



הסדרי נגישות חברת טמבור בע"מ ו/או חברות הבנות של טמבור

(להלן ביחד: "טמבור")

טמבור נוקטת את מירב המאמצים ומשקיעה משאבים רבים על מנת לספק לכל לקוחותיה שירות שוויוני, מכובד, נגיש ומקצועי. בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות תשנ"ח-1998 ולתקנות שהותקנו מכוחו, מושקעים מאמצים ומשאבים רבים בביצוע התאמות הנגישות הנדרשות שיביאו לכך שאדם בעל מוגבלות יוכל לקבל את השירותים הניתנים לכלל הלקוחות, באופן עצמאי ושוויוני.

בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות תשנ"ח-1998 ולתקנות שהותקנו מכוחו, מושקעים מאמצים ומשאבים רבים בביצוע התאמות הנגישות הנדרשות שיביאו לכך שאדם בעל מוגבלות יוכל לקבל את השירותים הניתנים לכלל הלקוחות, באופן עצמאי ושוויוני. תוך שמירה על כבוד האדם.

טמבור עושה מאמצים רבים ופועלת רבות על מנת להנגיש את שירותיה, על מנת לתת לאנשים עם מוגבלות חווית שרות זהה ומיוחדת כמו לכלל לקוחותיה חניות ודרכי גישה. יובהר כי האמור בעניין נגישות נכון אך ורק לחנויות החברה ומשרדה הראשי. יובהר כי החברה עושה שימוש במפצים שונים ו/או מוכרת מרכולתה לחנויות שונות ואין לה שליטה על הנגישות באותן חנויות ו/או מפצים.

הסדרי נגישות מבנים

סניף	כתובת	מצב נגישות	חניות נכים	שילוט הכוונה	שירותים נגשים
מרכזי הדרכה, מטה החברה	מאיר אריאל 6, נתניה	התקבל אישור יועץ	נגיש	נגיש	נגיש
חנות צומת צבעים ועוד בע"מ	החרושת 9, פחת תקווה	התקבל אישור יועץ	נגיש	נגיש	נגיש
חנות צומת צבעים ועוד בע"מ	נשר, חיפה	התקבל אישור יועץ	נגיש	נגיש	נגיש

בנוסף לנ"ל, במרכזי ההדרכה בנתניה ובמשרד הראשי של החברה:

- הותקנו עזרים מסוג "לולאת השראה" ללקויי שמיעה.
- קיימים שירותי נכים נגשים בלובי הבניין ובקומות השונות.
- קיימים שלטי זיהוי והכוונה.
- מותרת כניסה למרכז קבלת הקהל לחיית שירות המיועדת לסייע לאדם עם מוגבלות.
- במקרה בצורך, ניתן לפנות לנציגי השירות בעמדות כדי לקבל סיוע במילוי טפסים.
- קיים רצף גישה מהחניה דרך הכניסה למשרד החברה ומרכז ההדרכה (כולל מעליות)
- כניסות ומעברים – למשרד ומרכזי ההדרכה כניסה ומעברים נגשים עם כיסא גלגלים ומעברים פתוחים לעיוורים ולבעלי לקויות ראייה.
- מנהלי ועובדי החברה הונחו למתן שירות נגיש וישמחו לסייע ולתמוך בכל פניה או בקשה.

שירות לקוחות נגיש

- **הדרכות עובדים לשירות נגיש** - מתקיימות הדרכות ולומדות ייעודיות להכרת תחום הנגישות, יצירת מודעות בקרב העובדים והקניית כלים מעשיים למתן שירות נגיש.
- **מוקד טלפוני נגיש** - המענה הקולי הונגש כך שהמידע מועבר בשפה ברורה וללא מוסיקת רקע.





• **אמצעים נוספים ליצירת קשר - קיימים מספר אמצעים נוספים ליצירת קשר:**

- מענה טלפוני – בימים א'-ה' בין השעות 16:00 – 8:00
- דואר אלקטרוני - tamsupport@tambour.co.il
- פניה באמצעות "צור קשר" באתר: <https://tambour.co.il/contact>
- פניה באמצעות הדואר: רחוב מאיר אריאל 6, נתניה ת.ד. 8488

נגישות אתר האינטרנט

אתר אינטרנט נגיש הוא אתר המאפשר לאנשים עם מוגבלות ולאנשים מבוגרים לגלוש באותה רמה של יעילות והנאה ככל הגולשים, כ- 20 עד 25 אחוזים מהאוכלוסייה נתקלים בקשיי שימוש באינטרנט ועשויים להיטיב מתכני אינטרנט נגשים יותר, כך על פי מחקר שנערך בשנת 2003 ע"י חברת מייקרוסופט.

טמבור מאמינה ופועלת למען שוויון הזדמנויות במרחב האינטרנטי לבעלי לקויות מגוונות ואנשים הנעזרים בטכנולוגיה מסייעת לשימוש במחשב.

מידע על נגישות האתר

- אתר זה עומד בדרישות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג-2013.
- התאמות הנגישות בוצעו עפ"י המלצות התקן הישראלי (ת"י 5568) לנגישות תכנים באינטרנט ברמת AA ומסמך WCAG2.0 הבינלאומי.
- הבדיקות נבחנו לתאימות הגבוהה ביותר עבור דפדפן כרום.
- האתר מספק מבנה סמנטי עבור טכנולוגיות מסייעות ותמיכה בדפוס השימוש המקובל להפעלה עם מקלדת בעזרת מקשי החיצים, Enter ו-Esc ליציאה מתפריטים וחלונות.
- מותאם לתצוגה בדפדפנים הנפוצים ולשימוש בטלפון הסלולרי.
- לשם קבלת חווית גלישה מיטבית עם תוכנת הקראת מסך, אנו ממליצים לשימוש בתוכנת NVDA העדכנית ביותר.
- מסמכים או סרטוני וידאו שעלו לאתר לפני אוקטובר 2017 ייתכן שלא נגשים באופן מלא. במידה שנתקלתם במסמך כזה או בסרטון, תוכלו לפנות לרכז הנגישות במייל או בנייד ואנחנו נדאג להנגיש לכם את המידע.
- מסירת מידע בפורמט נגיש - החברה מעמידה עבור לקוחותיה אפשרות לקבלת מידע בפורמטים נגשים. מסירת המידע הינה ללא עלות ומיועדת עבור אנשים עם מוגבלות. לפניית ומידע בנושא נגישות ניתן ליצור קשר עם רכז הנגישות של החברה שפרטיו מופיעים בהמשך ההצהרה.
- בדיקות ויעוץ הנגישות בוצעו על ידי חברת נגישות לכל, חלק מקבוצת Group 107.

דרכי פנייה לבקשות והצעות לשיפור בנושא נגישות

יש לציין כי אנו ממשיכים במאמצים לשפר את נגישות החברה כחלק ממחויבותנו לאפשר לכלל האוכלוסייה כולל אנשים עם מוגבלויות לקבל את השרות הנגיש ביותר.

במידה ונתקלת בבעיה או בתקלה כלשהי בנושא הנגישות, נשמח שתעדכן אותנו בכך ואנו נעשה כל מאמץ למצוא עבורך פתרון מתאים ולטפל בתקלה בהקדם ככל שניתן.

פרטי רכז נגישות אתר האינטרנט של טמבור בע"מ

סנכ"ל שיווק קבוצת טמבור, מר שרון ברוקנר

משרד ראשי: רחוב מאיר אריאל 6, נתניה

טלפון: 09-8925601





נייד : 054-481-1411
דוא"ל : sharonb@tambour.co.il / tamsupport@tambour.co.il

פרטי רכז הנגישות למבנים של טמבור - מרכזי הדרכה

מר יונתן דרסלר
משרד ראשי : רחוב מאיר אריאל 6, נתניה
טלפון : *6477
נייד : 054-7740670
דוא"ל : yonatand@tambour.co.il / tamsupport@tambour.co.il

פרסום הצהרת הנגישות : הצהרת הנגישות עודכנה ביום 21.10.2025

