

טמבור – מדיניות פרטיות

מדיניות פרטיות זו (להלן: "מדיניות הפרטיות") מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש ויש לקוראה יחד עם תנאי השימוש, ולעשות שימוש בהגדרות המופיעות בתנאי השימוש. ניתן למצוא את תנאי השימוש בכתובת: <https://tambour.co.il/wp-content/uploads/2024/05/taknon.pdf>.

המפעילה, **טמבור בע"מ** ו/או מי מהחברות הבנות ו/או האחיות שבבעלות ו/או בשליטתה (להלן: "המפעילה" או "אנחנו") מחויבת לכבד את פרטיות לקוחותיה והמשתמשים באתרי האינטרנט והאפליקציות שמופעלים על ידה (להלן: "המשתמשים" או "אתה"), ובכלל זה משתמשים המתקשרים מול המפעילה שלא באמצעות האתר. על מנת לשפר את ההגנה על פרטיות המשתמש מפרסמת המפעילה מדיניות פרטיות זו ומספקת את המידע המצוי בה אודות האפשרויות העומדות בפני המשתמש בעת שימוש באתר ובנוגע להתנהלות המפעילה בעניין איסוף מידע מהאתר.

הכניסה לאתר ו/או השימוש בשירותיו מהווים הסכמה מפורשת לתנאי השימוש ולמדיניות הפרטיות. אם אינך מסכים לכל או לחלק מתנאי מדיניות הפרטיות, אנא הפסק את השימוש באתר לאלתר.

כללי

1. כחלק מהשימוש בשירותי האתר או במסגרת התקשרות עם המפעילה שלא באמצעות האתר, המשתמש עשוי להתבקש להעביר פרטים אישיים לידי המפעילה ובהם שם, מספר זהות, טלפון, מספר וצבע רכב, דוא"ל, כתובת למשלוח, מידע מקצועי ותעסוקתי וכל מידע נוסף שתבחר למסור לנו. פרטים אלה נשמרים ע"י המפעילה במאגר הלקוחות שלה ומשמשים לצרכים פנימיים ותקשורת עתידית עם המשתמשים. פרטי כרטיס אשראי, ככל ויתבקשו, נדרשים לצורך חיוב בלבד ואינם נשמרים ע"י המפעילה. **בעלת השליטה במאגרי מידע לא רשומים אלה היא טמבור בע"מ, מספר ח"פ 520038613, מרח' מאיר אריאל 6, נתניה.**
2. בעת השימוש באתר, יתכן ויצטברו נתונים אודות אופן השימוש של המשתמש באתר, ובהם מוצרים בהם התעניין המשתמש, עמודים בהם צפה, מוצרים שנרכשו על ידו וכדומה. זהו מידע סטטיסטי ואינו מזהה את המשתמש באופן אישי.
3. אתה מסכים ומצהיר כי ידוע לך שלא חלה עליך חובה חוקית למסור את המידע האישי או להסכים לאיסוף המידע האישי, כי המידע נאסף בהסכמתך ומרצונך החופשי, וכי אתה מסכים שנשמור מידע כאמור במאגרי המידע של החברה, כמפורט במדיניות הפרטיות.
4. ככל שתמסור מידע אישי כאמור, הינך מצהיר בזאת כי הוא נכון, אמין ומדויק וכי הנך מוסר את המידע בשמך ועבור עצמך בלבד, או שהורשת כדן למסור מידע זה עבור אחר, ובכל מקרה תהא האחראי הבלעדי למסירת מידע זה.
5. למען הסר ספק, ככל שמידע כלשהו ייאסף אודותיך באופן שאינו מזהה אותך ועולה כדי מידע אנונימי ובלתי מזוהה, החברה תהיה רשאית לעשות במידע כאמור כל שימוש אפשרי וללא כל מגבלה.
6. המידע שנמסר לחברה יישמר אך ורק למשך הזמן הנדרש והסביר למטרות שלשמן הוא נאסף, לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, ובכל מקרה – כנדרש לפי דין.

מאגר המידע והשימוש בו

7. הנתונים הנאספים אודות המשתמש שצוינו לעיל נשמרים במאגר מידע של המפעילה. המפעילה מתחייבת לעשות שימוש במידע האמור על פי מדיניות פרטיות זו ו/או על פי הוראות כל דין ולשם המטרות הבאות:

- לאפשר שימוש יעיל ונוח למשתמש;
- לשפר ולהעשיר את השירותים והתכנים המוצעים באתר;
- לשנות או לבטל שירותים ותכנים קיימים;
- לנתח ולמסור מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים, לרבות מפרסמים (במקרה שיועבר מידע זה לצדדים שלישיים, המידע לא יזהה את המשתמש אישית);
- אכיפת תנאי השימוש של המפעילה, ובכלל זה כדי לגלות, למנוע או לטפל באופן אחר בכל שימוש לא חוקי ו/או לא מורשה באתר, לרבות במקרים של תרמית, הונאה, שימוש לרעה או סוגיות אבטחה ובטחון וכן בבעיות טכניות;
- יצירת קשר עם המשתמש בדבר סטטוס הזמנתו ואספקת המוצרים שהזמין;
- גביית תשלום;
- עמידה בדרישות כל דין, לרבות לצורכי הליך משפטי, צווים, לרבות צווי גילוי או בקשת רשות ממשלתית, רגולטורית ו/או כל רשות מוסמכת אחרת;
- לכל מטרה אחרת המפורטת בתנאי השימוש ובמדיניות פרטיות זו.

מטרות השימוש במידע

8. פרטי משתמש אשר יימסרו על ידו יהיו כפופים למדיניות הפרטיות של המפעילה, והמשתמש מאשר כי המידע שנמסר על-ידו ו/או ייאסף אודותיו יישמר במאגר המידע של המפעילה לצרכים הבאים:

- שיווק, פרסום, קידום מכירות ולמטרת פניה למשתמש בכל דרך לרבות בדרך של דיוור ישיר בכל אמצעי תקשורת שתמצא לנכון ובהתאם להוראות הדין (לרבות בכתב, בדפוס, בטלפון, בדרך ממוחשבת או באמצעי אחר), בכפוף לכך שהמשתמש יוכל לבקש, בכל עת, להסיר את עצמו מרשימת התפוצה ובתוך כך שלא לקבל הודעות כאמור, על ידי פניה לחברה בדרכי ההתקשרות המפורטות במדיניות הפרטיות, או באותה הדרך שבה התקבל הדיוור;
- עידוד נאמנות, ניתוח ומחקר סטטיסטי, עריכת סקרים וכל שימוש אחר בקשר להרשמתו באתר;
- צרכים פנימיים, כגון צרכי תחקור תלונות ו/או ביקורות;
- צרכים תפעוליים, שיווקיים וסטטיסטיים, לרבות עיבוד המידע ודיוור ישיר לצורך מימוש מטרות אלו;

- מתן שירותים למשתמש והבטחת פעילות מסחר הוגנת על פי חוק.

9. ידוע למשתמש כי לא חלה עליו חובה חוקית למסור את המידע ומסירתו הינה מרצונו ובהסכמתו. כמו כן המפעילה תהא רשאית, למטרות המנויות לעיל, להעביר מעת לעת מידע בלתי מזוהה, אנונימי או אגרגטיבי, בנוגע לפעילות המשתמש במסגרת האתר, לגופים השותפים לפעילות המפעילה ולכל גורם שיעניק שירותים והטבות למשתמשים על פי שיקול דעתה של המפעילה.

מסירת מידע לצד שלישי

10. מצבים בגינם עשויה המפעילה לחלוק את המידע של המשתמש עם צדדים שלישיים:

- כאשר המשתמש אישר למפעילה להעביר את פרטיו האישיים לצדדים שלישיים;
- על מנת לספק למשתמש את המוצרים שהזמין, ובמקרה כאמור פרטי המשלוח שמסר המשתמש יועברו לחברת שליחויות ככל וההזמנה תסופק באמצעות שליח ולספקי שירותים נוספים ככל הנדרש;
- במקרה בו יפר המשתמש את תנאי השימוש באתר או ינסה לבצע פעולות המנוגדות לדין;
- על מנת לאכוף את תנאי השימוש או הסכמים אחרים או מדיניות אחרת;
- במקרה בו המפעילה תחליט לגבות חוב שאינו שולם באמצעות צד שלישי המתמחה בגביית חובות לרבות משרדי עורכי דין;
- בתגובה לזימון או דרישת חקירה אחרת, צו בימ"ש, או בקשה לשיתוף פעולה מאת רשות אכיפה או רשות ממשלתית אחרת;
- על מנת לקבוע או לממש את זכויותיה המשפטיות של המפעילה;
- על מנת להתגונן מפני תביעות משפטיות כפי שיידרש לפי דין. במקרים כאמור, המפעילה עשויה להעלות או לוותר על התנגדות או זכות העומדת לרשותה, לפי שיקול דעתה הבלעדי;
- כאשר מאמינה המפעילה כי גילוי הינו ראוי בקשר למאמצים לחקור, למנוע, לדווח או לנקוט בפעולה אחרת בנוגע לפעילות בלתי חוקית, חשד לתרמית או עוולה אחרת;
- על מנת להגן על הזכויות, הרכוש או הבטיחות של המפעילה, עובדיה, משתמשי האתר או אחרים;
- בקשר לעסקה תאגידית מהותית, כגון מכירת עסקי המפעילה, הסרת השקעות, מיזוג, איחוד, או מכירת נכסים, או במקרה של פירוק.

11. המפעילה שומרת לעצמה את הזכות להפעיל שירותי תשלום וסליקה באתר (ביחס למוצרים ושירותים המסופקים תמורת תשלום) באמצעות גופי סליקה בכרטיסי אשראי ו/או אמצעי תשלום אחרים (דוגמת PayPal), שיהיו אחראים על גביית התשלום הרלוונטי וחיוב אמצעי התשלום, ובמקרה הזה יועברו אל גופים אלה פרטי אמצעי התשלום של המשתמש, לצורך ביצוע החיוב, או לחלופין פרטי אמצעי התשלום יימסרו ישירות על ידי המשתמש לחברות הסליקה במהלך הרישום למוצרים או השירותים הרלוונטיים. השימוש במידע זה כפוף לתנאי השימוש והרישיון של הסולק או מפעיל אמצעי התשלום הרלבנטי. הנתונים כאמור מוצפנים לרוב באופן שנקבע על ידי הסולק או מפעיל אמצעי התשלום

הרלבנטי ולמפעילה אין כל שליטה או ידיעה בדבר האחסון, השימוש או אבטחתו של המידע והיא אינה אחראית לכל מעשה או מחדל בקשר עם כך.

12. הנך מאשר ומסכים כי המידע אודותיך יכול ויועבר גם מחוץ לגבולות מדינת ישראל, לרבות לצורך אחסון ועיבוד, והכל לפי הוראות הדין. מובהר שצדדים שלישיים אלו עשויים להיות כפופים לדיני הגנת הפרטיות של מדינות אחרות בעולם, לרבות מדינות שאינן מעניקות הגנה זהה לזו שמעניק הדין הישראלי לפרטיותך.

מידע מצטבר ובלתי אישי

13. המפעילה עשויה לעשות שימוש במידע מצטבר ובלתי אישי שהיא אספה בכל אחת מהנסיבות כאמור לעיל. המפעילה עשויה לשלב מידע בלתי-אישי שהיא אספה עם מידע בלתי אישי נוסף שנאסף ממקורות אחרים. כמו כן, המפעילה רשאית לחלוק מידע מצטבר עם צדדים שלישיים, לרבות יועצים, מפרסמים ומשקיעים, למטרת ביצוע ניתוח עסקי כללי. למשל, המפעילה רשאית לדווח למפרסמים שלה אודות מספר המבקרים באתר והמוצרים הפופולאריים ביותר. מידע כאמור אינו כולל כל מידע אישי וניתן יהא לעשות בו שימוש על מנת לפתח תוכן ושירות שיסייעו למשתמש ועל מנת להתאים תוכן ופרסום.

בחירות המשתמש אודות איסוף ושימוש במידע

14. המשתמש רשאי לבחור שלא לספק למפעילה מידע אישי שהתבקש על ידה, אולם בחירה זו תמנע מהמשתמש לעשות שימוש במאפיינים או בשירותים שמספקת המפעילה באתר או במסגרת ההתקשרות עם החברה דרך כל אמצעי אחר, לרבות ביצוע הזמנות, רישום לשירותים וקבלת שירות מטעם המפעילה.

שימוש בטכנולוגיות איסוף

15. המפעילה עשויה לעשות שימוש בטכנולוגיות איסוף וניתוח מידע שונות, כגון cookies, pixels, SDKs וטכנולוגיות דומות המכונות כולן בשם "עוגיות", על מנת לאסוף מידע מהמכשיר של המשתמש ואודות פעילות המשתמש באתר. עוגיות, באופן כללי, הן קבצי טקסט ותמונות גרפיות מזעריות אשר הדפדפן או הפלטפורמה של המשתמש יוצרים לפי פקודה, והמוצבות על גבי דפי האתר ומאפשרות לזהות האם התבצעה פעולה מסוימת. העוגיות משמשות למגוון רחב של מטרות, לרבות לצורך תפעולו השוטף והתקין של האתר, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש בו, לאימות פרטים, כדי להתאים את האתרים להעדפותיך האישיות ולצרכי אבטחת מידע. חלק מהעוגיות הן זמניות ונמחקות כשהדפדפן נסגר, בעוד שאחרות הן קבועות ונשמרות לתקופה מוגדרת.

16. המפעילה עשויה לעשות שימוש בטכנולוגיית אינטרנט סטנדרטית, כגון אלומות אינטרנט (web beacons), אנאליטיקס וטכנולוגיות דומות, על מנת לעקוב אחר שימוש המשתמש באתר. כמו כן, המפעילה עשויה לכלול את האמור לעיל בהודעות דוא"ל או עלונים לקידום מכירות, על מנת לקבוע האם ההודעות נפתחו והאם ננקטה פעולה בעקבותיהם. המידע שתשיג המפעילה באופן זה, יאפשר לה להתאים את השירותים שהיא מציעה למשתמש, על מנת לפרסם פרסומים מותאמים אישית ולמדוד את האפקטיביות הכוללת של פרסום מקוון, תוכן, תכנות או פעילויות אחרות שלה.



17. ניתן לנטרל את השימוש בטכנולוגיות כאמור באמצעות התאמת הגדרות הדפדפן, המכשיר או מערכת ההפעלה. עם זאת, יש לשים לב כי מחיקת העוגיות או הגבלתן עשויות לפגוע בחוויית המשתמש ולפגוע בתכונות מסוימות באתר ובשירותים הניתנים במסגרתו. גם אם המשתמש הגביל את השימוש בטכנולוגיות כאמור בשלב מסוים או מחק אותן ממחשבו, ייתכן שמידע שנאסף באמצעותן בעבר כבר הועבר לשרתי המפעילה או לצדדים שלישיים אחרים, והפסקת השימוש או המחיקה כאמור לא יגרמו למחיקה של המידע משרתי המפעילה או צדדים שלישיים.

18. שימוש בעוגיות של צדדים שלישיים:

האתר אף עשוי לעשות שימוש בעוגיות שמקורן בצדדים שלישיים, לצורך בחינת ביצועים, סטטיסטיקה ופרסום, למשל באמצעות התאמת העדפות המשתמש על בסיס מאפייני פעילות ברשת. ידוע למשתמש כי פעילותם של צדדים שלישיים כאמור לעיל, מתבצעת גם לצרכיהם, כבעלי שליטה נפרדים במאגרי מידע, והיא כפופה למדיניות הפרטיות של אותם צדדים ומתבצעת באחריותם. המפעילה אינה אחראית על איסוף ועיבוד המידע האישי על המשתמשים שמבוצע על ידם. אנו ממליצים לעיין בכתבי מדיניות הפרטיות של הצדדים השלישיים כדי ללמוד אודות השימוש שהם עושים בטכנולוגיות הניטור ובמידע הנאסף באמצעותן ובאפשרויות שהם מציעים לניהול האיסוף והשימוש במידע על ידן, בהתאם לרשימה להלן:

שם	מטרה	מדיניות הפרטיות	ניהול שימוש במידע
Facebook	פרסום קמפיינים, שירותים, מוצרים, פעילויות וכד'	https://www.facebook.com/privacy/policy/?subpage=1.subpage.4-InformationFromPartnersVendors&locale=he_IL	ניתוח נתונים ושיווק
Instagram	פרסום קמפיינים, שירותים, מוצרים, פעילויות וכד'	https://help.instagram.com/581066165581870/?locale=he_IL&hl=he	
Google	קידום ממומן	https://policies.google.com/privacy?hl=iw	
מערכות דיור אלקטרוני – ע"י אקטיב טרייל	שליחת הודעות ודוא"ל	https://www.activetrail.co.il/privacy_policy	

**הפניה לאתרים אחרים**

19. האתר עשוי לכלול קישורים לעמודים, לאפליקציות ולאתרים שונים ברשת האינטרנט אשר אינם מנוהלים או מופעלים על ידי המפעילה או על ידי מי מטעמה. המפעילה אינה משתפת את המידע האישי של המשתמשים עם עמודים, אפליקציות ואתרים כאמור ואינה אחראית למדיניות הפרטיות שלהם. העובדה שהמפעילה מקשרת לתכנים אלה אינה מעידה על הסכמתה לתוכנם ואינה מהווה ערובה לאמינותם, לעדכנותם או לחוקיותם.

אבטחת מידע

20. המפעילה מיישמת באתר מערכות ונהלים עדכניים לאבטחת מידע. מערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי מורשית, אך אין הם מעניקים ביטחון מוחלט. המפעילה אינה מתחייבת ששירותיה יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי מורשית למידע המאוחסן באתר.

21. המפעילה בוחנת מעת לעת את אבטחת המידע של האתר ומבצעת שינויים ושדרוגים בהתאם לצורך, על מנת לשמור על רמת אבטחת המידע של האתר. עם זאת המפעילה לא תהא אחראית לכל נזק, ישיר או עקיף, אשר יגרם למשתמש במקרה של חשיפת המידע עקב חדירה בלתי מורשית של צדדים שלישיים או כתוצאה ממעשה או מחדל שאינם בשליטת המפעילה.

זכות לעיין במידע ולעדכן

22. על פי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א, 1981- לכל אדם הזכות לעיין במידע המוחזק עליו במאגר המידע של המפעילה. משתמש שעיין במידע עליו ומצא שהמידע אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, רשאי לפנות לבעל מאגר המידע בבקשה לתקן ו/או לעדכן ו/או למחוק את המידע המוחזק עליו כאמור לעיל.

23. פנייה כזו יש להפנות למפעילה באמצעות משלוח פניה מתאימה: <https://tambour.co.il/contact-private>. מובהר בזאת כי ייתכנו שינויים בפרטי הקשר אשר צוינו לעיל ובמועדי זמינות המפעילה על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא מתן הודעה מוקדמת ולמשתמש לא יהיו טענות נגדה בשל כך.

24. אם המידע שבמאגר המידע של המפעילה משמש לצורך פניה אישית למשתמש, הוא רשאי על פי חוק לדרוש בכתב כי המידע המתייחס אליו יימחק ממאגר המידע.

שינויים במדיניות הפרטיות

25. המפעילה רשאית לשנות מעת לעת את הוראות מדיניות פרטיות זו. אם יבוצעו שינויים מהותיים בהוראות שעניינן השימוש במידע אישי שמסר המשתמש, תפורסם על כך הודעה באתר המפעילה.

אם יש לך שאלות כלשהן בנוגע למדיניות הפרטיות או לשימוש שנעשה במידע האישי שלך, אתה מוזמן לפנות אלינו באמצעות אתר המפעילה או שליחת הודעה לכתובת הדוא"ל: tamsupport@tambour.co.il.

תאריך עדכון אחרון: נובמבר 2025