

## תקנון הזמנת שירות ייעוץ עד הבית

תקנון משפטי זה מסדיר את היחסים המשפטיים והמסחריים בין חברת טמבור בע"מ ח.פ. 520038613 להלן: "החברה" (בין המזמין) להלן: "המזמין" (עבור הזמנת ייעוץ עד הבית) להלן: "השירות" (באמצעות אתר האינטרנט [/https://tambour.co.il](https://tambour.co.il) /או על ידי מוקד ההזמנות של טמבור בטלפון \*6477 בכללי תקנון זה .

האמור בתקנון זה בלשון זכר נאמר מטעמי נוחיות בלבד, אולם מתייחס לנשים ולגברים כאחד .

### 1. כללי:

1.1 הסכם זה הינו מסמך משפטי בין החברה למזמין, אנא קרא אותו בעיון רב טרם הזמנת השירות.

### 2. הזמנת השירות:

2.1 השירות יינתן בימים א' – ה' בין השעות 08:00-17:00, שעות הייעוץ יקבעו בין היועץ ללקוח וזאת כאשר יש לקחת טווח של שעתיים.

2.2 השירות שניתן במסגרת מתן "ייעוץ עד הבית" מוענק בתחומי מדינת ישראל והכל באזורים מסוימים בלבד

המוגדרים מעת לעת לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה)להלן: "אזורי השירות"(. על מנת לברר מען מסוים הנמצא באזורי הדרומי לבאר שבע או צפוני מנהריה, ניתן לפנות למוקד ההזמנות של טמבור בטלפון \*6477 לשם בירור.

2.3 השירות יינתן על ידי יועצי צבע של החברה ו/או מטעם החברה)להלן: "היועץ" ו/או "היועצים"(.).

2.4 הזמנת השירות תהא לכל הפחות עבור שעה אחת.

### 3. עלות:

3.1 עלות השירות הינה 350 ₪ כולל מע"מ עבור שעת יעוץ.

3.2 כל שעת ייעוץ נוספת או חלק ממנה תחויב באופן יחסי, וזאת כאשר עלות עבור רבע שעה הינה 120 ₪.

3.3 התשלום יתבצע בסיום פגישת הייעוץ באמצעות מזומן, צ'ק, או כרטיס אשראי מסוג ויזה / ישראלכרט.

3.3.1 חשבונית עבור השירות תשלח בדואר לכתובתו של המזמין, וקבלה תונפק על ידי היועץ בעת סיום הפגישה ולאחר קבלת התשלום.

3.3.2 במידה והתשלום יתבצע באמצעות כרטיס אשראי, כרטיס האשראי יחויב במשרדי החברה והקבלה תונפק במקום על ידי היועץ.

### 4. הדגמת הגוונים ואספקת הדוגמאות:

4.1 הצגת הגוונים על ידי היועצים תעשה באמצעות דוגמאות פיזיות ו/או מניפות גוונים שונות של החברה, יובהר כי ליועץ יהיו דוגמאות של חלק מהצבעים בלבד.

4.2 בסיום הייעוץ, יוזמן עבור המזמין עד 10 דוגמאות צבועות ללא תשלום נוסף: עבור דוגמאות צבועות, טקסטורות וטייחים תועבר דוגמא בגודל A4, דוגמאות עבור גוונים חלקים תועבר הדוגמא בגודל A5.

4.3. הדוגמאות יסופקו כשבעה ימי עסקים לאחר מתן הייעוץ באמצעות חברת שליחויות חיצונית.

#### 5. שונות:

5.1. בין הדוגמאות המבואות על ידי היועצים לבין הצבע בפועל עלול להיות הבדלי גוון כתלות בתשתית, תאורה

ובהתאם ליישומו ובמומחיותו של המבצע.

5.2. לשם קבלת התוצאה הטובה והמדויקת ביותר, יש להשתמש במוצרי טמבור וליישם את הצבע בהתאם להוראות המפורטות על גבי האריזה ו/או על פי הדף הטכני המופיע באתר החברה - [/https://tambour.co.il](https://tambour.co.il)

5.3. לכל שאלה הנוגעת ליישומו של הצבע ניתן לפנות למוקד המומחים של החברה בטלפון 6477\*.

#### 6. אחריות:

6.1. המזמין מאשר בזאת כי הוא פטור את החברה מכל טענות ו/או דרישות ו/או דרישות בהקשר לייעוץ, ו/או לאיכות הייעוץ ו/או תוצאות הייעוץ, על כן מודע למזמין שהייעוץ הינו כללי בלבד.

6.2. לחברה אין אחריות ולא יינתן כל פיצוי בגין התאמת הייעוץ שניתנו לפי צורכי הלקוח ו/או לתוצאה המוגמרת.

6.3. אנו מאשרים בזאת כי אין לנו ולא תהיה לנו כל תביעה, טענה ו/או דרישה כלפי החברה ו/או נציגיה ו/או מי מטעמה בנוגע להבדלי גוון ו/או נראות הצבע ו/או עבודת הצבע שתבוצע בפועל.

#### 7. תנאי ביטול עסקה ומתן הודעת ביטול

7.1 אפשרויות ביטול, בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, כפי שיהיו מעת לעת.