגין שימוש שהמשתמש עשה במידע ו/או בגין הסתמכות המשתמש על מידע המוצג באתר.

64. כל מכתב שישלח למפעילה יחשב כמכתב שהגיע למענו תוך עם שליחתו בדואר אלקטרוני כאשר בידי השולח ישנו אישור מסירה מצד המפעילה.

דיוור ישיר

65. המפעילה מודיעה כי תשתמש הפרטים שנמסרו לה על ידי המשתמשים ובדרכי ההתקשרות עמך על מנת להציע להם וליידע אותם בדבר מבצעי מכירות באתר, פרסומים, חידושים, הטבות אישיות ועוד הודעות שיש בהן כדי לעדכן את המשתמשים בדבר פעילות המפעילה ושירותיה השונים, לרבות באמצעות הודעות דוא"ל ומסרונים (להלן: "דיוור ישיר").

66. למען הסר ספק יובהר כי ההוראות בעניין דיוור ישיר הינן בכפוף להוראות הדין לרבות הוראות חוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982. הנמען רשאי להסיר עצמו מרשימת התפוצה בכל שלב באחד הדרכים המופיע בדבר הפרסומת עצמו.

נכון ליום: 2.1.24