

טמבור

בונים עתיד טוב יותר
משנת 1936



דוח אחריות תאגידית 2020 וסקירת פעילות 2021

תוכן עניינים

| | |
|-------------------------|-----|
| דבר יו"ר טמבור | 5 |
| דבר מנכ"ל טמבור | 7 |
| מי אנחנו | 8 |
| היסודות שלנו | 30 |
| בונים עתיד ירוק | 38 |
| מצויינות בתפעול | 60 |
| שרשרת אספקה אחראית | 74 |
| השותפים שלנו | 80 |
| הבית שלנו - סביבת עבודה | 88 |
| אחריות חברתית | 98 |
| אודות הדוח ו-GRI | 106 |



דבר יו"ר טמבור

קוראים נכבדים,

אני שמח על ההזדמנות להציג בפניכם את מוקדי הפעילות המרכזיים ואת הכיוונים להמשך של חברת טמבור.

שנים 2020-2021 היו שנים מאתגרות לעסקים בכל הגדלים, בשוקים רבים ושונים. אבל בין האתגרים יש גם סיפורי הצלחה, הבנויים על כושר המצאה, כוח רצון, יצירתיות והתמדה. דוגמה אחת כזו היא טמבור.

בזמנים קשים חשוב לזכור שהמפתח הוא העצמה. בתור יו"ר טמבור, אני מאמין כי מנהיג ראוי מעצים אחרים ועוזר להם לממש את חזקותיהם. התוצאה תגביר את הפרודוקטיביות של העובדים, ובזמנים קשים תגביר גם את החוסן הנפשי שלהם.

טמבור מבינה שהמוצרים שלה אינם זמניים. הם מחזיקים עשרות שנים, ובכך משרתים את הדורות הבאים - ועם גודל כזה של השפעה מגיע משקל של אחריות. זה מה שנותן משמעות למה שטמבור עושה, וזו הסיבה שהחברה מאמצת אחריות סביבתית וחברתית.

עם תרבות חזקה, אשר בבסיסה ערכים עמוקים, אין לי ספק שטמבור מוכנה לעמוד באתגרי התקופה האחרונה ולצאת חזקה מאי פעם.

מקס סרטייב,

יו"ר טמבור ונציג קוסטו בישראל



דבר מנכ"ל טמבור

שלום רב,

אני נרגש להציג את דוח האחריות התאגידית שלנו, המסכם שנתיים של פעילות מקצועית ענפה. מסמך מקיף ומעמיק, אשר מספק הזדמנות לשתף את מחזיקי העניין שלנו - הלקוחות, האדריכלים, העובדים, הספקים והקהילה, במגוון הפעילויות בתחום האחריות התאגידית שטמבור יוזמת ולוקחת בהן חלק.

אני מזמין אתכם להעמיק בדוח, לקרוא את הדברים ולהתייחס אל הצעדים השונים המפורטים בו. כולנו בטמבור נשמח לשמוע את הרעיונות והמחשבות שעלו לכם במהלך הקריאה.

בברכה,

מיכה שרייר
מנכ"ל טמבור



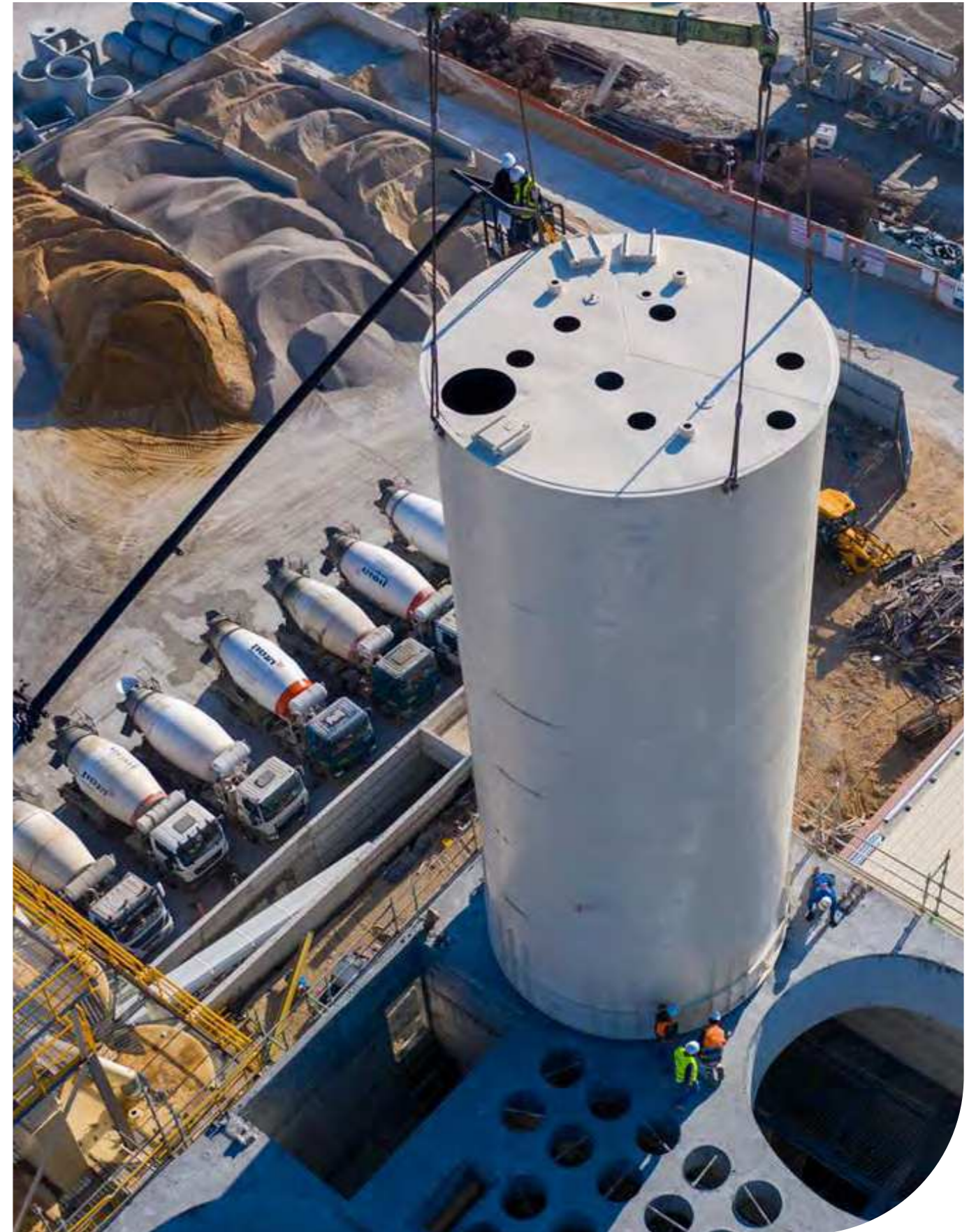
אני נרגש להציג את דוח האחריות התאגידית שלנו, המסכם שנתיים של פעילות מקצועית ענפה. הדוח משקף את תפיסת העולם של טמבור ומציג את הצעדים שעשינו כדי להבטיח שהיעוד והערכים שהגדרנו לעצמנו יובילו לתוצאות ושינוי אמיתיים בכל תחומי הפעילות שלנו.

בתור חברת הצבע וחומרי הבנייה המובילה בישראל, אנחנו מבינים שכגודל ההשפעה שלנו, כך גם גודל האחריות. לכן, הייעוד של טמבור הוא להבטיח שהדורות הבאים של תושבי ישראל יחיו בסביבות מגורים ירוקות, בריאות ונעימות. לשם כך, המומחים במעבדות שלנו משקיעים שעות ומשאבים רבים בחדשנות, בין אם מדובר בפיתוח חומרים, טכנולוגיות או שיטות בנייה מתקדמות.

אנחנו נחושים להמשיך ולקדם את נושא הקיימות עם מוצרים שמשפרים את איכות החיים, חוסכים באנרגיה ומצמצמים את ההשפעה על הסביבה. למען העתיד של כולנו.

עם נוכחות כמעט בכל בית, מבנה ומרחב ציבורי בארץ, ישראליות הייתה מאז ומעולם ערך מוביל של טמבור. זה בא לידי ביטוי בהקמת מפעלים ברחבי הארץ, בהעסקת צוותים מקומיים ובהתאמת המוצרים שלנו לדרישות והתנאים הייחודיים לישראל.

במסמך המקיף שלפניכם, התייחסנו להישגי השנתיים האחרונות אל מול אתגרי הקורונה וליעדים שלנו לעתיד בנושאים שונים של אחריות תאגידית. בין הנושאים שהתייחסנו אליהם: ביסוס סביבת עבודה שיוויינית ומעצימה לעובדים ולעובדות, בנייה ירוקה, התייעלות במשאבים, חדשנות טכנולוגית, יצירת שיתופי פעולה ועוד.





אודות החברה

טמבור הינה חברה פרטית והיא חלק מקבוצת Kusto group, תאגיד בינלאומי בעל אחזקות בתחומי הבנייה, התשתיות והאנרגיה.

משנת 1936, 85 שנה אנחנו לוקחים חלק בעיצוב פני המדינה – מקימים בניינים, מנהרות וגשרים, צובעים כבישים ושבילים, בונים תשתיות לאומיות ומשפרים את איכות החיים של התושבים. אנו גאים בכך שמפעלנו ממוקמים ברחבי ישראל ובכך אנו מסייעים לפיתוח המשק ומספקים מקומות עבודה לתושבי האזור. אנו מודעים לגודל ההשפעה שלנו על הדורות הבאים, ופועלים במטרה לבנות סביבות חיים חדשניות, בריאות ואקולוגיות יותר. אנו פועלים באופן מתמיד לפיתוח מוצרים איכותיים החוסכים באנרגיה ומצמצמים את ההשפעה על הסביבה. אנו כחברה ישראלית, דוגלים בייצור כחול לבן.

היעוד של טמבור הינו: "בונים סביבות חיים טובות יותר אל מול אתגרי העתיד".

מבנה החברה

קבוצת טמבור מורכבת ממספר חברות בנות, הנמצאות רובן בבעלות מלאה של טמבור, ועוסקות בייצור, מכירה ושיווק של מוצרי צבע ובנייה בישראל ובאיטליה. בנוסף, יחד עם שותפים זרים, טמבור מחזיקה 51% ממניות חברת טי.פי.סי פולימרים בע"מ, המתמחה בייצור אמולסיות לתעשיית הצבע והדבקים, ב-51% ממניות חברת טמבור אינטרנשיונל בע"מ, הפועלת בתחום צבעי התעשייה ובכ-12% ממניות בחממה טכנולוגית בכרמיאל.

שותפים עסקיים

כ- 800 עובדים

7 מפעלי ייצור (6 בישראל, 1 באיטליה)

כ- 300 מוצרים משווקים

מעל 30 מוצרים חדשים מפותחים בשנה

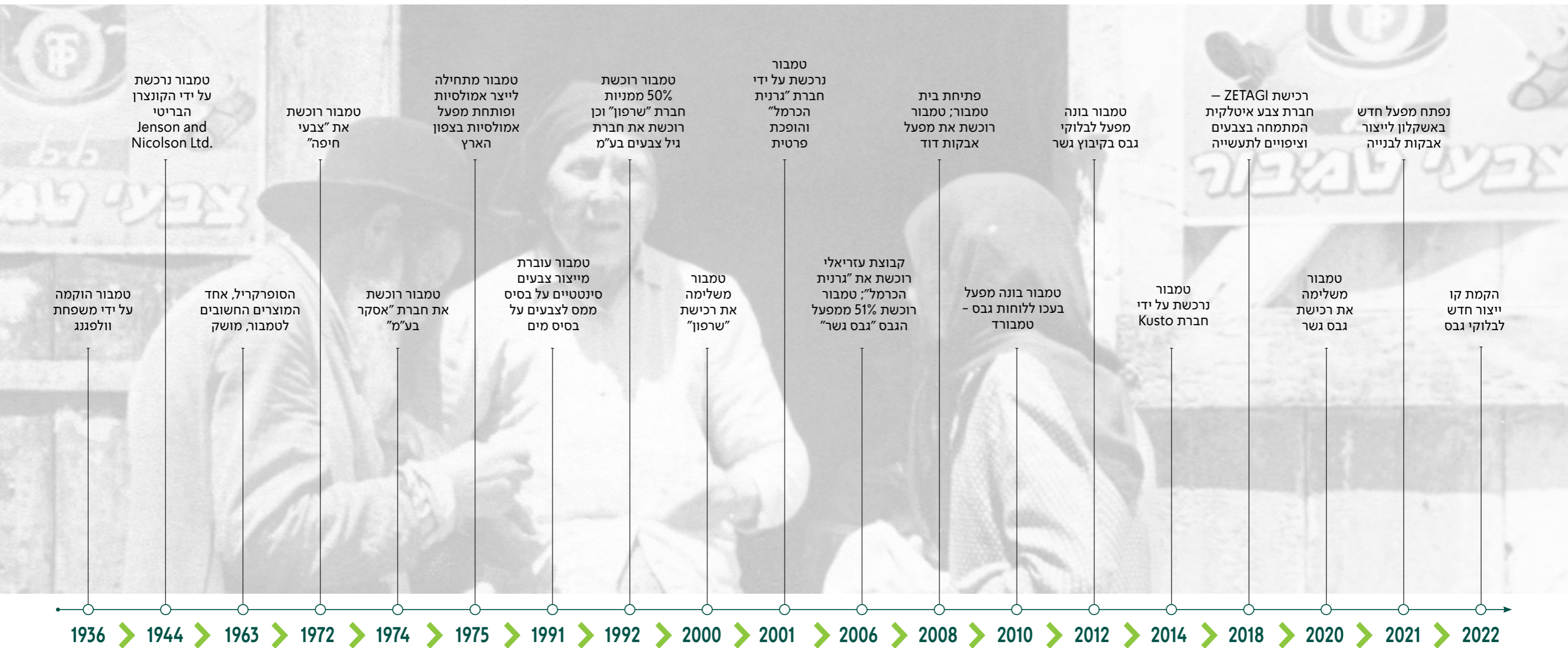
מעל 3,000 לקוחות עסקיים



התפתחות לאורך השנים



הסיפור שלנו מורכב מ-85 שנות עשייה איכותית, פיתוחים חדשניים, אלפי פרויקטים פרטיים ולאומיים ומיליוני לקוחות שטמבור היא חלק מהבית שלהם.



בונים עתיד טוב יותר



גשר בכניסה לירושלים, 2017



שכונת בצוותא, חריש, 2019



הבימה, תל אביב, שנות ה-40



כיכר אתרים, תל אביב, שנות ה-80



שכונת המרינה, אשקלון, 2019



מנהרות כביש 6, ישראל, 2018

השירותים והמוצרים של טמבור

לאורך השנים פיתחנו סל מוצרים מגוון ורחב היקף על מנת לתת את הפתרונות המקיפים והמייטיבים. כיום אנו גאים להיות החברה המובילה בישראל בשוק מוצרי הצבע ומוצרי הבנייה. מוצרי טמבור הינם מוצרים איכותיים המיוצרים תוך הקפדה על תהליכי ייצור, הבטחה ובקרת איכות, עמידה בתקנים מחמירים וייצוג של מותגים בינלאומיים מובילים.

פירוט מוצרים



מוצרי גבס ובנייה יבשה

בשנת 2010 הקמנו מפעל לייצור ושיווק לוחות גבס, המציע סל מוצרים מקיף ומקצועי כגון לוחות גבס, ניצבים ומסלולים. בנוסף אנו משווקים מגוון מתקדם של מוצרי בידוד ותקרות אקוסטיות.



חומרי איטום וטיפול בבטון

אנו מייצרים ומשווקים חומרים לאיטום, טיפול ושיקום בטון, ציפויים אפוקסיים, פוליאוריה ותוספי בטון.



חומרי בנייה מתקדמים

אנו מייצרים ומשווקים חומרי בנייה מתקדמים לרבות טייחים, דבקים לבנייה, חומרי מילוי והחלקה, רובה ובלוקי גבס. לאחרונה הקמנו מפעל לייצור אבקות בנייה באשקלון, בו אנו מייצרים מוצרים על פי סטנדרטים בינלאומיים. המפעל הינו בעל כושר הייצור הגבוה בישראל בתחום זה ואחד המפעלים הידידותיים ביותר לסביבה בארץ. במהלך השנה אנו צפויים להרחיב את תחומי הפעילות במפעל החדש באשקלון ובכלל זה לפתוח קו יצור לבלוקי גבס המתקדם בישראל.



צבעים וציפויים לתעשייה ולתעשייה הבטחונית

אנו מספקים לתעשייה מגוון מוצרים המהווים פתרונות לצרכים שונים, כגון: צבעי עץ תעשייתיים, צבעי אבקות אלקטרוסטטיות, צבעים לציוד צבאי ותעופתי, צבעים מקצועיים לסימון דרכים, דבקים מקצועיים לתעשיית העץ והנייר, צבעים לתעשייה כבדה, אוניות ועוד. המוצרים מספקים עמידות, כושר כיסוי גבוה, והגנה מפני תנאי אקלים קשים עד קיצוניים ושחיקה גבוהים, תוך שימת לב לבטיחות ביישום והגנה על הסביבה.



צבעים וציפויים לבנייה

אנו מספקים מגוון רחב של צבעים איכותיים וציפויים לתחום הבנייה המיועדים לצביעת קירות פנים וציפויים לקירות חוץ, צבעי עץ, צבעי מתכת ואפקטים שונים.

מפעלי טמבור

לטמבור 6 מפעלים ברחבי ישראל:



קיבוץ גשר

מפעל הגבס בקיבוץ גשר המתמחה בייצור טיח גבס ובלוקי גבס.

מגדל העמק

מפעל אבקות אלקטרוסטטיות במגדל העמק מייצר אבקות אלקטרוסטטיות לצביעה מתקדמת של אלומיניום ומתכות, בו יוצרו בשנת 2020 כמיליון וחצי ק"ג של אבקות אלקטרוסטטיות.

נתניה

משרדי מטה החברה ממוקמים בנתניה. בשנת 2022 יפתח בנתניה מרכז הדרכה – Tambour Academy. טמבור שותפה בחממה הטכנולוגית בכרמיאל.

חנויות ומפיצים

מוצרי טמבור נמכרים בכ-1,200 "טמבוריות" ברחבי ישראל, ברשתות הום סנטר ו-ACE מתוכן מעל ל-700 חנויות עם מערכות גיוון של טמבור. בנוסף בבעלות טמבור 2 חנויות מקצועיות לקבלנים.

את המוצרים שלנו תוכלו למצוא לא רק בישראל, אלא גם ברחבי אירופה, אגן הים התיכון, אפריקה, המזרח הרחוק ובצפון אמריקה.

עכו

מפעל הצבע הגדול בישראל השוכן בעכו, מייצר בין היתר, מוצרי צבע דקורטיביים וציפויי חוץ. מפעל הגבס בעכו, המייצר לוחות גבס, ניצבים ומסלולים. בשנת 2020-2021 יוצרו מיליוני מטר רבוע של לוחות גבס.

מטה אשר

מפעל הצבע אסקר, השוכן במטה אשר מייצר בעיקר צבעים לתעשייה. בשנת 2020 - 2021 יוצרו עשרות מיליוני ליטרים של צבע במפעלים בעכו ובאסקר.

אשקלון

מפעל לייצור חומרי גמר בנייה, אמולסיות ודבקים השוכן באשקלון, מהמפעלים הירוקים בישראל. מייצר מגוון רחב של מערכות גבס וחומרים צמנטיים כולל טיחים, דבקים, חומרי מילוי, אמולסיות ועוד.



אחד הפרוייקטים של מפעל ייצור צבעי התעשייה באיטליה



מפעל טמבור באיטליה

מפעל ייצור צבעי תעשייה באיטליה – בשנת 2018 רכשנו את חברת הצבע האיטלקית Zetagi Colorificio המתמחה בייצור צבעים וציפויים לתעשייה. אתר הייצור ממוקם בצפון איטליה.

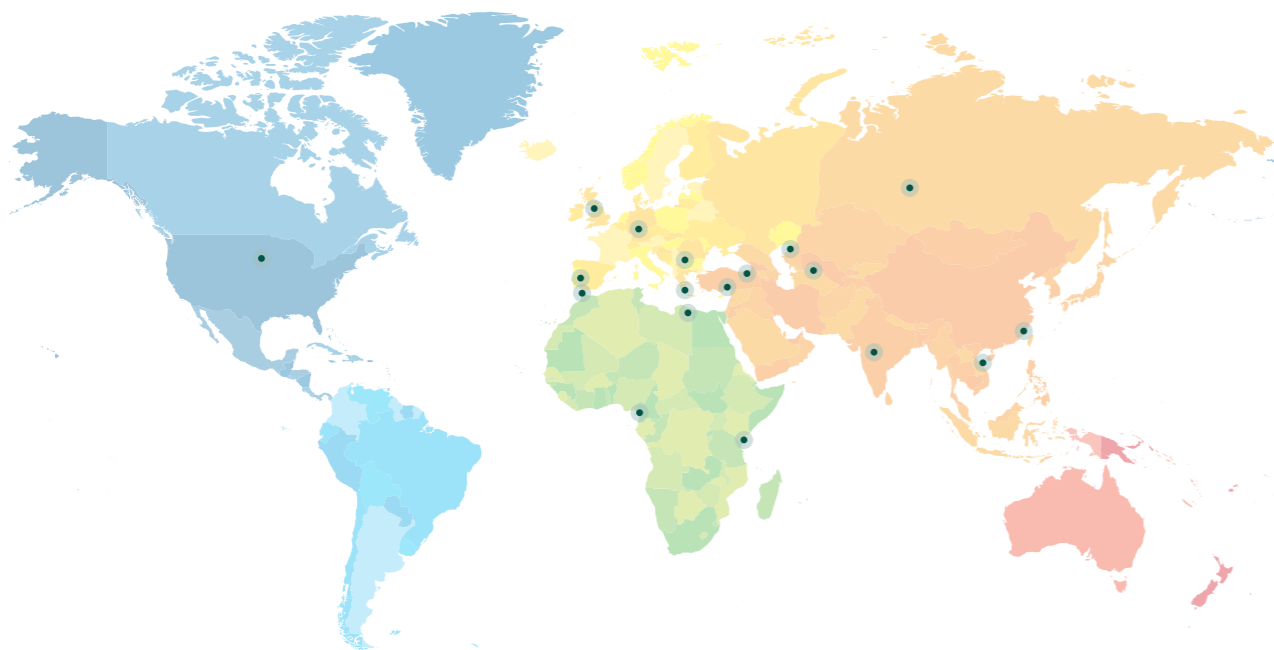
הפעילות הבינלאומית של טמבור



פעילות מגוונת בשווקים עולמיים

שיתופי פעולה עם יצרני צבע ואבקות מקומיים

פעילות ייצור ושיווק של מפעל ZETAGI



דיאלוג מחזיקי עניין

אנו רואים חשיבות רבה בקיום קשר רציף ומפרה עם קהל הלקוחות שלנו, עובדינו, ציבור הקבלנים, האדריכלים והמעצבים, הקהילה והסביבה, הספקים שלנו ושותפינו העסקיים.

טמבור חברה ושותפה פעילה במגוון פורומים, אגודות ויוזמות שונים ברמה המקומית והבינלאומית.

ההשראה שלנו נובעת במידה רבה מדיאלוג שאנו מקיימים עם מחזיקי העניין שלנו ומהצרכים שעולים בכל עת מהשטח. אנו שואפים לפעול יחד להשגת מטרות ואינטרסים משותפים, תוך הקשבה וכבוד הדדי, ולשם כך מקיימים דיאלוגים עם מחזיקי העניין שלנו בדרכים מגוונות.



| מחזיק עניין | תיאור אופן ניהול הדיאלוג |
|--|--|
| צרכנים | אנו מבצעים סקרי שביעות רצון, קבוצות מיקוד ומחקרים איכותניים. כמו כן, הקמנו מוקד מומחים הנותן שירותי ייעוץ בחינם ללקוחותינו ולכל המעוניין. אנו בקשר רציף עם הצרכנים באמצעות אתר האינטרנט של החברה ורשתות חברתיות. בנוסף, אנו נותנים שירותי ייעוץ בנושאי צבע, בנייה ועיצוב הבית. |
| לקוחות B2B | אנו דוגלים בשיתוף פעולה על ידי הידברות וקשר רציף עם לקוחותינו כגון: בתי מסחר, קבלנים, טמבוריות, מפעלים, מצבעות וכו'. כמו כן, אנו מקיימים הדרכות מקצועיות על מוצרינו באתרי הלקוח ובמפעלי טמבור. |
| עובדים | אנו מבצעים משוברים ושוחות אישיות לעובדינו, מקיימים סקרים פנימיים, משתפים ומתייעצים איתם וכן קיימת תיבת פניות אנונימית לפניות העובדים בכל אחד מאתרי הייצור של החברה. בנוסף, קיים פורטל אינטראקטיבי לעובדי טמבור, בו הם יכולים להגיב, לדווח ולהציע הצעות בכל נושא. אנו תומכים בפיתוח עובדינו בעזרת הכשרות לקידום והעצמה עצמית, תכנית פיתוח אישית, צוותית ועוד. |
| אדריכלים, מפקחים ומנהלים ומשרדי תכנון ומעצבים | באתר האינטרנט של טמבור יש אזור ייעודי לבעלי מקצוע כדוגמת אדריכלים ומעצבים. אנו מבצעים משוברים תקופתיים, כנסים ייחודיים, הרצאות לקהל המקצועי וסקרי שירות. |
| רשויות ממשל | אנו מקיימים קשר רציף ומתעדכנים בכל מידע רלוונטי. מידי שנה נערכות ביקורות במפעלינו על ידי הרשויות השונות, המשרד להגנת הסביבה, פיקוד העורף, כיבוי אש, האגף לבטיחות בעבודה והעיריות השונות. |
| אדריכלים | אנו פועלים לקידום שיתופי פעולה עם מכללות לצורך קידום חדשנות באקדמיה. אנו פועלים לקידום שותפי פעולה עם גופים עסקיים ובינלאומיים לקידום מוצרים חדשים וחדשניים, איתור פתרונות טכנולוגיים וקידום שיתופי פעולה בנושאי בנייה ירוקה וקיימות. |
| שותפים עסקיים | אנו פועלים לקידום שיתופי פעולה עם מכללות לצורך קידום חדשנות באקדמיה. אנו פועלים לקידום שותפי פעולה עם גופים עסקיים ובינלאומיים לקידום מוצרים חדשים וחדשניים, איתור פתרונות טכנולוגיים וקידום שיתופי פעולה בנושאי בנייה ירוקה וקיימות. |
| ספקים | אנו מקפידים להיות קשובים ולפעול בהגינות. כל הספקים שלנו מאשרים ומודעים להוראות הקוד אתי לספקים אשר תואם את רוח החברה. אנו מבצעים הדרכות מקצועיות, סיורים במפעלים שלנו וקיום דיאלוג שוטף עם הספקים. |
| קהילה וסביבה | אנו שותפים לפרויקטים של תרומות צבע ומוצרי בנייה ומתנדבים בקהילה בשיתוף עם אגף הרווחה בעיריות שבהן שוכנים אתרי הפעילות שלנו. אנו פועלים להקטנת השפעות סביבתיות דרך שיתופי פעולה וקידום פרויקטים, כגון: הערכת ניתוח מחזור חיי מוצר לצורך הפחתת פליטות, פחי מחזור, שיקום קרקע מזהמת, מחזור מים ועוד. |
| בעלי מניות | קבוצת קוסטו, חברת אחזקות בינלאומית, הפועלת במגזר התעשייתי במדינות רבות בצפון אמריקה, אסיה ואירופה. הקבוצה מנהלת נכסים בשווי של כמיליארד דולר. |

| מחזיק עניין | תיאור אופן ניהול הדיאלוג |
|--|--|
| צרכנים | אנו מבצעים סקרי שביעות רצון, קבוצות מיקוד ומחקרים איכותניים. כמו כן, הקמנו מוקד מומחים הנותן שירותי ייעוץ בחינם ללקוחותינו ולכל המעוניין. אנו בקשר רציף עם הצרכנים באמצעות אתר האינטרנט של החברה ורשתות חברתיות. בנוסף, אנו נותנים שירותי ייעוץ בנושאי צבע, בנייה ועיצוב הבית. |
| לקוחות B2B | אנו דוגלים בשיתוף פעולה על ידי הידברות וקשר רציף עם לקוחותינו כגון: בתי מסחר, קבלנים, טמבוריות, מפעלים, מצבעות וכו'. כמו כן, אנו מקיימים הדרכות מקצועיות על מוצרינו באתרי הלקוח ובמפעלי טמבור. |
| עובדים | אנו מבצעים משוברים ושוחות אישיות לעובדינו, מקיימים סקרים פנימיים, משתפים ומתייעצים איתם וכן קיימת תיבת פניות אנונימית לפניות העובדים בכל אחד מאתרי הייצור של החברה. בנוסף, קיים פורטל אינטראקטיבי לעובדי טמבור, בו הם יכולים להגיב, לדווח ולהציע הצעות בכל נושא. אנו תומכים בפיתוח עובדינו בעזרת הכשרות לקידום והעצמה עצמית, תכנית פיתוח אישית, צוותית ועוד. |
| אדריכלים, מפקחים ומנהלים ומשרדי תכנון ומעצבים | באתר האינטרנט של טמבור יש אזור ייעודי לבעלי מקצוע כדוגמת אדריכלים ומעצבים. אנו מבצעים משוברים תקופתיים, כנסים ייחודיים, הרצאות לקהל המקצועי וסקרי שירות. |
| רשויות ממשל | אנו מקיימים קשר רציף ומתעדכנים בכל מידע רלוונטי. מידי שנה נערכות ביקורות במפעלינו על ידי הרשויות השונות, המשרד להגנת הסביבה, פיקוד העורף, כיבוי אש, האגף לבטיחות בעבודה והעיריות השונות. |

תפיסת האחריות התאגידית

כחלק מהיעוד של טמבור לבנות סביבות חיים טובות יותר ומהתפיסה של טמבור כחברה ישראלית מובילה אנו שמים בלב העשייה שלנו את הקיימות, האחריות כלפי האדם והסביבה וחשיבה על ההשפעה האקולוגית הנובעת מפעילותינו. אנחנו פועלים לשיפור מתמיד של תהליכי הייצור, פיתוח מוצרים חדשניים ושיפור מוצרים קיימים.

כחברה מובילה בתחום ייצור מוצרי צבע ובנייה, אנו מחויבים לאיכות הסביבה ולאחריות בייצור, לניהול והעסקה הוגנת, המגובה בעמידה בתקנים מחמירים ובפעילות משמעותית בתחום. טמבור מובילה בתחום פיתוח מוצרים ירוקים עם כמות מרשימה של מוצרים הנושאים תו ירוק של מכון התקנים ותקנים מתקדמים נוספים.

לצורך ניהול וקידום נושאי האחריות התאגידית בחברה מינינו חברת הנהלה בתחום: עו"ד חגית הלר קוצר – יועצת משפטית וסמנכ"לית EHS של החברה, ובנוסף מונתה הגב' עדי אשכנזי – הרפז מנהלת תחום בנייה ירוקה וקיימות בחברה.

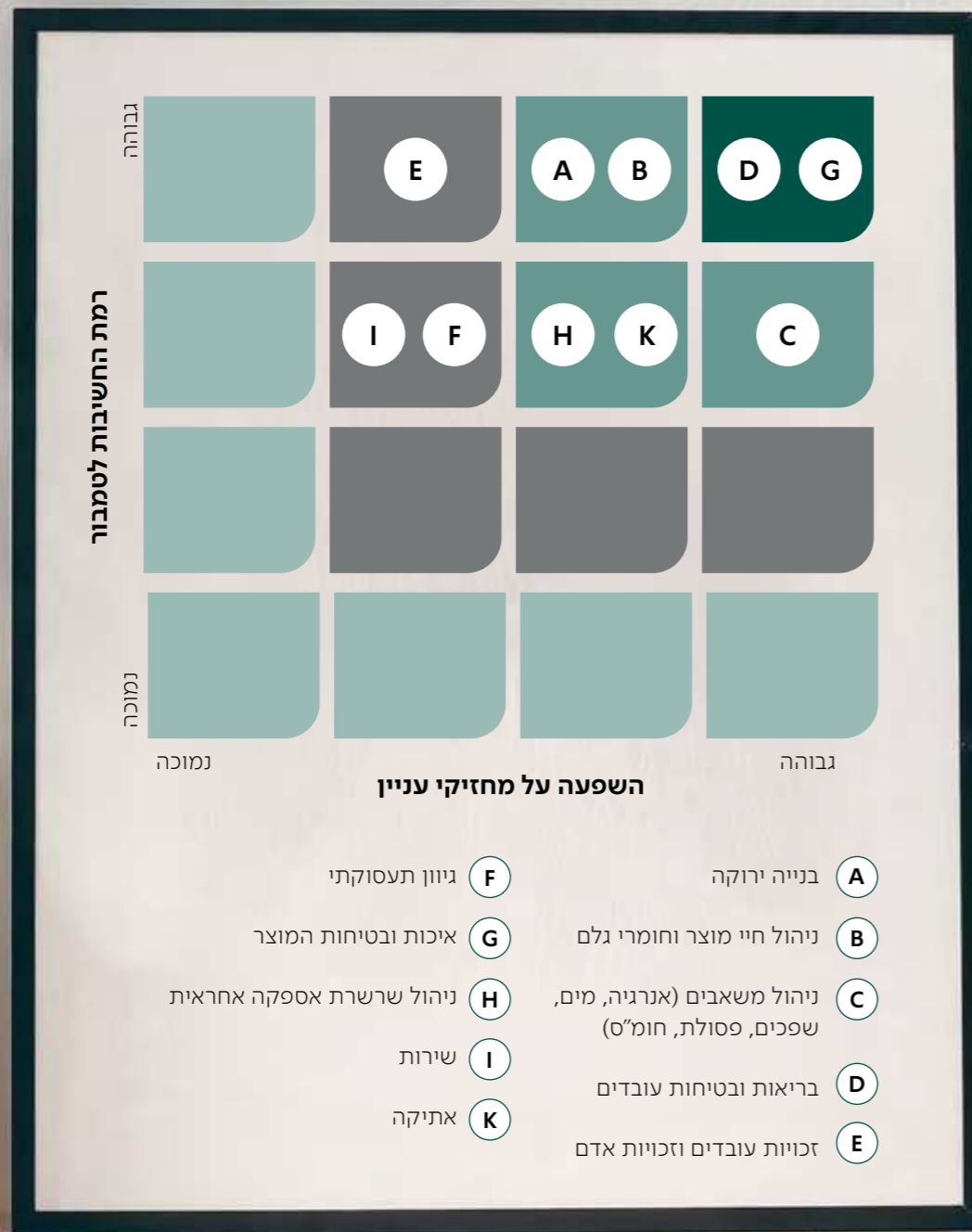
יעדי פיתוח בר קיימא של האו"ם SDG's

לשם מימוש החזון שלנו ולחיבור לשפה בינלאומית משותפת עם גורמים מקומיים ובחול, את אסטרטגיית האחריות התאגידית שלנו אנחנו קובעים ומבצעים על-פי תוכנית העקרונות והיעדים הגלובלית לנושאי קיימות של האו"ם. בחרנו להתמקד במספר יעדים הרלוונטיים לתחומי פעילותנו:

| SDG | פירוט היעד | מטרות היעד הרלוונטיות לטמבור | דוגמא לפעילות טמבור ביעד הרלוונטי |
|-----|---|--|--|
| 3 | להבטיח חיים בריאים ולקדם רווחה לכולם בכל הגילאים. | 3.9 הפחתה של מחלות ומוות מזיהום וכימיקלים מסוכנים. | מגוון מוצרים המבוססים על חומרים טבעיים הכוללים VOC נמוך ו/או FREE VOC. |
| 5 | השגת שוויון בין המינים והעצמת כל הנשים והנערות. | 5.1 לשים קץ לאפליה של נשים ונערות 5.5 הבטחת השתתפות מלאה למנהיגות ובקבלת החלטות. | נשים מהוות 40% מהנהלת טמבור. |
| 7 | לוודא גישה לאנרגיה זמינה, אמינה, בת קיימא ומודרנית לכל. | 7.2 להגדיל את האחוז הגלובלי של אנרגיה מתחדשת. | פאנלים סולאריים על גגות מפעל עכו דרום לייצור אנרגיות מתחדשות. |
| 9 | בניית תשתיות חסינות, קידום תיעוש מכליל ובר קיימא וטיפוח חדשנות. | 9.1 פיתוח תשתיות איכותיות, אמינות, בנות קיימא ועמידות, לרבות תשתיות מקומיות ותשתיות חוצות גבולות. 9.2 קידום תיעוש מכליל ובר קיימא. 9.4 עד שנת 2030, שדרוג התשתיות ושיפור התעשיות על מנת להפוך אותן ליותר ברות קיימא. | תו הילום לתחום התקינה; תעודות פלטינה על תווי האיכות תו תקן, תו ירוק; שימוש בחומרים חדשניים כגון הגרפן בצבע אקו2 שסופח פחמן דו חמצני. |
| 11 | האוכלוסייה העולמית בגידול מתמיד, כדי לשכנה עלינו לבנות ערים בנות קיימא. | 11.3 עד לשנת 2030, שיפור העיור המכליל ובר הקיימא והיכולות לתכנון וניהול משותף, משולב והתיישבות אנושית בת קיימא בכל המדינות. 11.6 עד לשנת 2030, הפחתת ההשפעה הסביבתית המשמעותית לנפש של ערים, ובכלל זה על ידי מתן תשומת לב מיוחדת לאיכות האוויר וניהול עירוני ואחר של פסולת. | יוזמות בתחום בנייה ירוקה (מחשבון ירוק), קידום כלכלה מעגלית, ניתוח מחזור חיי מוצר, סימביוזה תעשייתית. |
| 12 | כדור הארץ סיפק לנו שפע של משאבי טבע. אולם לא השתמשנו בהם באופן אחראי. | 12.4 ניהול פסולת כימית. 12.5 הפחתת פסולת ועידוד מחזור. 12.6 תרבות דיווח בר קיימא. 12.8 הגברת מודעות לאורח חיים בר קיימא. | שדרוג מתקן לטיהור בשפכים, פרויקט מחזור במשרדים, הפחתת אריזות, הפחתה בניילון, מחזור מדללים, מחזור אריזות דרך תאגיד תמיר וכד'. |
| 13 | נקיטת צעדים משמעותיים ופעולה למלחמה בשינוי האקלים ובהשלכותיו. | 13.3 מודעות סביב שינויי האקלים. 13B קידום מנגנונים להתמודדות עם שינויי האקלים. | מדיניות סביבתית. |
| 17 | קידום שותפות בין מגזרים וקהילות למימוש היעדים. | 17.17 עידוד וקידום שותפויות יעילות של הציבור, המגזר הציבורי-פרטי והחברה האזרחית. 17.19 עד לשנת 2030, הקמת יוזמות לפיתוח אמצעים להתקדמות בפיתוח בר קיימא. | שיתופי פעולה אל מול גופים ממשלתיים וסביבתיים כדי לקדם אג'נדות ירוקות. |



מטריצת מהותיות



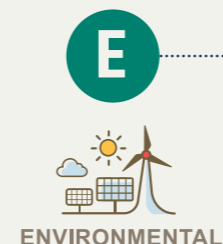
נושאים מהותיים וגבולות הדיווח

בהתאם להנחיות ארגון ה-GRI (Global Reporting Initiative), ביצענו תהליך זיהוי הנושאים המהותיים לדיווח.

ריכוז נושאים מהותיים מתוך מאגרי מידע חיצוניים

סקירת דוח של ארגון ה-SRS (SRS) GRI העוסק בזיהוי נושאים מהותיים למחזיקי עניין בחלוקה על פי סקטורים; סקירת נושאים מהותיים שזוהו על ידי ארגון SASB; בנצ'מרק וניתוח דוחות אחריות תאגידית של חברות בינלאומיות ומקומיות.

סביבה



- בנייה ירוקה
- ניהול חיי המוצר וחומרי גלם
- ניהול משאבים (אנרגיה, מים, שפכים, פסולת, חומ"ס)

ריכוז נושאים מהותיים באמצעות תהליכים פנים ארגוניים

פגישות עם הגורמים הרלוונטיים בחברה, מעבר וניתוח החומרים שנשלחו וסקירה ראשונית של פעילות החברה ודיאלוג עם הדרגים הבכירים בחברה.

חברה



- בריאות ובטיחות עובדים
- זכויות עובדים וזכויות אדם
- גיוון תעסוקתי

מיפוי הנושאים המהותיים

גיבוש טבלת נושאים מהותיים המרכזת את הנושאים החשובים לחברת טמבור, הכוללים היבטים חברתיים, סביבתיים וכלכליים בתוך הארגון ומחוצה לו.

ממשל



- איכות ובטיחות המוצר
- ניהול שרשרת אספקה אחראית
- שירות
- אתיקה



פרוייקט ירכא

גבולות הנושאים המהותיים שנבחרו לדיווח

| נושא לדיווח | גבולות הדיווח | מופיע בפרק | מספר עמוד |
|---------------------------|----------------------|--------------------|-----------|
| בנייה ירוקה | בתוך החברה ומחוצה לה | בנייה ירוקה | |
| ניהול חיי מוצר וחומרי גלם | בתוך החברה ומחוצה לה | בנייה ירוקה | |
| ניהול משאבים | בתוך החברה | בנייה ירוקה | |
| בריאות ובטיחות עובדים | בתוך החברה | מצויינות בתפעול | |
| זכויות עובדים וזכויות אדם | בתוך החברה | סביבת העבודה | |
| גיוון תעסוקתי | בתוך החברה | סביבת העבודה | |
| איכות ובטיחות המוצר | בתוך החברה ומחוצה לה | מצויינות בתפעול | |
| ניהול שרשרת אספקה אחראית | בתוך החברה ומחוצה לה | שרשרת אספקה אחראית | |
| שירות | בתוך החברה ומחוצה לה | השותפים שלנו | |
| אתיקה | בתוך החברה | היסודות שלנו | |

חברות, פרסים, אותות ודירוגים



טמבור הינה החברה הישראלית היחידה בחברה ב- NOVA PAINT CLUB - מועדון עולמי לחברות מובילות ומקצועיות בתחום הצבע, המאפשר להן לעבוד יחד ולחלוק ידע, תובנות ומשאבים בצורה ידידותית ושיתופית. מלבד ידע מקצועי, חולקות החברות גם ידע בנושאי בריאות, בטיחות ואקולוגיה. [לאתר החברה.](#)



הרשות לפיתוח הגליל והנגב

הרשות לפיתוח הגליל הינה רשות ממשלתית תחת המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב וגליל. בין תפקידיה העיקריים, קידום פעולות לפיתוח הכלכלי, החברתי והמדעי-טכנולוגי של הגליל. טמבור זכתה ב-5 כוכבי איכות ומצוינות מהרשות לפיתוח הגליל והנגב, וקיבלה ציון לשבח בתחרות האיכות הלאומית.



התאחדות התעשיית בישראל

הגוף שמאגד את תעשיית ישראל, המייצגים את הכוח הכלכלי המוביל במשק. טמבור זכתה ב-2012 בפרס התעשייה הצפונית בתחום האחריות התאגידית.



אמון הציבור

ארגון חברתי הפועל לקידום הגינות בעסקים. טמבור חברה בארגון מאז שנת 2006 וקיבלה את "תו אמון הציבור" אשר מעיד על כך שהחברה מקיימת אמת והגינות בפרסום, מקפידה על שקיפות מידע, שירות נאות, וכן על כיבוד החוק וכיבוד הסכמים. כבעלי תו זה אנו מחויבים לתקן ליקויים וליישב מחלוקות עובדתיות עם לקוחותינו.

דירוג המעסיקים הטובים ביותר בישראל statista

סקר שנעשה בשנת 2021 על ידי חברת המידע הבינלאומית Statista בשיתוף גלובס. הסקר גיבש רשימה של 150 המעסיקים הטובים בישראל, וביניהם חברת טמבור.



מכון התקנים הישראלי

המכון מוביל בדיקות מעבדה ושל שירותים ותהליכים הנוגעים לכל תחומי החיים שלנו. בשנת 2021 טמבור זכתה בתעודת פלטינה המעידה על התאמת מוצריה ומערכות הניהול שלה לאמות מידה של איכות, ובשנת 2020 זכתה בתו יהלום - התו היוקרתי בישראל בעבור תחום התקינה הניתן על התמדה בחתירה לאיכות המוצרים. לצפייה [בתו הפלטינה](#), לצפייה [בתו יהלום](#).



Superbarnds

ארגון עולמי השם לעצמו למטרה לזהות ולהכתיר בכל מדינה את המותגים, שהפינו הצטיינות מיתוגית ושיווקית בשוק המקומי, ולציין לשבח את המנהלים שאחראים למצוינות הזו. הארגון פעיל בכ-70 מדינות מסביב לעולם. משנת 2009 הארגון פועל בישראל. מותג טמבור הינו אחד מהסופרברנדס בישראל.



Duns 100

דירוג החברות המובילות במשק הישראלי. הדירוג מציג את החברות המובילות בענפים השונים ומשקף את המציאות העסקית בישראל בצורה מהימנה, מדויקת ומקצועית. טמבור גאה להיות אחת מ-100 החברות המובילות בתעשייה בישראל משנת 2013 ועד היום.



Coatings World

דוח גלובלי של חברות מובילות בתעשיית הצבע והציפויים. הדירוג מבוסס על מכירות שנתיות ומציג את השחקים המשפיעים ביותר בתעשיית הצבע.

טמבור גאה להיות בין רשימת החברות המובילות לשנת 2021 והמובילה בין החברות הישראליות.

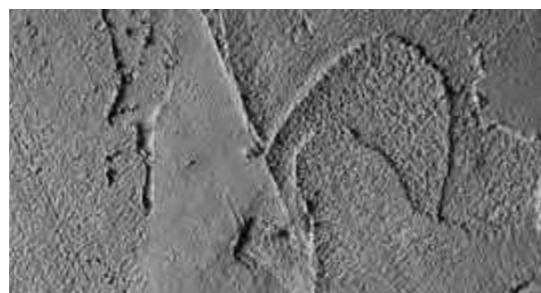


דירוג מעלה

מעלה הוא ארגון של כ-120 חברות מהמובילות במשק הישראלי, הפועל לקידום נושאים של אחריות תאגידית ופיתוח הסטנדרטים של ניהול אחראי בישראל. הארגון מאפשר לחברות לבצע מדידה שנתית, מיפוי פערים והגדרת יעדים לשיפור ביחס לנורמות והסטנדרטים בישראל. [לאתר החברה](#).
במהלך השנתיים האחרונות (-2020) מדורגת טמבור בדירוג 'פלטינה' מטעם מעלה.



היסודות שלנו



אתיקה עסקית

הייעוד שלנו

**בונים סביבות חיים טובות יותר,
אל מול אתגרי העתיד**

תפיסת האתיקה

טמבור מחויבת ליצירת סביבת עבודה המבוססת על אמון ותקשורת פתוחה, התומכת בעובדיה המבקשים לדווח על הפרות אתיות ומחוייבת ליצירת סביבת עבודה מוגנת, מכבדת, חיובית ונעימה, ללא הפלייה, הטרדה או התעמרות.

קבלת והענקת טובות הנאה, איסור אפליה ומניעת הטרדות מיניות.

תפיסת האתיקה שלנו מתבססת על ערכים של יושר, כבוד הדדי, הגינות, איכות ואמון. הקוד האתי שלנו כולל הוראות בנוגע לסוגיות של ניגוד עניינים, מניעת שחיתות ושחד, איסור

הערכים שלנו

אכפתיות וכבוד

בכל פעולה אנו קשובים ורגישים ללקוחות, לצרכנים, לעובדים, לסביבה ולקהילה בה אנו פועלים, ורואים בהם שותפים מלאים.

סביבת עבודה מאפשרת

אנו מבטאים בעבודתנו את המיטב שבנו. אנו מעודדים את העובדים והעובדות בטמבור לבטא רעיונות ודעות, ומאפשרים להם להפגין כישורים ויכולות.

יצירת ערך ללקוחות ולצרכנים

המוצרים והשירותים שלנו יוצרים ערך למשתמשים בהם, ומהווים בסיס ליתרון התחרותי שלנו. טובתם ושביעות רצונם של הצרכנים והלקוחות נמצאות תמיד לנגד עינינו.

שיפור מתמיד וחתירה למצוינות

בטמבור שואפים למצוינות בכל דבר שנעשה. כל פילות מבוצעת ברמת המקצועיות, המחויבות והאחריות האישית הגבוהה ביותר, תוך השקעה בלמידה וחתירה לשיפור מתמיד.

שיתוף פעולה

אנו משתפים פעולה, חולקים ידע, מתכננים וחושבים יחד, למען הצלחה משותפת.

תעוזה וגמישות מחשבתית

כדי להתמודד עם אתגרי ההווה והעתיד, אנו מוצאים פתרונות דרך גמישות מחשבתית ורעיונות פורצי דרך, וכן מעודדים סקרנות, יוזמה וחדשנות בכל תחומי הפעילות שלנו.

קיימות, אחריות והוגנות

בטמבור פועלים על מנת שהשפעותינו על הסביבה תהיינה מיטיבות. אנו מקדמים פיתוח בר קיימא בכל מרחבי הפעולה שלנו למעננו, למען הקהילה ולמען הדורות הבאים. כמו כן, אנו פועלים ביושרה ובהוגנות כלפי כל מחזיקי העניין שלנו.



הקוד האתי

הקוד האתי מפרט את המדיניות שלנו לגבי מגוון רחב של נושאים הקשורים לדרך בה אנו מתנהלים. התייחסות לשמירה על כבוד וזכויות אדם; לטובות הנאה וניגוד אינטרסים; איכות המוצרים והשירותים; מכירות ולקוחות; יחסים עם ספקים ומתחרים, מקום העבודה וחשיבות הדיווח המלא, האמין ובזמן למנהלים ועוד.

הקוד האתי זמין באתר האינטרנט של החברה ובמערכת הפנים ארגונית של החברה. כל עובדי ועובדות החברה חותמים במועד כניסתם לחברה על מחויבות לקוד האתי. בשנת 2022 מתכוונת החברה להטמיע לומדה בנושא אתיקה לכלל עובדי החברה.

[לקוד האתי של טמבור](#)

מבנה מערך האתיקה ומנגנוני האתיקה

על הטמעתו ואכיפתו של הקוד האתי אחראיות היועצת המשפטית וסמנכ"לית משאבי האנוש של החברה. בכל אתרי החברה, קיימת תיבה המאפשרת לעובדים להגיש תלונות בין היתר, בנושא אתיקה, וכן קיים קו טלפון אנונימי המאפשר להגיש תלונה בנושא, התלונות מנותבות לסמנכ"לית משאבי אנוש והיועמ"ש. כל פנייה מטופלת במלוא תשומת הלב ובאופן מיידי.

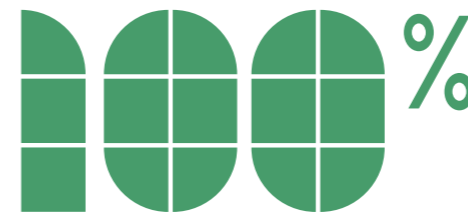
תהליך גיבוש הקוד והטמעת האתיקה בטמבור

תהליך גיבוש וכתובת הקוד האתי

הקוד האתי עבר עדכון בשנת 2019 והתבסס על הערכים האתיים בקרב עובדים, מנהלים, לקוחות, ספקים.

בחברה תכנית הדרכה המבטיחה הטמעה אפקטיבית של תכנית האתיקה בקרב העובדים והמנהלים. כל עובד חדש חותם על הקוד האתי עם קליטתו בחברה. אחת לשנה מבוצעות הדרכות על הקוד האתי בכל אתרי החברה בנוסף מופץ הקוד האתי כריענון אחת לשנה דרך מערכת פנים ארגונית.

לא היו הפרות אתיקה בשנות הדיווח.



מהעובדים החדשים חותמים במועד קבלתם לעבודה על הקוד האתי, מידי שנה עוברים הדרכת רענון בנושא

"אנו שומרים על יחס הגון, שירותי ואדיב בין העובדים, אוסרים על הטרדה מינית מכל סוג שהוא, לרבות אווירה מינית עויינת, ומעודדים את העובדים והמנהלים לשמור על אווירה של פתיחות, הגינות, באופן שדלתו של כל מנהל תהיה פתוחה לעובדים".

מתוך הקוד האתי

ממשל תאגידי

תפיסת הממשל התאגידי

בשנת 2012 טמבור הפכה לחברה פרטית, בשנת 2015 נרכשה ע"י קבוצת קוסטו ומאז 100% מאחזקותיה הן בבעלות קבוצת קוסטו.

חברי הדירקטוריון

נכון לסוף שנת 2021, מכהנים בקבוצה 6 חברי דירקטוריון, כאשר 3 מהם הינם בלתי תלויים.

הדירקטורים בטמבור

- מאגאויה (מקס) סרטייב- יו"ר
- מיכה שרייר- מנכ"ל
- אלכסנדר דונוב – סמנכ"ל הכספים של חברת האם

דירקטורים שאינם מועסקים כעובדים בחברה

- חיים רוזן
- ניר דורנוב
- דניאל קונין

מתוקף תפקידו מעורב הדירקטוריון בעיצוב האסטרטגיה של טמבור ובפיקוח על פעילות ההנהלה. בחברה קיימים נהלים המפרטים את אופן עבודת הדירקטוריון וועדותיו, ומבטיחים כי אלה יבוצעו בהתאם לכל דין. הדירקטוריון אחראי בין היתר על אישור דוחות כספיים שנתיים ורבעוניים. בשנת 2019 התכנס הדירקטוריון ל-12 ישיבות ובשנת 2020 התכנס הדירקטוריון ל-17 ישיבות.

הכשרת הדירקטוריון

כחלק מתהליכי ההכשרה של חברי הדירקטוריון מתקיימת תכנית לקליטת דירקטור חדש, בה מפורטים תהליכי הלמידה אודות החברה. בנוסף, מתקיימות הדרכות לחברי הדירקטוריון בנושאי ממשל תאגידי וניהול סיכונים.

אפקטיביות הדירקטוריון

בכל שנה מתבצעת סקירה של עמידה ביעדי הדירקטוריון ומעקב אחר אחוז הנוכחות הממוצע של חברי הדירקטוריון בישיבות השונות, על מנת לוודא את אפקטיביות הדירקטוריון.

ניהול האחריות התאגידית

בשנים 2020 ו-2021 התקיים דיון הנהלה ודירקטוריון בתחום האחריות התאגידית. בנוסף שיקולים חברתיים וסביבתיים נכללים בתהליכי קבלת החלטות באופן שוטף.

ניהול תקין

מניעת שחיתות ומניעת ניגוד עניינים

אנו שואפים להטמיע את עקרונות האחריות התאגידית בכל תחומי העשייה ובכלל זה הימנעות מניגוד עניינים לאורך שרשרת האספקה, בקרב עובדינו ולקוחותינו.

תכנית אכיפה פנימית

לצורך חיזוק ועמידה בנורמות האתיות שלנו, אנו מבצעים בקרות שוטפות בכל יחידות החברה באמצעות בקרה פנימית, ומערכת ממוחשבת אשר מאתרת נתונים חריגים.

ציות ומנגנונים משפטיים

במהלך תקופת הדוח לא הוגשו כנגד החברה ו/או נושאי המשרה שלה תביעות ו/או הליכים מנהליים בקשר עם טענה להפרת בנושאי שוחד ושחיתות.



ניהול סיכונים

אנו משפיעים על סביבות החיים של מיליוני אנשים ומהווים חלק ממרקם חברתי, סביבתי וכלכלי. לכן, אנו פועלים באחריות ובעוצמה כך שהשפעותינו תהינה מיטביות. אנו מתייחסים להיבטים חברתיים וסביבתיים משמעותיים (חיצוניים ופנימיים) כגון: קרקע, אוויר, שפכים, פסולת, אנרגיה, גם שלנו וגם של פעילות הקבלנים/ספקים שלנו.

דרכי ניהול ומעקב שוטף

מידי חודש נערכות ישיבות הנהלה תפעול המכילות משתתפים ממחלקות רבות. במסגרתן בוחנים היבטים סביבתיים, בטיחותיים ואנרגטיים של פעילות החברה. אנו מבצעים סקרי הנהלה, סיורים ובדיקות במפעלים, במקביל לביקורות חיצוניות של מכון התקנים, המשרד להגנת הסביבה, משרד העבודה, פיקוד העורף, רשות הכבאות ועוד.

אנו מחויבים לעמידה בכל החוקים החלים עלינו, לבצע בדיקה מתמדת של הסיכונים והמפגעים ולתת מענה עליהם, וכמובן מחויבים לשיפור מתמיד בתהליכים.

טמבור
eco₂
צבע אקולוגי מחומרים טבעיים
לאוויר נקי יותר בבית

אנטי בקטריאלי היפו אלרגני

בונים
עתיד ירוק



המגמה הירוקה בטמבור

מאחורי כל שינוי צריכה לעמוד תכנית פעולה. בטמבור השינוי מתחיל בהובלת מגמת הבנייה הירוקה בישראל וממשיך בהתחייבות לתוכנית אשר תמפה את ההשפעה שלנו על הסביבה ותגדיר את היעדים והצעדים בנושאי קיימות ואיכות הסביבה עד לשנת 2030.

מדיניות סביבתית



חיזוק העמידות והתאמת הקיבולת לסכנות הנוגעות לאקלים ולאסונות טבע

“קיימות, אחריות כלפי האדם והסביבה וחשיבה על ההשפעה האקולוגית שלנו הם נושאים שאנחנו בטמבור מציבים בלב העשייה שלנו. החזון שמוביל אותנו לבנות עתיד טוב יותר מתפרש על פני רבדים רבים ותחומים שונים, מתהליכי הייצור, דרך השינוי שיוצרים המוצרים עצמם ועד איכות החיים ואיכות הסביבה ועד לאופן התנהלותנו אנו, כארגון משפיע ומוביל בענף הבנייה בישראל.”

מתוך המדיניות הסביבתית שלנו המדיניות המלאה מפורסמת [באתר החברה](#)

גישת ניהול

אנו רואים חשיבות גדולה בהטמעת המדיניות ועושים זאת בעזרת גישת ניהול מולטי דיספלנרי. בכל המפעלים שלנו קיים בעלי תפקידים אשר אחראים על תחום איכות הסביבה, יש לנו מערכת ניהול ליישום המדיניות הסביבתית ומידי חודש אנו עורכים סקירת מהותיות ובדיקות לגבי תחומי ההשפעה הסביבתית שלנו.



תקנים

המחויבות שלנו לאיכות, איכות הסביבה ולאחריות בייצור באה לידי ביטוי בין היתר, בעמידה בתקנים מחמירים ובפעילות משמעותית בתחום.

התקנים הסביבתיים שלנו:



התו הירוק

התו הירוק מעניק יתרון שיווקי ומהווה אישור אובייקטיבי להיותו של המוצר, המבנה או נותן השירות ידידותיים יותר לסביבה מהמקבילים לו. עשרות ממוצרי טמבור הינם בעלי תו ירוק של מכון התקנים.



תקן בנייה ירוקה

התקן מציע קטגוריות ומדדים להגדרתו של מבנה ירוק ולבחינתו.



תקן ISO 14001

תקן וולונטרי בינלאומי למערכות ניהול סביבתי בארגונים. כל אתרי הצבע, מפעל לוחות הגבס (טמבורד) ומפעל האבקות באשקלון נושאים תקן ISO 14001.



דיאלוג עם ארגוניים סביבתיים וגופים רגולטורים



איגוד היועצים לבנייה הירוקה

טמבור שותפה באיגוד ותומכת בו מראשית יווסדו. שיתוף הפעולה עם האיגוד כולל שיתוף ידע מקצועי, השתתפות בכנסים מקצועיים ותמיכה במפגשים להעשרת הידע המקצועי של יועצי הבנייה הירוקה החברים באיגוד.

העיריות שבהם פועלים אתרי החברה

אנו מבצעים תקשורת רציפה עם הרשויות המקומיות בהם מפעלינו פועלים על מנת לסייע בכל בקשה ודרישה הנובעת מפעילותנו.



קידום שותפויות יעילות לצורך פיתוח יוזמות והשגת יעדים

אנחנו מאמינים בתקשורת ושיתופי פעולה עם גופים סביבתיים כדי לקדם אג'נדות ירוקות.

לכן אנו נמצאים בדיאלוגים קבועים עם המשרד להגנת הסביבה ופועלים למען קידום הרגולציה בנושאים סביבתיים יחד עם ארגונים מגוונים כגון:



המועצה הישראלית לבנייה ירוקה

הינו הגוף המוביל בישראל לקידום תהליכי תכנון ובנייה בישראל באופן אחראי לאדם, לחברה ולסביבה. אנו גאים להיות חברים בדרגת פלטינה במועצה הישראלית לבנייה ירוקה, ויחד מקיימים פעילות משותפת (עם איגוד יועצי הבנייה הירוקה בישראל) כגון יום עיון משותף בנושא "בדרך ל-NET ZERO" (מבנים מאופסי פחמן) וחדשנות בחומרים, ופיתוח קטלוג המוצרים של המועצה לבנייה ירוקה.



משרד הכלכלה והתעשייה בשיתוף המשרד להגנת הסביבה

מינהל תעשיות הוא היחידה האחראית מטעם משרד הכלכלה והתעשייה להקמת ותפעול פרויקט הסימביוזה התעשייתית בשיתוף עם המשרד להגנת הסביבה בה אנו לוקחים חלק.



התאחדות התעשיינים

הגוף שמאגד את תעשייני ישראל, המייצגים את הכוח הכלכלי המוביל במשק. ההתאחדות מקיימת שותפות מלאה עם קברניטי המשק בנוגע להחלטות ברמה המדינית והמקרו כלכלית, ומהווה גשר למערכות כלכליות כלל עולמיות. כך לדוגמא אנו שותפים לפעילותם בנושא קידום מנגנון רישום כימיקלים.



מכון מילקן לחדשנות

מתמקד בפיתוח פתרונות מבוססי שוק לאתגרים הגדולים ביותר שעומדים בפני ישראל. אנחנו לוקחים חלק פעיל בקבוצות החשיבה לקידום כלכלה מעגלית ומחזור בחומרי בנייה.

הכשרות והדרכות עובדים בנושא איכות הסביבה

בכל שנה אנו מבצעים עשרות הדרכות לעובדינו. בנוסף כל אנשי המכירות והשיווק עוברים הדרכה בנושאי בנייה ירוקה.



פארק המחזור איגוד ערים דן

כנס פתיחת שנה נערך בינואר 2020 בפארק אריאל שרון בנושא איכות סביבה. כ-150 עובדים עברו הדרכות על פסולת למחזור.

עידוד מחזור והפחתה במקור

לצורך קידום מחזור בקרב עובדינו, חלק ניכר מעובדי החברה קיבלו הדרכה על מחזור על ידי מנהלת תחום בנייה ירוקה וקיימות שלנו. בנוסף כל עובדי טמבור קיבלו ערכה המכילה גלוית הסבר לחלוקת הפסולת לסוגי הפחים השונים למחזור.



בנייה ירוקה



תמיכה וקידום בנייה של ערים בנות קיימא

עקרונות הבנייה הירוקה הולכים יד ביד עם תפיסת הקיימות בטמבור ועם החזון שלנו.



כלכלה מעגלית וניהול חיי מוצר

למוצרים יכולה להיות השפעה סביבתית נרחבת ולכן חשוב להתייחס לכל מחזור החיים, משלב בחירת חומר הגלם, דרך תהליכי היצור והשימוש במוצר ועד הפיכתו לפסולת. ביחד עם יעד ירוק וחברת קיימות ושפע, אנו עובדים/ות על פרויקט חדשני אשר מטרתו לנתח ולהשוות את מכלול ההשפעות הסביבתיות של חלק ניכר ממוצרי הבנייה שלנו (לוחות גבס, וטייחים), דרך

למוצרים יכולה להיות השפעה סביבתית נרחבת ולכן חשוב להתייחס לכל מחזור החיים, משלב בחירת חומר הגלם, דרך תהליכי היצור והשימוש במוצר ועד הפיכתו לפסולת. ביחד עם יעד ירוק וחברת קיימות ושפע, אנו עובדים/ות על פרויקט חדשני אשר מטרתו לנתח ולהשוות את מכלול ההשפעות הסביבתיות של חלק ניכר ממוצרי הבנייה שלנו (לוחות גבס, וטייחים), דרך

סימביוזה תעשייתית

סימביוזה תעשייתית הינו פרויקט שהוקם ע"י מנהל התעשיות במשרד הכלכלה והתעשייה ובשיתוף המשרד להגנת הסביבה. מטרת הפרויקט לצמצום וליועול את הטיפול בפסולת ולאפשר חסכון כספי דרך שיתופי פעולה בין גופים שונים ואיתור הזדמנויות למסירת "פסולות" אשר מגלמת "משאבים" לגוף אחר.

למוצרים יכולה להיות השפעה סביבתית נרחבת ולכן חשוב להתייחס לכל מחזור החיים, משלב בחירת חומר הגלם, דרך תהליכי היצור והשימוש במוצר ועד הפיכתו לפסולת. ביחד עם יעד ירוק וחברת קיימות ושפע, אנו עובדים/ות על פרויקט חדשני אשר מטרתו לנתח ולהשוות את מכלול ההשפעות הסביבתיות של חלק ניכר ממוצרי הבנייה שלנו (לוחות גבס, וטייחים), דרך



מחשבון בנייה ירוקה







מחשב את הניקוד בתקן הבנייה הירוקה למוצרי טמבור.

צורת החישוב בתקן הבנייה הירוקה, 5281, מורכבת ומתבססת על כמה קטגוריות שונות. בכדי להקל על אדריכלים, מעצבים וקבלנים את היישום של תקן הבנייה הירוקה פיתחנו מחשבון מיוחד. המחשבון מתבסס על שלושה צעדים פשוטים: 1. בוחרים את המוצרים של טמבור, 2. מקבלים ניקוד, 3. נרשמים. באופן אוטומטי נשלחת חוברת אשר מאגדת בתוכה את התעודות, התווים והאסמכתאות אשר מקלים על עמידה בדרישות התקן לבנייה ירוקה. קישור למחשבון נמצא באתר האינטרנט של החברה.



מוצרים ירוקים



| | | | | | |
|---|--|---|---|---|--|
|  <p>אריזה ידידותית לסביבה מכילה לפחות 25% חומרים ממוחזרים וניתנת למחזור</p> |  <p>סופח פחמן דו חמצני</p> |  <p>צבע נושם במיוחד המאפשר מעבר אדי מים ומסייע במינת היווצרות עובש ופטרייות</p> |  <p>VOC 0% ללא מזהמים</p> |  <p>אנטי בקטריאלי משמיד 99.9% מהחיידקים על הקיר</p> |  <p>היפו אלרגני מותאם לאנשים הסובלים מאסטמה ואלרגיות</p> |
|---|--|---|---|---|--|



איכות אוויר פנים מבנית ו-VOC

אחת ההשפעות על איכות האוויר במבנה היא כמות החומרים הרעילים (תרכובות אורגניות נדיפות - VOC) אשר נמצאים בחומרי בנייה וחומרי גמר כגון צבעים, דבקים, ריהוט וחומר איטום.

גורם נוסף שמשפיע על איכות הנשימה במבנה הוא רמת הלחות באוויר. זו משפיעה גם על הנוחות התרמית, ואצל אנשים עם בעיות נשימה, לחות גבוהה מגבירה את הנטייה לפתח קשיי נשימה עד כדי דחק נשימתי (אסתמה). כאשר לחות באוויר הפנים מבני פוגשת משטחים אטומים נוצרים תנאים להתפתחות עובש ובקטריות. אלו אינם רק מפגעים אסתטיים אלא שלעובש ובקטריות יש השפעה שלילית על איכות האוויר, התהוות ריחות ועליה בכמות תרכובות אורגניות נדיפות רעילות.

מה ניתן לעשות?

מרבית מוצרי טמבור הינם בעלי התו הירוק של מכון התקנים המעיד, בין היתר כי הם בעלי VOC נמוך ממוצרים מקבילים, ובחלקם אין כלל VOC ולכן הם מוגדרים ללא VOC כמו כן לטמבור צבעים וטייחים 'נושמים' המאפשרים מעבר אדי מים ומסייעים בהפחתת היווצרות עובש ופטרייות. אלו אינם רק מפגעים אסתטיים אלא שלעובש ובקטריות יש השפעה שלילית על איכות האוויר, התהוות ריחות ועליה בכמות תרכובות אורגניות נדיפות רעילות VOC.

מרבית מוצרי טמבור הינם מוצרים בעלי תו ירוק של מכון התקנים:

1. **הוצאת פיגמנטי העופרת משימוש בצבעי התעשייה**
כחלק מהאחריות שלנו, כבר בשנת 2020, עוד טרם החובה הרגולטורית הוצאנו את פיגמנטי העופרת מכלל מוצרינו. פרויקט זה היה כרוך בשלבי עבודה מרובים ומורכבים אשר הצריכו את מעורבותם של כלל ממשקי החברה.

2. **ECO₂** הינו צבע מחומרים טבעיים בלבד המשפר את איכות האוויר בבית. המוצר הנושא תו תקן ישראלי 809, בעל תו ירוק ובעל הציון הגבוה ביותר +A לאיכות אוויר פנים מבנית. בעזרת טכנולוגיה משולבת, סופח פחמן, משמיד 99.9% מהחיידקים, ומסייע בהפחתת התפתחות עובש.

3. **חומרי הבנייה שלנו** מכילים חומרים ממוחזרים, דורשים מעט אנרגיה בשלב הייצור, לא פולטים גזים ובעלי תוחלת חיים ארוכה. מספר מוצרי בנייה קיבלו את הדרוג הגבוה ביותר (+A) בבדיקת איכות אוויר פנים מבנית של מעבדת Ecolnstitutteeco-INSTITUT Germany GmbH.

4. **בידוד תרמי וחסכון אנרגטי** – לטמבור מספר מוצרי בידוד תרמי כגון צמר זכוכית וצמר סלעים. הבידוד תורם לחיסכון באנרגיה דרך שמירה על טמפרטורה נעימה בבית ותורם להפחתת שימוש במזגנים.

מה הופך את הצבע eco2 לאקולוגי וחדשני:



ספיחת פחמן של עץ בוגר במשקל 250 ק"ג במשך שנה

10 ק"ג CO₂

חומרים מסוכנים

אנו פועלים במספר ערוצים לצורך צמצום חומרים מסוכנים. כגון: הפחתת חומרים מסוכנים במוצרינו, ביצוע "הנצלה" של חומרים אשר לא בשימוש לצורך הפחתת פסולת מסוכנת, ומחזור מדללים מתהליך הייצור.

בשנת 2020, הורדנו את סך כמות הפסולת המסוכנת בכ- 23% בהשוואה לשנת 2019. ירידה זו נובעת בחלקה משינוי במערך הלוגיסטי של פינוי הפסולת.

פרוייקט פינוי האסבסט – אנו פועלים לפינוי כלל האסבסט והחלפתו במפעלי החברה. יחד עם קבלנים מורשים והשקעה של מליוני שקלים.

23%

בשנת 2020, הפחתנו את סך כמות הפסולת המסוכנת בכ- 23% בהשוואה לשנת 2019

ניהול משאבים



צריכת דלק

רכבים היברדיים/חשמליים

אנו פועלים לצמצום צריכת הדלק על ידי הכנסה שימוש ברכבים היברידיים בחברה.

צריכת הדלק הייתה במגמת ירידה בין השנים 2021 – 2019, בין היתר עקב משבר הקורונה והגברת השימוש ברכבים היברידיים וחשמליים.



צריכת גז

אנו צורכים גז טבעי אשר משמש כמשאב אנרגיה בתהליכי ייצור לוחות הגבס שלנו.

בשנת 2020 חלה ירידה בצריכת הגז למ"ר מיוצר.



אחוז הרכבים ההיברידיים והחשמליים בשנת 2021

סך צריכת האנרגיה

מספרי נתוני הצריכה עוגלו למען נוחות הקורא.

הגידול בצריכת האנרגיה נובע מעליה בתפוקות ובכמות המיוצרת.

| | 2021 | 2020 | 2019 | |
|--------------------------------|---------|---------|---------|--|
| דלק (בנזין + סולר) (אלפי ליטר) | 557 | 625 | 730 | |
| חשמל (אלפי קוט"ש) | 21,245 | 19,590 | 19,116 | |
| גז טבעי (אלפי קוט"ש) | 113,000 | 106,375 | 120,000 | |
| סך צריכת אנרגיה (GJ) | 95,860 | 92,190 | 91,810 | |



בשנת 2020 חלה ירידה בצריכת החשמל לטון מיוצר בכ- 8%

התייעלות אנרגטית

כל מפעלי התעשייה של טמבור צורכים אנרגיה להפעלתם. מפעלי הצבע ומפעלי הבנייה מעסיקים ממוני אנרגיה האחראים על ניהול האנרגיה ובכלל זה איסוף ניתוח נתונים, הסקת מסקנות וייזום פרויקטים הנדסיים ותהליכיים להתייעלות אנרגטית כך לדוגמא במהלך שנות הדוח, שודרגה מערכת האוויר הדחוס, מותקנת מערכת מתח חדשה לצורך ייצוב המתח והגדלת ניצולת השנאים.



קידום לאנרגיה בת קיימא, אמינה ומודרנית

צריכת חשמל

עיקר צריכת החשמל של טמבור מבוססת על יצרן פרטי המייצר חשמל על בסיס גז טבעי אשר תורם להפחתה בפליטות גזי חממה.

פרויקט אנרגיות מתחדשות



לאחר תכולת הדוח בשנת 2022 הותקנו פאנלים סולאריים על גגות מפעל עכו דרום לייצור אנרגיות מתחדשות. במהלך 2022 יותקנו פאנלים סולאריים גם במפעל אסקר וגם במפעל באשקלון. מהלך זה נוצר לצורך ייעול צריכת האנרגיה, והפחתה משמעותית של פליטות גזי החממה.

זהו צעד נוסף במחויבות שלנו למזער את השפעותינו על הסביבה ולבנות סביבות חיים טובות יותר

אוויר

פליטות גזי חממה

אנו רואים חשיבות רבה בצמצום פליטות גזי החממה שלנו לאטמוספירה והפחתת תרומתנו להתחממות הגלובאלית. אנו מדווחים לרשויות ולמשרד להגנת הסביבה נתוני פליטות של חלק ממפעלי הקבוצה.



בדיקות ודיגומים

טמבור פועלת בהתאם לדין, מנטרת ומבצעת דיגומים בהתאם לדרישות הדין.

מים

צריכת מים

בשנת 2020 סך כמות המים עלתה בכ- 7% בהשוואה לשנת 2019, ובשנת 2021 ב- 3% מול שנת 2020, זאת בעקבות גידול בתפוקות.

| 2021 | 2020 | 2019 | |
|------|------|------|-----------------------|
| 194 | 188 | 175 | צריכת מים (אלפי ליטר) |

מחזור מים

אנו פועלים לקדם פרויקטי חיסכון במים במסגרת העבודה השוטפת.

לדוגמא באחד המפעלים אנו מייצרים אוריאה אשר דורשת שימוש במים מזוקקים בתהליך אוסמוזה. בין תוצרי הלוואי יש מים באיכות טובה אשר אנו פועלים לקבל אישור מהרגולטור בכדי להשתמש בהם להשקיה.

חסכון מים בייצור הגבס

בשנת 2020 סיימנו פרויקט שבמהלכו כל מי העיבוי (אשר מתעבים מהקיטור שנוצר עקב חימום וייבוש לוחות הגבס מנוקזים לבור וממנו מושבים אל מי התהליך. אנו מקדמים ניקוי יסודי של מחליף החום ובכך צופים שלאחר התהליך יהיה ניתן להגביר את העיבוי ובכך הן לחסוך גז והן להנציל יותר מים חזרה לתהליך.



פרויקט פיננו מיכלים וקרקע מזהמת

קרקע

אנו משקיעים בשיקום וטיפול הקרקע במפעלינו באמצעות פיננו קרקע לאתרים מורשים ויישום טכנולוגיות טיפול מתקדמות.



בשנת 2021 סך כמות המים עלתה בכ- 3% בהשוואה לשנת 2020 זאת בעקבות גידול התפוקות

קידום התקנה של מכשור טכנולוגי

בשנות הדוח קידמנו פרויקט להגברת השבת חום אשר ישפר את החזרת החום ויגדיל את כמות המים שניתנת למחזור.

ניצול גזי פליטה מגנרטור גז עתידי

בשנת 2022 צפויה טמבור להקים בשיתוף עם סופרגז מתקן גנרציה לייצור חשמל. במקביל מתכוונת טמבור להשתמש בגזים החמים שיפלטו מהגנרטור אשר שימושם יסייע בהורדת צריכת הגז הטבעי ואף יתרום לכמות המים שניתן לעבוד ולהחזיר לתהליך.



שפכים

בכל עת אנו פועלים לקידום רעיונות מקוריים לטיפול והפחתה של פסולת מזהמת.

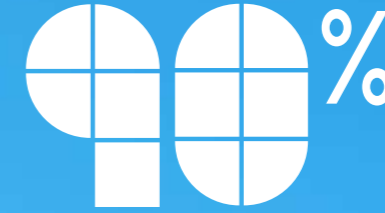
כך לדוגמא בשנת 2020 הפחתנו באחד המפעלים את כמות המים שמחייבים טיפול והטמנה ביותר מ- 90% בהשוואה לשנה הקודמת על ידי הפרדה במקור של שפכים.

פרוייקט שדרוג מתקן לטיפול בשפכים

מבוסס על טכנולוגיה לצמצום נפח פינוי הבוצה ומיכלי אגירה לאיזון שפכים. קצב של עד 4 קו"ב בשעה לטיפול בשפכים תעשייתיים. הרחקה של מזהמים אורגניים (COD), והרחקה מלאה של מוצקים מרחפים ומתכות כבדות. בנוסף דרך מערכת ממוחשבת נעשית שליטה ובקרה על כל מערכות המתקן.



יותר מ-



הפחתנו באחד המפעלים את כמות המים שמחייבים טיפול והטמנה ביותר מ- 90% בהשוואה לשנה הקודמת על ידי הפרדה במקור של שפכים



ניהול אחראי של משאבים וקידום אורך חיים בר קיימא על ידי הפחתה ומחזור

פסולת, מחזור



בשנת 2020 אחוז משקל הפסולת הממוחזרת בחברה היווה 11% מסך הפסולת.



בשנת 2021 אחוז משקל הפסולת הממוחזרת בחברה היווה 8% מסך הפסולת.

מחזור פסולת



פרוייקט פחי מחזור

אנחנו פועלים לקידום המחזור בקרב עובדינו בעזרת הצבת פחי מחזור במשרדים. איסוף ופינוי הפסולת נעשה על ידי עובדי מיזם "ירוק חברתי".

המהלך לווה בקמפיין לעידוד הפרדה של הפסולת הכלל שלטי הסברה של מה זורקים לאיזה פח. כדי לעידוד הפחתה במקור של החד פעמי קיבלו העובדים סט סכום אישי רב פעמי.

הפחתה בניילון

הניילון שמכסה את פחי הצבע הוא מוצר פחת- כלומר מוצר שמוצר משאריות ניילון של מפעלים. כמו כן הצבנו מתקן ניילון חדש המאפשר חסכון בכמות הניילון המשומשת מפעלינו.

פרוייקט להפחתת נייר

קידמנו שימוש בברקודים להפחתת הדפסות ושימוש בנייר בקרב העובדים (פרוייקט עוצמה 10).

מחזור מדלים

אנו מבצעים תהליך של זיקוק והשבה לשימוש חוזר של מדלים מתוך תהליך הייצור לשימוש פנימי במפעלים.



מחזור פסולת

בעזרת הסכם ייחודי עם תמיר חלק פסולת האריזות מחומרי הגלם נאספת במיכלים ייעודיים על ידי קבלן מורשה לצורך שימוש חוזר ומחזור. כמו כן שאריות משטחי עץ פגומים או הרוסים מועברים לספק משטחים אשר מתקן אותם ומוכר מחדש.

נגמלים מחד פעמי

עוברים לכלים רב פעמיים, מוותרים על קשיות ועוברים לבקבוקים רב פעמיים.

אריזות

פרוייקט קוביות תוספי בטון

את תוספי הבטון שלנו אנו מספקים ללקוחותינו בקוביות הניתנות למילוי חוזר. כל קוביה חוסכת אספקה של כ-50 יחידות דליים.



קוביה הניתנת למילוי חוזר של תוספי בטון =



יעדים לעתיד

- הפחת גורמי סיכון סביבתיים תוך תקשורת פנימית בין כלל העובדים.
- ניתוח מחזור חיים (LCA) של מוצרי בנייה וצבע.
- חיסכון שנתי של 4% בצריכת המים ליחידת מוצר.
- הפחתת שפכים המחייבים טיפול ופינוי דרך מניעה במקור והטמעת אמצעי טיפול חדשניים.
- הגדלת אחוז הפסולת המיועדת למחזור.
- הפרדת זרמי פסולת הניתנים למחזור, הקמת עמדת איסוף פסולת למחזור במפעלים.
- חיסכון באנרגיה ליחידת מוצר והגברת השימוש במקורות אנרגיה מתחדשת.
- הדרכת מקיפות באיכות הסביבה קיימות ובנייה ירוקה לעובדי טמבור.
- הקמת וועדת קיימות, חקיקת אירועים\מפגעים סביבתיים והסקת מסקנות.

פרוייקט "סילוסים" לחסכון באריזות פלסטיק

טמבור מספקת ללקוחותיה השונים כ- 170 סילוסים. כל סילו בשנה אחת הינו שווה ערך ל- 13,000 שקים, כלומר מדובר בחסכון של מעל ל- 2 מיליון שקים בשנה!

שימוש חוזר

מוצרים מוגמרים כגון אוריאה ותוספי בטון משווקים לצרכנים בקוביות. קוביות אלו נאספות מלקוחות החברה, עוברות תהליך שטיפה וניקוי עם קיטור במפעל ומשמשות כאריזה חוזרת למוצרים אלו. בנוסף, חביות של חומר גלם שמשמשים את טמבור מפונות לצד ג', שעושה בהם שימוש חוזר.

הכדור בידודים

כל שנה חדשה שמתחילה היא הזדמנות מצוינת להביט לאחור בהישגים ולתכנן את העתיד. השנה, עשינו בטמבור צעדים משמעותיים להגשמת החזון שלנו - לבנות עתיד טוב יותר לדורות הבאים. העשייה שלנו מתחברת גם לדור האקלים של הא"ס שפורסם לאחרונה. הוא קובע שאנחנו, בני האדם, אחראים להתחממות הגלובלית ולשינויי האקלים וסאיץ בכולם לעשות שינויים משמעותיים, כדי למתן חלק מהשפעות ההתחממות.

אנחנו בטמבור עושים בשנים האחרונות צעדים משמעותיים לטובת עתיד ירוק יותר:

- מתייעלים אנרגטית** ומעלים לצמצום סליכות סחמן במפעלים שלנו
- מייצרים מוצרים ידידותיים לסביבה** בעלי תו ירוק שהשפעתם על הסביבה פחותה
- עוברים לאריזות המכילות פלסטיק ממוחזר**
- עוברים לרכיבים היברידיים וחשמליים** עד סוף 2021, 90% מהרכיבים יהיו היברידיים או חשמליים

היכולת לשנות מתחילה אצל כל אחד ואחת מאיתנו. למרבה ההפתעה, השינוי הזה גם לא חייב להיות גדול או מסובך. הנה 4 טיפים שיכולים ליצור אימפקט גדול:

1. שקית אחת מכל 4 שקיות מזון שאנחנו קונים בסופר-מארקט! למדריך שעושה סדר ושכלל, לחצו
2. נמלים ספלסטיק חד פעמי ועוברים לכלים רב-פעמיים. מוזתרים על קטנית שחיה, עוברים לבקבוקי מים רב-פעמיים.
3. החסכון באנרגיה נמצא בסרטים הקטנים. למשל, בכיבוי מנורות ואורות ביציאה מחדרים, בהדלקת מאוורר במקום מזג אוויר בשימוש במוצרים בדיורג אנרגטי A.
4. תנו כבוד לנחול לבן - גם תורם לכלכלה וגם מצמצם הובלות.

יש לכם רעיון

ביד אנחנו בטמבור יכולים להמשיך את העשייה הירוקה שלנו? שלחו לעד"א אשנני-הרס, מנהלת קיימות ובינה ירוקה edlAH@tambour.co.il



מצויינות בתפעול

אנו רואים חשיבות עליונה בשמירה על בטיחות עובדינו, ספקינו, לקוחותינו וצרכנינו, ומחויבים לספק מוצרים העומדים בתקנים, בסטנדרטים ובאיכות המתקדמים ביותר, תוך שמירה על סביבת עבודה בטוחה לעובדים. טמבור פועלת לשיפור מתמיד של סביבת העבודה, בין היתר בדרך של שילוב מערכי ייצור והפצה מתקדמים.

בטיחות וגיהות



קידום רווחה והבטחה לבריאות ובטיחות העובדים

בטיחות העובדים הינה ערך עליון בטמבור. אנו מחוייבים ליצירת סביבת עבודה מוגנת ותרבות ארגונית באמצעות הטמעת פעילויות להגברת הבטיחות תוך שיתוף העובדים.

לחברה מדיניות מערכת משולבת (איכות, בטיחות, בריאות תעסוקתית ואיכות הסביבה), אותה ניתן למצוא [באתר החברה](#). כמו כן לכל אתר תיק מפעל ותוכנית בטיחות ייחודיים לו.

ניהול מערך הבטיחות בטמבור

סוגיות הבטיחות, הגהות התעסוקתית, הבריאות והסביבה של טמבור מנוהלות תפעולית ככל הרמות בארגון במטריצת אחריות ודיווח, ובפיקוח מנהלת EHS (Environment, Health and Safety).

מערך EHS מהווה את הסמכות המקצועית אשר מתווה מדיניות ונהלי חברה בנושאי הבטיחות והגהות התעסוקתית, מניע תהליכים אסטרטגיים ויעדים חוצי-ארגון לניהול בטיחות, גהות תעסוקתית ותכניות החירום של החברה, ומנחה מקצועית את ממוני הבטיחות המפעליים החטיבתיים.

קיימות ועדות בטיחות לבטיחות וגהות, על מנת לקבוע כללי התנהגות, קווים מנחים ודרישות הדרכה והסמכה לנושאים העיקריים ולהבטיח סביבת עבודה בריאה ובטוחה לעובדים. וועדות אלה כוללות קביעת נהלי בטיחות והוראות עבודה בנושאים שונים, בין היתר על ידי ניטור של עמדות העבודה, התקנת מערכות טכנולוגיות, הטמעת נהלים והוראות בנושאי בטיחות בעבודה וטיפול בפערים שזוהו בביקורות בטיחות פנימיות וחיצוניות כאחד. החברה מציינת את העובדים בצויד מגן אישי בעמדת העבודה על פי הנדרש ובהתאם לסקרי הסיכונים המבוצעים במקום. ישנה הקפדה של שילוט בטיחות, ביצוע הדרכות על פי החוק ובדיקות תעסוקתיות לעובדים.

ועדות הבטיחות מורכבות מ-50% נציגי הנהלה ו-50% נציגי עובדים.

ניהול סיכונים

בבסיס תכניות העבודה מתבצע ניתוח סיכונים מקצועי הסוקר את גורמי הסיכון, הערכת מידת הסיכון וניתוח השיטות לבקרת הסיכונים וצמצומם. טמבור הטמיעה מערכת חוצת ארגון לביצוע סקר סיכוני בטיחות לכלל העובדים בקרת הסיכונים מתבצעת בהתאם לרמת הסיכון שזוהתה, כאשר רמות הסיכון הגבוהות מבוקרות בקרב מנהלי המפעלים.

בנוסף מתקיימים סיורי הנהלה שמטרתם לאתר מפגעי בטיחות לטובת סילוקם.

בריאות

אנו משקיעים מאמצים ומשאבים רבים כדי ליצור סביבת עבודה בטוחה ובריאה לעובדינו. במסגרת זו, אנו מבצעים ניטור ובדיקות בנושאי גיהות תעסוקתית ומבצעים מעקב אחר התוצאות המתקבלות. במידה ומתגלה חריגה היא מטופלת באופן מידי. כמו כן, הנושא מדווח בהתאם לדרישות החוק.

בעקבות התפרצות מגפת הקורונה מונה לממונה קורונה בחברה. בנינו תכנית רחבה הכוללת: מעקב אחר בידודים, הקפדה על כל הנחיות "התו הסגול", אספקה של מסכות, מדידת חום, הצהרת בריאות באפליקציה (Tambour Touch), הצגת תו ירוק\PCR, ומגוון תמריצים לעובדים בכדי לעודד אותם להתחסן.



הכשרות בטיחות

כל עובד חדש בטמבור עובר הדרכת בטיחות. בנוסף, כל שנה מבוצעות הדרכות והשתלמויות בנושאי בטיחות, בהתאם לתפקיד ולדרישותיו.

| שנה | מספר שעות הדרכה | מספר שעות הדרכה בממוצע לכל עובד |
|------|-----------------|---------------------------------|
| 2019 | 104 | 7 |
| 2020 | 150 | 7.2 |
| 2021 | 247 | 8.6 |

בטיחות המוצרים

אנו נוקטים בגישה פרואקטיבית בתחום התקינה ומיישמים תקנים וולונטריים.

כל המפעלים של טמבור מחזיקים ברישיונות עסק תקפים. טמבור הינה יצרנית צבע וחומרי בנייה מהידועות והוותיקות בישראל. תהליך הייצור במפעלינו מצוי תחת פיקוח ובקרה של מכון התקנים. כלל האתרים היצוריים של טמבור מחזיקים בתקן איכות (ISO9001), וחלק ניכר מהאתרים מחזיק גם בתקן בטיחות (ISO45001) ותקן איכות הסביבה (ISO14001). לקווי הייצור צמודות מעבדות בקרת תהליך שמהוות חלק ממחלקת אבטחת האיכות של המפעל ואשר מפקחות על תהליך הייצור ועל איכות המוצרים. כל מנת ייצור עוברת בקרה קפדנית בהתאם לתווי תקן ייעודיים, טרם שחרור המוצרים לשוק.



יעדי הבטיחות

אנו מקפידים להביט קדימה ולהשתפר על ידי הצבת יעדים לעתיד אשר נבדקים ומאושרים אחת לשנה.

אנו פועלים לעודד הקניית מודעות ואחריות של כלל העובדים לנושא הבטיחות בכל שרשרת העשייה בחברה.

היעד והשאיפה המרכזית שלנו היא אפס תאונות עבודה.

יעדי המשנה:

- ירידה של 1/3 בימי היעדרות בהשוואה לממוצע תלת שנתי קודם.
- ירידה של 1/3 בכמות תאונות עבודה בהשוואה לממוצע תלת שנתי קודם.
- שיפור מתמיד והגברת הבטיחות במפעלים.



תרגילי חירום

אנו מבצעים מספר פעמים בשנה תרגילי חירום בכל המפעלים שלנו המדמים תרחישים שונים, בשיתוף מפעלים שכנים וגורמים חיצוניים. התרגילים נערכים בהתאם לתיק מפעל ותוכנית לניהול בטיחות.

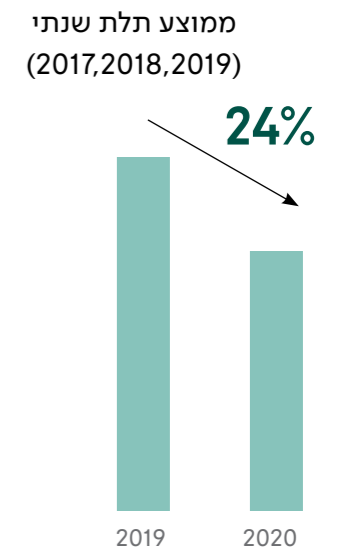
אירועי בטיחות

אנו עושים מאמצים רבים כדי לצמצם את מספר תאונות העבודה לאפס. עבירה על כללי הבטיחות הינה עבירת משמעת חמורה, ועובד שעובר עבירה מסוג זה נקרא לברור.

כל אירוע בטיחות מהווה הזדמנות ללמידה קפדנית והפקת לקחים ועל כן יש תרבות דיווח ונהלים פנימיים מובנים על אירועים אלה.

בשנת 2020 חלה ירידה של 24% במספר תאונות העבודה בכלל מפעלי טמבור, בהשוואה לממוצע התלת שנתי הקודם, כאשר אף אחד מהאירועים לא נחשב לחמור.

אירועי בטיחות - כלל מפעלי טמבור



מערכת משולבת - QEHS

בטמבור ישנו סמנכ"ל איכות תחתיו פועלים שני מנהלי איכות: האחד במפעלי הצבע והשני במפעלי הבנייה האחראים לוודא, כי מכלול מוצרי טמבור עומדים בכל התקנים הנדרשים על פי דין וכן בתקנים וולונטאריים שהחברה החליטה לאמץ.

אנו מחוייבים לשמירה על ערכי הסביבה, מזעור גורמי זיהום סביבה, תוך פיתוח וטיפול אקלים ארגוני המעודד פעילות למען הסביבה והקהילה. טמבור פועלת לפיתוח, ייצור ושיווק מוצרים חדשניים, איכותיים, ידידותיים לסביבה ובטוחים לשימוש תוך מתן מענה לתקן בנייה ירוקה, וזאת עוד לפני שהתקן הינו תקן מחייב.

מידע נוסף על הפעילות הסביבתית ניתן למצוא בפרק "בונים עתיד ירוק".

בשנת 2021 זכתה טמבור בתו פלטינה ובתו יהלום שהינם התווים היוקרתיים בישראל לתחום התקינה וניתן על התמדה בחתירה לאיכות המוצר. בנוסף קיבלה טמבור תעודות פלטינה על היותה נושאת את תווי האיכות תו תקן, תו ירוק, ISO9001, ISO45001, ISO14001.

אנו בטמבור מתחייבים לפעול בהתאם לכל דרישות החוק, התקנות, תקנים ומפרטים המחייבים אותנו בפעילותנו לרבות הגנת הסביבה, הבטיחות והבריאות התעסוקתית.

הסמכות התקנים במפעלינו:

- אתרי הצבע: ISO 9001 , ISO14001 , ISO 45001
- טמבורד (לוחות גבס ופרופילים): ISO 9001 ; ISO 14001 ; ISO 45001 בלוקים
- מפעל אבקות אשקלון: ISO 9001 , ISO14001 , ISO 45001
- צח שרפון: ISO 9001
- אתר גבס גשר: ISO 9001
- ISO 9001 :TPC



ביקורות, סקרים, מבדקי איכות, בטיחות וסביבה

כל שנה, מבקרים במפעלי החברה הרשויות השונות וכן נערכים מבדקים פנימיים וחיצוניים בהתאם לדרישות תקני ISO של איכות, בטיחות וסביבה.



יוצאים מהקופסא – חדשנות טכנולוגית

מובילים בחדשנות

בשנים האחרונות טמבור שמה לה למטרה להיות בחזית החדשנות הטכנולוגית הן במוצריה והן בתהליכי הייצור. בהתאם טמבור משקיעה ברכישה של מערכות אוטונומיות, משלבת טכנולוגיה מתקדמת ומטמיעה מערכים ממוחשבים בעלי בינה מלאכותית.

התייעלות ושדרוג מערכות טמבור נמצאת בתהליך של העברת פעילות מפעל אבקות הצבע ממגדל העמק למבנה חדשני עם מערכות ייצור מתקדמות באתר בעכו.

בתחום הצבע

התקנו דיזולבר לייצור מנות גדולות למוצרים על בסיס ממס אטום לחלוטין, עדכנו מערכת רובוטית לפריקת אריזות ממשטחים בחדר מיקסים. בנוסף הותקנה מערכת למישוב אדים המונעת פליטות אדי ממס.

שדרגנו את מערך הבקרה של האוויר הדחוס על ידי משטר בקרה חכם, שדרגנו את מערכי ערבוב אריזות מגוונות. הוספנו מכונת מילוי אריזות קטנות לשיפור זמני תגובה.

בתחום הבנייה

הקמנו מפעל ליצור אבקות בנייה ממשפחות הטייחים, דבקים, איטום וכד'. המפעל הוקם תוך דגש על אוטומציה מקסימאלית ותשומת לב לכל סוגיות איכות המוצר, איכות הסביבה ובריאות העובדים. מערכות הבקרה השונות מאפשרות שליטה מלאה על כלל התהליכים מחדר בקרה מרכזי ויכולת מלאה למעקב נתונים אחר כלל ביצוע התהליך תוך מתן דגש ליעילות תפעולית גבוהה.

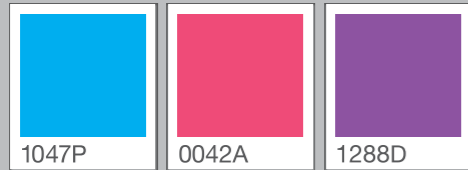
בנוסף, הקמנו קו בלוקי גבס הכולל בתוכו מערכות אוטומטיות רבות אשר מורידות את התערבות האדם בתהליך ומגבירות את ההדירות והתפוקה של המוצרים. חלק ממתקני הקו



כוללים מייבש בלוקים חדיש ויעיל הפועל על גז טבעי. באריזות המוצרים ביצענו שינויים לשיפור יציבות המשטח ומיצוי גבוה יותר של שטח רצפה במפעל ובאתרי בנייה.

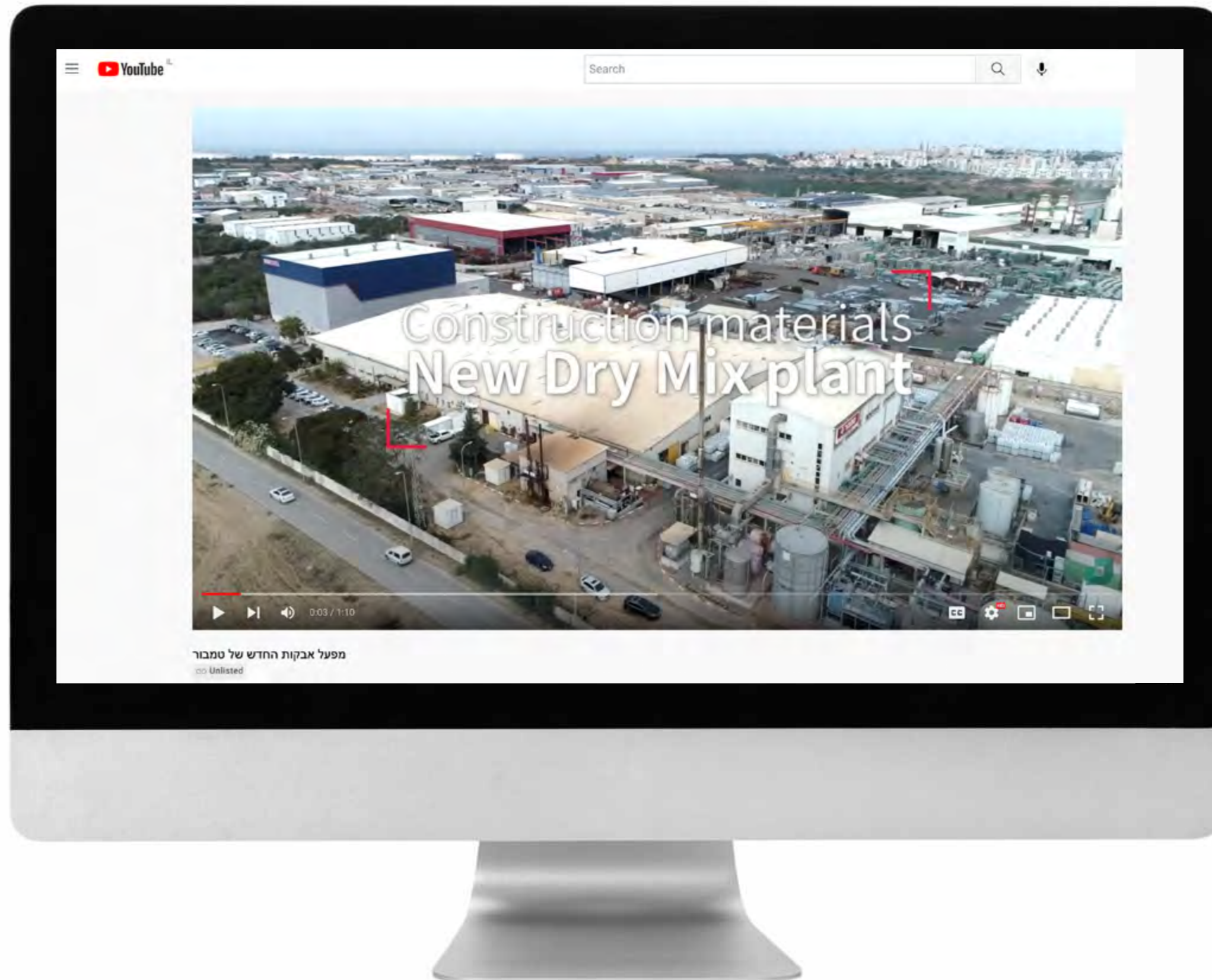
פעולות אלה ייעלו באופן משמעותי את תהליכי הייצור בחברה, הגדילו את התפוקה ותרמו לשיפור איכות המוצרים ושמידה על בריאות העובדים

תראו מה ש
יכול לעשות



תראו מה שצבע יכול לעשות **טמבור**

תכירו את מפעל האבקות החדש שלנו





שיתופי פעולה עם אקדמיות וחדשנות



מכללת מרכז הבנייה הישראלי והבית השקוף

אנו משתפים פעולה עם מכללת מרכז הבנייה הישראלי והבית השקוף לצורך חשיבה משותפת וחידוש בתעשייה. אנו שולחים מרצים מטעמנו להרצאות בדגש על חידושים וטכנולוגיות בתחום הגבס, הטיח, האיטום והצבע. בנוסף מקיימים תערוכות מוצרים במקום וסיורים. אנו מבצעים שיתופי פעולה עם האקדמיה לקידום פיתוחים טכנולוגיים נוספים. לדוגמא בתמיכתנו בתחרות לסטודנטים במכללת רייכמן שהתקיימה בשנת 2020, קידמנו פתרון לזיהוי גוון בתהליך הייצור, בעזרת ניתוח הגוון הרטוב ומיפוי נראותו באופן יבש, בכדי לדייק את תהליך הייצור.



חממת i4Valley

אנו שותפים בחממה הטכנולוגית בכרמיאל אשר הוקמה במטרה לפתח את תעשיית ההייטק בגליל ובמדינת ישראל. החממה משמשת מרכז השקעות טכנולוגי ראשון מסוגו בישראל (בתחום Industry 4.0) ומפתחת חברות סטארטאפ בשלבים מוקדמים בתחומים: הגנת סייבר על מערכי ייצור ולוגיסטיקה, בינה מלאכותית (AI), קליניקה, מציאות מדומה (VR) רובוטיקה, רחפנים, ועוד.



משקיעים בעולמות של דיגיטציה - BIM (תוכנת העל של עולם הבנייה)

אשר מציעה שיפור משמעותי ביכולות התכנון, בנייהול הזמן, בתיאום ובתזמון פרויקטים ובבחירה מדויקת הרבה יותר של חומרים, דבר שמאפשר לתכנן מראש פעילויות שונות, להעריך נכונה את עלויות הפרויקט הצפויות, לנהל טוב יותר את הפרויקט על מגוון היבטיו הכלכליים, להשיג רמת פרודוקטיביות הרבה גבוהה יותר ולבטל את עלויות התיקונים הנלווים לכל פרויקט.





שרשרת אספקה אחראית





שרשרת אספקה אחראית

טמבור הינה יצרנית ויבואנית של מגוון רב של מוצרים בתחום הבנייה והצבע. בהתאם, לטמבור יש בסיס ספקים מגוון ורחב הדורש ניהול אפקטיבי של עלויות, ביצועי איכות ועמידה במועד אספקה. לטמבור מעל ל- 1000 ספקים מגוונים מישראל ומחו"ל, הספקים העיקריים של טמבור מגיעים מעולמות הכימיה, הבנייה, המחצבות וכוללים רכש של חומרי גלם, מוצרי אריזה, מוצרים מוגמרים, רכש טכני ושירותים.

רכש אחראי

בעת בחירת הספקים, אנו מתייחסים בתהליך קבלת ההחלטות בין היתר, להיבטים אתיים, חברתיים וסביבתיים, ומתנהלים על פי מדיניות הרכש של החברה. כחלק מהתנהלות זו, כל הספקים חותמים על הזמנה הכוללת סעיפים של קוד אתי (הכולל יחס הוגן, הימנעות מניגוד עניינים והימנעות מנותנת וקבלת טובת הנאה ושחד) ואחריות סביבתית..

כ-40% מסך הרכש הכללי בישראל של טמבור הינם עסקים קטנים ובינוניים, ועסקים מאיזורי פריפריה ו/או המרחבים האזוריים של אתרי החברה; כ-50% מהעסקים הישראליים הינם בעלי תווים חברתיים וסביבתיים (כגון ה"תו הגאה", ה"תו החברתי", ה"תו הירוק" וכו'). בכך, אנו מקדמים בגאווה רכש ירוק ו"כחול לבן".

חשוב לנו להטמיע את תחומי האחריות התאגידית גם בקרב ספקינו, ועל כן אנו מזמינים ומעודדים אותם להצטרף לדירוג מעלה.

הספקים שלנו

סקרי ספקים

אחת לשנה אנו מבצעים סקר הערכת ספקים לבדיקת ביצועיהם. בשנת 2020 ביצענו הערכת ספקים לכ-100 ספקים ונותני שירות בתחום הצבע ולכ-30 ספקים נוספים בתחום הבנייה. הציון הניתן לספקים בסקר זה נקבע על פי 6 תחומים: איכות חומר, מחיר, תקשורת, עמידה בלוחות זמנים, אריזה וסימון ואספקת מסמכים נלווים. מתוך סך 130 הספקים להם בוצעה הערכה, כ-100 קיבלו ציון כולל של מעל 90% ומוגדרים בקטגוריה הגבוהה ביותר – קטגוריה A. במידה וספק מקבל ציון נמוך, אנו דואגים לעבוד איתו על שיפור תהליכי העבודה.

דיאלוג מול הספקים

מקצועיות הינה ערך עליון בכל תחומי העיסוק שלנו. כחלק מתפיסה זו ומתוך חשיבה על כך שמדובר בשותפים שלנו להצלחה, אנו מקיימים דיאלוג שוטף ופתוח עם הספקים ונותני השירות שלנו, וכן פועלים ליצירת שיתוף פעולה והפרייה הדדית באמצעות תקשורת שוטפת ולעתים אף יומיומית, סיורים במפעלים של טמבור ובקווי הייצור של הספקים, הסמכות ועוד.

יעדים לעתיד

- נקיטת פעולות ככל שנדרך לצורך המשך הרציפות התפעולית.
- המשך ייעול וגיוון מקורות ושרשרת האספקה של טמבור תוך הבטחת אחריות תמידית לסביבה ולקהילה בה אנו פועלים.

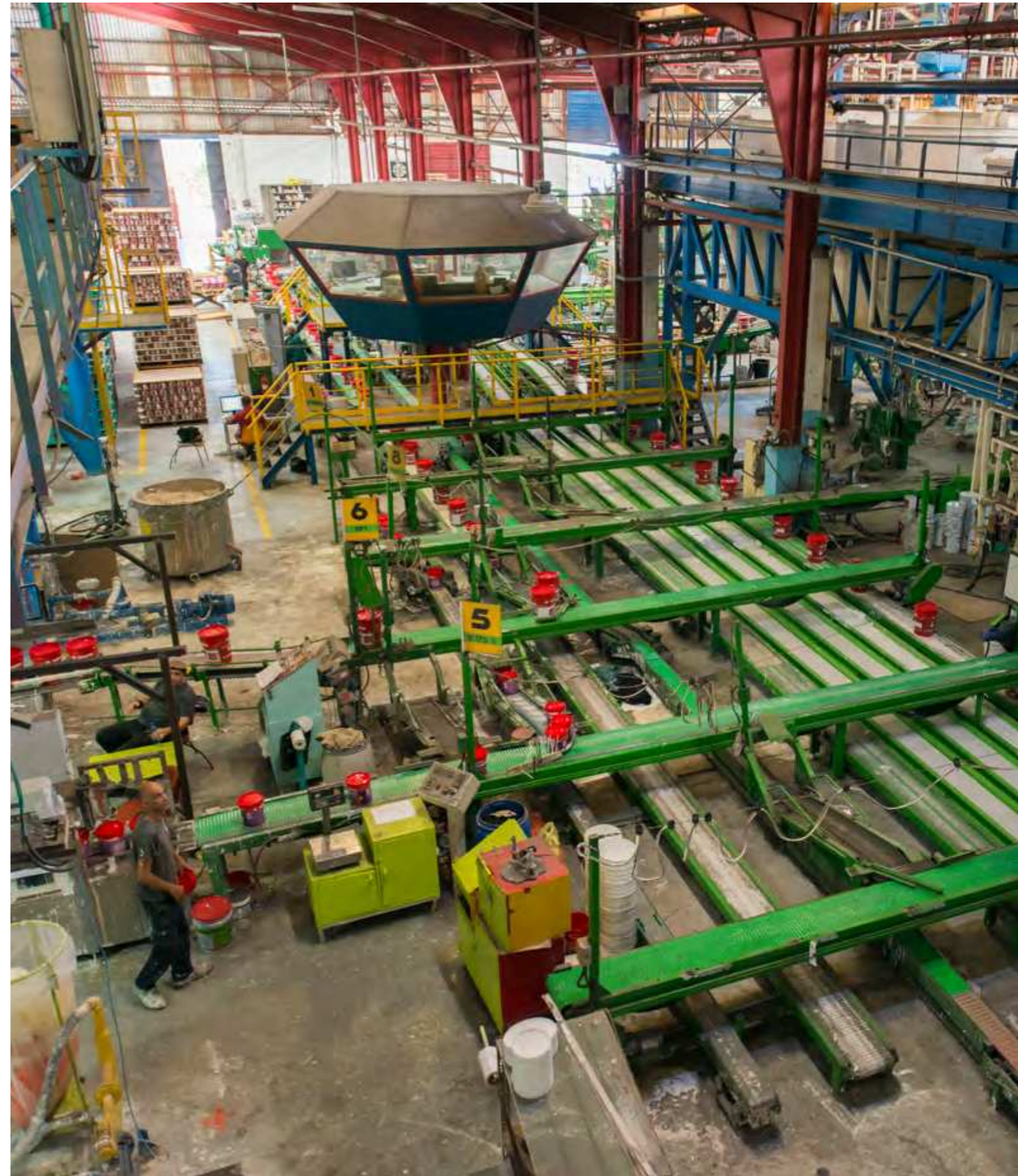
שינויים בשרשרת האספקה

כתוצאה ממשבר הקורונה נוצרו חוסרים עולמיים משמעותיים בחומרי גלם הנבעו בין היתר עקב סגירת קווי ייצור וצמצום פעילות ייצורית. במהלך משבר הקורונה הוכרזו כ- 50 אירועי "כוח עליון" אצל ספקי טמבור בעולם.

בנוסף, משבר הקורונה יצר אתגרים בתפעול הלוגיסטיקה ושרשרת האספקה. חברות ספנות צמצמו קווי שילוח, צפיפות בנמלים ותורים תפעוליים ארוכים.

החוסרים המתוארים לעיל הובילו למחסור ועיכוב בהגעת החומרים, והתארכות זמני האספקה.

לאור האמור, מערך הרכש של טמבור בשיתוף עם מחלקות המו"פ והתפעול, נדרש למצוא פתרונות יצירתיים ומגוונים לאתגרי הלוגיסטיקה והמחסור בחומרי הגלם.





השותפים שלנו



שירות ולקוחות

החתימה לשיפור מתמיד ניצבת בליבת המודל העסקי של טמבור. אנו מספקים שירות הן לקהל הפרטי והן לקהל העסקי, לאנשי מקצוע שונים בתחום הבנייה, לאדריכלים ולמעצבים. אנו שואפים להעניק לכולם את חווית השירות הטובה והמקצועית ביותר, תוך מתן דגש רב על איכות השירות ומענה מהיר ויעיל התואם את צרכי הלקוח.

המומחיות שלנו לשרותכם

אנשי המכירות שלנו הם מקצועיים, בעלי ניסיון וידע רב. אנו מעסיקים צוות של מומחים טכנים המספקים ללקוחות פתרונות טכניים לרמת התאמה של מוצרים ומערכות לדרישת הלקוח.

לטמבור מוקד מומחים ייחודי המורכב מצוות יועצים מומחים המציעים ללקוחות החברה יעוץ מקצועי והכוונה בתחומים שונים. פירוט על המומחים שלנו ניתן למצוא [באתר בחברה](#).



הלקוחות שלנו

קמעונאים

- מעל 1,200 חנויות ומגרשים לחומרי בנין ושחלקם מכונים "טמבוריות" בפריסה ארצית.
- מתוכם מעל 700 חנויות העושות שימוש במערכות גיוון (מערכות ערבוב צבע ליצירת גוונים) של טמבור.
- רשתות DIY
- 2 חנויות מקצועיות לקבלנים בבעלות טמבור.

קבלנים

- מעל 250 חברות הבנייה המובילות בישראל.
- כ-1,000 קבלנים מומחים בגמר בנייה.
- חברות תשתיות מובילות.

מפעלים ומוסדות

- גופים ממשלתיים - משרד הביטחון, תעשייה אווירית, עיריות, רפאל וכו'.
- תעשיות הנדסא, העץ והמתכת.
- תעשיית הבטון.

מעל

1,200

חנויות ומגרשים לחומרי בנין ושחלקם מכונים "טמבוריות" בפריסה ארצית

כ-

1,000

קבלנים מומחים בגמר בנייה

מעל

250

חברות הבנייה המובילות בישראל

דיאלוג עם לקוחות

אנו רואים חשיבות רבה בשיתוף פעולה עם לקוחותינו ועל כן מקפידים לקיים עימם דיאלוג רציף באמצעות ערוצי הפניה השונים, כמו כן, לקבל מהם משוב מתמיד, על מנת להמשיך להשתפר ולהתפתח. אופן הדיאלוג והשירות מותאם לצורכי קהל הלקוחות המסוים ולצרכיו השונים:

לקהל הפרטי אנו מספקים ייעוץ בכל מה הקשור לצבעים, גוונים ואפקטים;

אנשי המקצוע יכולים להיעזר במומחים שלנו, המציעים ידע מקצועי והכוונה בשטח לכל מטרה, וכן בידע מקצועי שאנו מספקים להם באמצעות סרטוני הדרכה, מאמרים, קטלוגים של מוצרים ועוד;

אדריכלים ומעצבים נהנים מספריית ה-BIM (Building Information Modeling) שלנו, ממניפת הגוונים הרחבה, ומאתר האינטרנט מלאי השראה. [לספרייה](#).

מערכת ניהול איכות

טמבור רואה את האיכות, הבטיחות והאמינות של מוצריה כערכים מובילים המקנים את הבסיס לשיעור רצון הלקוח ומעצימים את הצמיחה של החברה. אנו מחוייבים למצויינות עסקית, המאפשרת לנו לספק מוצרים ושירותים באיכות גבוהה.

בחברה מערכת ניהול איכות לכלל מפעליה בעלת תקן IOS9001 לאיכות.

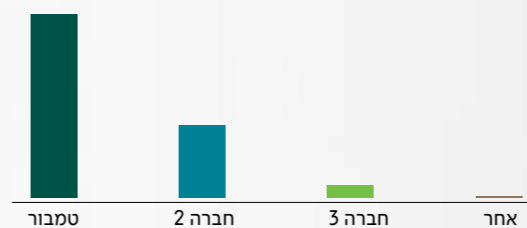
אנו פועלים לשיפור מתמיד באמצעות: התמקדות בשיעור רצון לקוח, קביעת יעדי איכות בכל המפעלים, ביצוע הדרכות והכשרות לעובדים, קידום תהליכי דיווח, רתימה של ספקים לעמוד ביעדי איכות של החברה, שיתופי פעולה ברמת החברה וברמת התעשייה כולה המובילים יוזמות לשיפור מתמיד באיכות.

מחויבות לשיעור רצון הלקוחות

כחלק מהדיאלוג מול לקוחותינו אנו מבצעים סקרי שביעות רצון בהם אנחנו בודקים את מידת שביעות הרצון מהשירות וכן את עמדת הלקוחות בנוגע למוצרי החברה השונים.

בשנת 2020 ביצענו סקר מעמד מותג כמותי בקטגוריית הצבע. תוצאות הסקרים הראו כי המעמד של טמבור חזק מאוד וכי טמבור מובילה את שוק הצבע בארץ – כ-67% מהמשיבים דיווחו על כך שהשתמשו בצבעי טמבור (לעומת שימוש בצבעים של חברות אחרות) בפעם האחרונה שצבעו.

בחומרי צבע של איזה מותג השתמשת בפעם האחרונה שצבעת את ביתך?



מהמשיבים דיווחו על כך שהשתמשו בצבעי טמבור בפעם האחרונה שצבעו



מדד שביעות הרצון הממוצע עמד על 4.3 מתוך 5!

בסוף שנת 2020 החלה טמבור לעבוד עם מערכת CRM מתקדמת. מוקד שירות הלקוחות, שולח משובים ללקוחות לאחר שפניתם מטופלת, כדי לקבל משוב על מידת שביעות רצון הלקוחות מאופן הטיפול בפניה. צוות שירות הלקוחות לומד מנתונים אלו ומשפר את השירות בהתאם. מנתוני שנת 2020, ניתן לראות כי 86% אחוז מהמשיבים היו מרוצים מהשירות שניתן להם וכי ציון מדד שביעות הרצון הממוצע עמד על 4.3 מתוך 5!



מהמשיבים היו מרוצים מהשירות שניתן להם בשנת 2020

צרכנים מספרים:





יצירת ערך ללקוחות ולצרכנים
 הפתרונות, המוצרים והשירותים שלנו יוצרים ערך למשתמשים בהם, ומהווים בסיס ליתרון התחרותי שלנו. טובתם ושביעות רצונם של הצרכנים והלקוחות נמצאות תמיד לנגד עינינו.



נגישות השירות

אנו בטמבור פועלים רבות כדי לספק שירות נגיש לכל לקוחותינו באמצעות הערוצים השונים, כמו כן, בפני לקוחותינו קיימת האפשרות לפנות גם למוקד התלונות של ארגון אמון הציבור, אליו משתייכת חברה טמבור מאז שנת 2006. לטובת לקוחותינו, אתר האינטרנט והמוקד הטלפוני מונגשים וחלק מעובדי החברה אף עברו הדרכות בנושא מתן שירות נגיש לאנשים עם מוגבלויות. במסגרת זו מונתה רכזת נגישות לאתר האינטרנט ורכזת נגישות למרכזי ההדרכה שלנו (Tambour academy).

יעדים לשיפור השירות

לטובת שיפורו המתמיד של השירות הניתן ללקוחותינו, אנו שואפים לשפר את סקרי שביעות רצון הלקוחות ולהטמיע תהליך של שליחת משוב לאחר סגירת תלונת לקוח בכל מחלקות החברה. כמו כן, שמנו לעצמנו יעד להוריד את כמות תלונות הלקוחות המוצדקות והלא מוצדקות.

מחויבים ללקוחותינו

מאז שנת 2006 טמבור הינה בעלת "תו אמון הציבור", המעיד על התחייבותה של טמבור לפעול בהתאם לכללי ההגיינות שגיבש ארגון אמון הציבור, המאגדים את דרישות הדין בתחום הגנת הצרכן.

טמבור מתחייבת לפעול תחת כללי הגיינות, אמינות ושקיפות כלפי לקוחותיה.

שומרים על בריאות ובטיחות הלקוחות

כחלק מחזון טמבור לבניית סביבות חיים טובות יותר, אנו משווקים ללקוחותינו מוצרים המבוססים בין היתר על חומרים טבעיים ומוצרים בעלי VOC נמוך ו/או ללא VOC כלל.

מידע נוסף על בנייה ירוקה ניתן למצוא בפרק "בונים עתיד ירוק".

פועלים בשקיפות

אנו מקפידים על סימון מוצרים על פי הנדרש בדיון.

פרטיות הלקוחות

אנו מקפידים על יחסים הוגנים, אמינים ושקופים עם לקוחותינו. כחלק מכך, חשוב לנו לשמור על פרטיותם של לקוחותינו ולכן הגדרנו מדיניות להגנת הפרטיות וכן נהלים לטיפול בהפרות של מדיניות זו.

בשנת הדיווח לא התקבלו תלונות בדבר הפרת פרטיות לקוחות.



הבית שלנו - סביבת עבודה





עובדים וסביבת העבודה

חשיבות העובדים לחברה

בטמבור אנו שמים דגש על ההון האנושי. העובדות והעובדים שלנו הם שנותנים לטמבור את אופיו הצבעוני והמיוחד. כל אחת ואחד מ-750 העובדים שלנו שותף בדרכו שלו להצלחתה ושגשוגה של החברה. אנו מעודדים את העובדות והעובדים בטמבור לבטא רעיונות ודעות, ומאפשרים להם להפגין כישורים ויכולות.

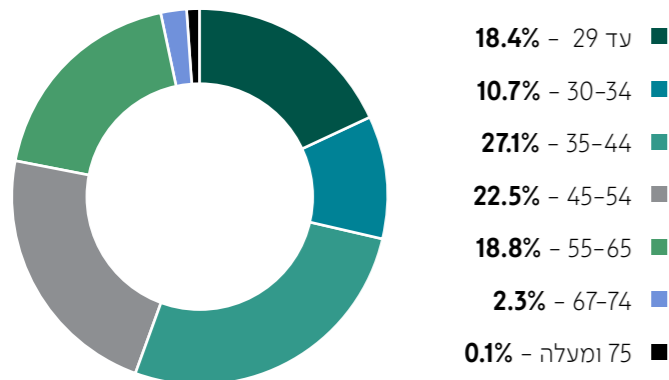


קידום שיוויון בין מגדרים והעצמת נשים בתעשייה

המניפה האנושית שלנו

אנו שואפים ליצור מגוון אנושי שמכיל עושר של דעות, כישורים, ניסיון, יכולות ואיכויות. ולשם כך אנו מעסיקים עובדות ועובדים, ותיקים וחדשים, מנוסים וחסרי ניסיון תעסוקתי, ממגוון רחב של תרבויות ומכל רחבי הארץ. הפריסה הארצית של מפעלינו מאפשרת לנו להציע תעסוקה רבה באזורי הפיתוח.

כלל העובדים בפילוח לפי גילאים (%)



גיוון גילאי

מניפת הגילאים של עובדינו הינה רחבה ומגוונת, וכוללת עובדים בעלי ותק מגוון (מעובדים חדשים ועד עובדים ותיקים) כך, מתאפשרת למידה הדדית בין-דורית התורמת רבות להתפתחות החברה.

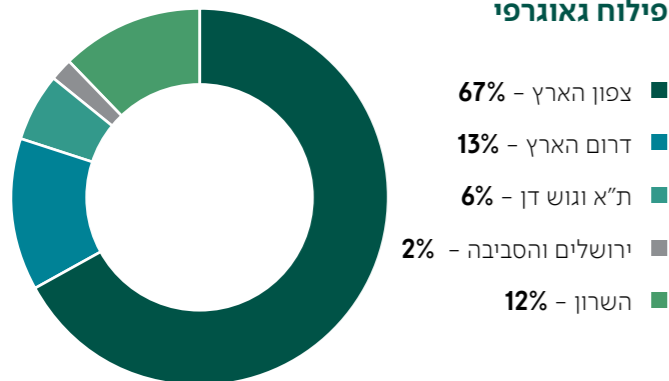
שימור עובדים

אנו מאמינים בשימור ופיתוח עובדינו, בין היתר באמצעות ניווד וקידום, הכשרה רציפה בתחומים שונים, פיתוח אישי, ליווי מנהלים ועוד.

בנוסף, אנו מספקים לעובדים לקראת פרישה ייעוץ למיצוי זכויות, תמיכה בתכנון פנסיוני ועוד. טמבור מאפשרת לעובדיה להמשיך ולעבוד בחברה גם לאחר הגעתם לגיל הפרישה לגמלאות.

בנוסף, קיים נוהל בחברה לעידוד המשך תעסוקת נשים בגילאי 62-67.

פילוח גאוגרפי



גיוון מגדרי

נשים בתפקידי ניהול

כיום מתוך עשרת האחוזים העליונים של המועסקים בעלי השכר הגבוה ביותר בחברה, 40% הן נשים. אנו שואפים להגיע ל-50% נשים בדרגי ניהול בכירים עד 2025.

כ-20% מתוך 750 העובדים והעובדות שלנו הן נשים.

נכון להיום, מנהלות מהוות 40% מהנהלה הבכירה של טמבור.



מהנהלת טמבור
הינן נשים

שילוב אוכלוסיות מיעוט

אנו מעודדים סביבת עבודה רבת תרבותית, מגוונת, בטוחה ומכילה לכל עובדינו ופועלים על מנת שכל עובד ועובדת ירגישו תחושת שייכות. כך לדוגמא **25% מעובדי החברה משתייכים למגזר הערבי, הדרוזי, הצ'רקסי והבדואי.**

אנו מקדמים שיתופי פעולה עם עמותות ומקדמים תכניות גיוון תעסוקתי בטמבור כגון:

תכנית חונכות בשיתוף הג'ויינט

התכנית מיועדת לנשים מאוכלוסיות בתת תעסוקה. במסגרת פרויקט זה, סטודנטיות לכימיה המשתייכות למגזר הבדואי או עולות חדשות, מגיעות לעבוד בטמבור יום בשבוע, ועוסקות בפעילויות שתואמות את רצונן ובהתאם לצרכי החברה. בפרויקט זו לקחו חלק בשנת 2020 שלוש חניכות.

תכנית לגיוס עובדים הנמצאים בתת ייצוג בשוק העבודה

קרי מבוגרים, בני מיעוטים ואוכלוסיות מוחלשות, ושילובם בחזית הרשתות הקמעונאיות כעובדי חברה וכיועצי צבע, לאחר שעברו הדרכות והכשרות מתאימות. בשנת 2020 - 2021 השתתפו בתכנית זו 10 עובדים.

4.2% מעובדי החברה בשנת 2020 הזדהו כאנשים עם נחישות (מוגבלות).

סביבת עבודה

אנו שואפים לשמור על סביבת עבודה נעימה, מכבדת, צבעונית ומאפשרת, בה כל עובדת ועובד ירגישו בנוח. אנו שומרים על יחס הגון, נעים ואדיב בין העובדות והעובדים ומעודדים אוירה של פתיחות, הגינות ושיתוף.



זכויות העובדים

אנו משקיעים רבות ברווחה האישית, החברתית והכלכלית של העובדות והעובדים שלנו. לאורך כל השנה. העובדות והעובדים שלנו זכאים למגוון רחב של זכויות והטבות כגון: ארוחות, הסעות, מתנות לימי הולדת ובאירועים אישיים, ימי גיבוש, נופש משותף לכל עובדי החברה, הנגשת שירותים סוציאליים ופסיכולוגיים, סיוע במימון הלוואות בתנאים נוחים, הוקרה לעובדים ותיקים אחת לשנה, הוקרה לעובדים מצטיינים אחת לשנה במעמד מנכ"ל.

איזון בין העבודה למשפחה

טמבור רואה חשיבות רבה באיזון בין עבודה לבית, אנו מאפשרים ככל שניתן, שעות עבודה גמישות, מעודדים את העובדים לצאת לחופשות.

מניעת הטרדה מינית והתנכלות בעבודה

אנו מעודדים את עובדינו לדווח על כל מקרה של הטרדה נפשית, פיזית או מינית לממונות על מניעת הטרדה מינית

הכירו את מורן יעקובסון

מורן עובדת בטמבור כ-6 שנים במוקד המומחים ומונתה כרכזת הנגישות של מרכזי ההדרכה, היא נולדה עם שיתוק מוחין (C.P).

מורן מעבירה הרצאות לעובדי טמבור (במספר מפעלים) אודות סיפור החיים, מעורר ההשראה שלה. למרות המוגבלות שלה, היא לא נותנת לשום דבר להגביל אותה!

מורן היא דוגמה חייה לאדם עם נחישות אמיתית ואנו גאים ביוזמה שלה להעביר את המסר החשוב הזה לכל העובדים שלנו!

להרצאות שלה היא קוראת "אז מה אם אני נכה?" ובהם היא מספרת על המסע, הפחדים וההתמודדויות עם הבושה בהליכה, וכמובן האומץ הרב שלה, ועונה על השאלה - איך לחיות חיים רגילים ולהיות כמו כולם למרות הקושי?

עובדה מעניינת על מורן: היא גדלה והתחנכה במסגרות רגילות וכנגד כל הסיכויים התגייסה לצבא, ואף נבחרה להיות אחת מתוך 120 חיילים - שקיבלו את אות מצטייני הנשיא!

ומעמידים לרשות העובדים "קו ייעודי". כלל עובדי טמבור עוברים הדרכות בדבר איסור הטרדה מינית ומניעתה. מנהלי הארגון נדרשים לקחת חלק פעיל ומוביל במניעת הטרדות מיניות והתעמרות, תקשור שוטף, פרסום נהלים וקיום דיון הנהלה שנתי בנושא. טמבור פועלת ליצירת סביבת עבודה מכבדת, חיובית ונעימה, ללא הפלייה, הטרדה או התעמרות. פרטי ההתקשרות עם ארגונים המסייעים לנפגעי הטרדה מינית ועם הממונות על מניעת הטרדה מינית והתעמרות מפורסמים ונגישים לעובדים בכל עת. החל משנת 2022 מודרכים כלל העובדים בנושא באמצעות לומדה ייחודית.

איסור אפליה

טמבור מקפידה למנוע אפליה במקום העבודה על בסיס מין, גזע, גיל, עור, צבע, דת, מצב משפחתי, העדפה ונטייה מינית, נכות גופנית או נפשית או כל מאפיין אחר שאינו קשור לתפקד העובד במקום העבודה.

בשנים 2020-2021, לא התקבלו בחברה תלונות על אפליה על רקע כלשהו.

המניפה האנושית שלנו



יעדים לעתיד

- הרחבה של תכנית הדרכה שנתית כולל הדרכות העשרה אישית.
- תוכניות הכשרה למנהלים.
- תוכנית חניכה אישית לתפקידי מפתח בחברה.
- הובלת תהליכים של חיזוק תחושת המחברות של העובדים לחברה.
- תוכנית להטמעת ערכי החברה.
- בניית תהליכי הכשרה לעידוד מצויינות וחדשנות אצל העובדים.

דיאלוג עם העובדים

אפליקציה פנים ארגונית

חשוב לנו שעובדינו ירגישו חלק מקהילת טמבור, יכירו זה את זה ויעבדו בשיתוף פעולה. באמצעות תקשורת פנים ארגונית אנו שואפים ליצור דיאלוג ארגוני אמיתי, אמין, שקוף, מתמשך ומשתף, להטמיע את חזון הארגון, ערכיו ויעדיו וכך לחזק את תחושת השייכות והמחויבות של העובדים לארגון ולשפר את המוטיבציה שלהם. אנו משקיעים רבות בערוצי התקשורת הפנים ארגונית שלנו על מנת להבטיח זרימת מידע.

האפליקציה הפנים ארגונית מציינת אירועים אישיים של העובדים, מעדכנת על מינויים וקידומים חדשים של העובדים, אירועי חברה וכנסים מקצועיים. בנוסף, האפליקציה מנגישה שירות פנים ארגוניים ובכללם מאפשרת חתימה על טופסי הדרכה וקבלת מידע טכני על מוצרי החברה.

בנוסף בשנת 2020 התקיימו כחמישה מפגשי "שולחנות עגולים" בהם ניתן היה להציף נושאים מגוונים להנהלה הבכירה. **משוב:** כל העובדים של טמבור עוברים משוב על ידי מנהליהם

המשכיות עסקית בתקופת הקורונה

במהלך תקופת הקורונה ננקטו אמצעים לצורך שמירת בריאות עובדינו, בטחון (פיזי ומנטלי) ואופק תעסוקתי. טמבור פעלה לעידוד התחסנות עובדיה בין היתר בדרך של תמריצים וקמפיין פנים ארגוני.

טמבור אפשרה עבודה מהבית וסיפקה לעובדים אמצעים טכניים.

על מנת להמשיך את רוח טמבור, ננקטו אמצעים של אירועי חברה בזום, ומשלוח מתנות לעובדים עד הבית.

שמירה על הזכות להתאגדות ומו"מ קיבוצי – וועד עובדים

בטמבור ובחלק מחברות הבנות שלה, קיימת התארגנות עובדים.

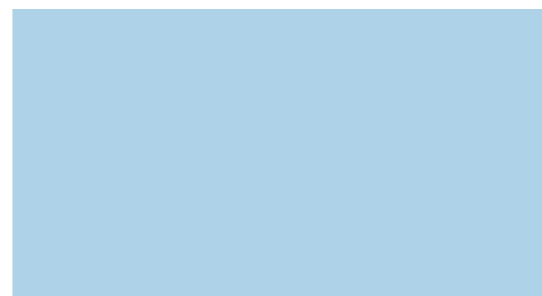
פיתוח והדרכה לעובדים

בכל שנה, מגבשת מחלקת משאבי אנוש בשיתוף עם מנהלי האגפים, תכנית הדרכה על פי דרישות הדיון, מטרות ויעדי החברה. המטרה הינה לשפר את יכולת הארגון ורמת המקצועיות של העובדות והעובדים, לחזק את שיתוף הפעולה בין יחידות החברה, לחשוף את העובדים והמנהלים לחידושים ולשפר את הידע המקצועי שלהם.





אחריות חברתית



מחזקים את יסודות הקהילה שלנו

אנו רואים ערך רב בתרומה לקהילה ומעודדים הקשבה, אכפתיות ומתן כבוד לעובדינו ולקהילה בה אנו פועלים ושותפים. אנו מאמינים כי עובד הלוקח חלק בפעילות של תרומה לקהילה מקבל, מעצים ומעשיר את עצמו ואת הקהילה. כחברה ישראלית, אנו יוזמים פעילות ענפה למען הקהילה בכלל ולמען אוכלוסיות חלשות בפרט, עם התמקדות באוכלוסיות ילדים, נוער וניצולי שואה.

אסטרטגיית המעורבות החברתית

האימפקט הקהילתי

אנו מעודדים פעילות התנדבותית של עובדינו ומקצים ממשאבי החברה לפעילויות אלו.

מידי שנה ולאורך כל השנה אנו מעניקים תרומות כספיות ותרומות בשווה כסף צבעים/שירותים לעשרות עמותות. אנו מבצעים פרויקטים התנדבותיים כגון: צביעת בתי קשישים, גני ילדים ובתי ספר, מעונות נשים מוכות, פנימיות, מקלטים ומיגוניות, בסיסי צה"ל, מתקנים רפואיים ועוד.

לטובת הקהילה - סוגי תרומות



- תרומה כספית - 49%
- שווי מוצרים ושירותים - 45%
- שווי שעות התנדבות - 6%

פרויקטים מרכזיים



"אחד משלנו"

המכינה הקדם צבאית "אחד משלנו" הינה מכינה ייחודית עבור בוגרי כפרי נוער ופנימיות, המעודדת הזדמנות שווה לכולם. בשנת 2020 טמבור אימצה את שלוחת הנערים של המכינה וביצעה עם חניכיה פעילות משותפת לאורך כל השנה. הפעילות הוקדשה לשינוי ולשיפור פניה של המכינה על ידי צביעה של חדרי החניכים והשטחים המשותפים.



"גלגלי אהבה"

גלגלי"ן – מסע אופניים חד יומי המתקיים לגיוס כספים למען ילדי בית חולים אלי"ן, המתמחה באבחון ושיקום ילדי הסובלים ממגוון רב של מוגבלויות גופניות מולדות ונרכשות. בחודש אוקטובר 2021 יצאו 9 עובדי טמבור למסע יחד עם מנכ"ל החברה, מיכה שרייר, למסלול שטח מאתגר ומלא אהבה של 43.5 ק"מ.



תרומות הקבוצה לעמותות ולארגונים לטובת הקהילה



בכל אחת משנות הדיווח תרמה טמבור במישרין ו/או בעקיפין באמצעות מוצרים סך ממוצע של כ-250 אלפי ש"ח, בתחומים הבאים: ילדים ונוער בסיכון, חינוך כללי, קשישים, שירותים חברתיים ורווחה (אריזת ותרומות מזון, צמצום פערים חברתיים ועוד).

כך לדוגמא מזה שנים רבות אנו תורמים את הצבעים לוועדה לשבילי ישראל המפוקחת על ידי משרד להגנת הסביבה, הצובעת ומסמנת את כל שבילי הטיולים בארץ.

[לבקשת תרומה](#)



טמבור גאה בתרומתה לצביעת המשוריינים בשער הגיא

טמבור היתה שותפה לשיפוץ שני אתרי המשוריינים אשר קובעו לקרקע, נצבעו בחאקי בצבעי טמבור. בנוסף, נוספה תאורת לילה המבליטה אותם לנוסעים על כביש מספר 1.



כחלק מתפיסת הקהילה של טמבור, במסגרת יוזמה לשיתוף פעולה עם אגפי הרווחה בעיריות בהן אתרי טמבור פועלים שיתופי פעולה, נערכו בשנות הדוח מספר פעילות התנדבותיות בשיתוף עובדי החברה:

“נס פח הצבע”



במסגרת שיתוף פעולה שלנו עם אגף הרווחה של עיריית עכו, השתתפו עובדי טמבור בפעילות התנדבותית למען ילדי עכו. הפעילות כללה: התנדבות במועדוניות הרווחה לקראת חג החנוכה, משחקים, סיפורים, וחלוקת סופגניות יחד עם הצוות החינוכי המקום.

בנוסף השתתפו עובדי טמבור בהתנדבות במועדוניות הרווחה למען ילדי נתניה. הפעילות כללה סיוע במעורבות קהילתית לנוער ומבוגרים עם מוגבלויות ולקויות שכליות. וכן, התנדבות במועדוניות הרווחה לקראת חג החנוכה.

ההתנדבות במועדוניות הינה פעילות מתמשכת, אנו נמצאים בקשר רציף עם המועדוניות השונות ומספקים מוצרי חשמל ועזרה בכל הנחוץ להם.

“ארוחת ערב חגיגית לניצולי שואה וקשישים”

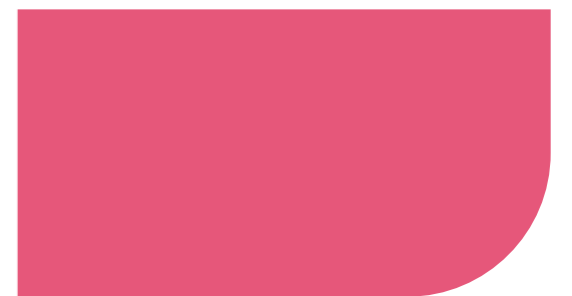
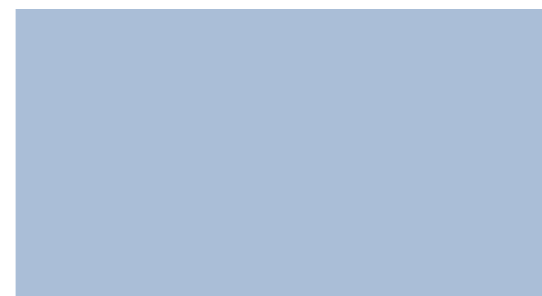


החל משנת 2018, אנו מקיימים מידי שנה אירוע לניצולי שואה וקשישים בשיתוף פעולה עם ארגון “לתת”, הכולל ארוחה בערב חג, מופעים, והסעות. עובדינו מתנדבים להסיע, ללוות, ולמלצר במהלך האירוח. בשנת 2020 האירוע התקיים בערב ט”ו בשבט באזור עכו והקריות.

עובדי החברה למען הקהילה

בשנים 2019-2021 כ-20% מכלל עובדי החברה לקחו חלק בפעילויות למען הקהילה. שווי שעות התנדבות בכל שנה עמד ממוצע של כ-30,000 ש.

| שנה | שעות התנדבות | ממוצע שעות התנדבות תד פעמית לעובד |
|------|--------------|-----------------------------------|
| 2019 | 300 | 3 |
| 2020 | 300 | 3 |
| 2021 | 318 | 3 |



אודות הדוח

טמבור גאה להציג בפניכם, שותפינו לבניה וכלל מחזיקי העניין, את דוח האחריות התאגידי לשנת 2020 וסקירת פעילות לשנת 2021.

הדוח מפרט בהרחבה על תהליכים מרכזיים שהתרחשו בשנות הדיווח בהתאם לנושאים המהותיים שזוהו. בן היתר: איכות ובטיחות המוצרים, קיימות ואחריות כלפי האדם והסביבה, פיתוח ההון האנושי שלנו, הקפדה על ניהול תקין ואתי, מעורבות בקהילה והשקעתנו בשירות וקהל לקוחותינו.

דוח זה נכתב ברוח עקרונות הדיווח של ארגון ה-GRI (Global Reporting Initiative), בהתאם לתקן המתקדם ביותר SRS, In accordance - Core. הדוח לא עבר תהליך אשרור חיצוני.

הנתונים המוצגים במסגרת הדוח נאספו באמצעות ראינות עם דירקטורים, מנהלים ועובדים בחברה, וכן מניתוח דוחות ומסמכים נוספים של החברה. בהתאם להנחיות ה-GRI, הנושאים המהותיים בחברה נבחרו תוך שיתוף מחזיקי העניין.

אנו מודים לכל אלה שהשקיעו מזמנם וסייעו בתהליך.

הדוח נכתב בסיוע חברת Good Vision – יועצים לאחריות תאגידי, מקבוצת Grant Thornton פאהן קנה, מחזיקת עניין ארגונית ב-GRI.

בכל שאלה או עניין בנוגע לדוח ותוכנו ניתן לפנות ל:

הגב' חגית הלר קוצר, עו"ד, יועצת משפטית (סמנכ"ל) וממונה על אחריות תאגידי בחברה: hagitHK@tambour.co.il

מר עברי ורבין, מנכ"ל חברת Good Vision – יועצים לאחריות תאגידי lvri.Verbin@goodvision.co.il

הגב' קארין בקשי, יועצת לאחריות תאגידי במחלקה הסביבתית חברת Good Vision Karin.bakshi@goodvision.co.il



עיצוב: מינה פורטנוב, פורטנוב משען

GRI Index: SRS (Core)

מדדים כלליים (102)

| מיקום בדוח | נושא לדיווח | מדד | core/comp | תיאור המדד |
|------------|---------------|--------|--|--|
| 1 | פרופיל הארגון | 102-1 | Core | שם הארגון |
| 16-18 | | 102-2 | Core | תיאור הפעילות, המותגים, המוצרים והשירותים העיקריים |
| 18, נתניה | | 102-3 | Core | המיקום של מטה הארגון |
| 19 | | 102-4 | Core | אתרי הפעילות של הארגון – המדינות בהן פועל הארגון ושמות המדינות המרכזיות מבחינת פעילות הארגון או שהינן רלוונטיות מבחינת הנושאים שבהם דן הדו"ח |
| 10 | | 102-5 | Core | אופי הבעלות וצורת ההתארגנות המשפטית |
| 83 | | 102-6 | Core | השווקים אותם משרת הארגון (איזור גאוגרפי בו מוצעים המוצרים/שירותים; סקטורים; סוגי לקוחות) |
| 10, 11 | | 102-7 | Core | גודל ומידע על הארגון |
| 90, 91 | | 102-8 | Core | מידע אודות עובדי הארגון – מהו מספר העובדים הכולל על פי סוג העסקה, מגדר, סוג חוזה ואזור |
| 76, 77 | | 102-9 | Core | תיאור שרשרת האספקה של הארגון |
| 78, 79 | | 102-10 | Core | שינויים משמעותיים בארגון ובשרשרת האספקה |
| 36, 37 | 102-11 | Core | יישום עקרון הזהירות המונעת על ידי הארגון | |
| 22, 23 | 102-12 | Core | יזמות חיצונית, אמנות או עקרונות בתחום האחריות התאגידי שאותם אימץ הארגון | |
| 28, 29 | 102-13 | Core | חברות באיגודים, ארגונים ו/או ארגוני שתדלנות לאומיים או בינלאומיים | |
| 4-7 | אסטרטגיה | 102-14 | Core | הצהרה מטעם מקבל החלטות הבכיר בארגון (כגון מנכ"ל, יו"ר או מעמד בכיר מקביל) לגבי הרלבנטיות של עקרונות הקיימות לארגון ולאסטרטגיה שלו |
| 32, 33 | | 102-16 | Core | ערכי הארגון, העקרונות, הסטנדרטים ונורמות ההתנהגות של הארגון |
| 34, 35 | | 102-17 | Comp | תיאור המנגנונים החיצוניים והפנימיים עבור הארגון להתייעצות ולדיווח בנוגע להתנהגות אתית וחוקית ויושרה עסקית |
| 36, 37 | 102-18 | Comp | מבנה הממשל התאגידי של הארגון, לרבות ועדות הדירקטוריון; התייחסות לוועדות האחראיות על קבלת החלטות בנושאי האחריות התאגידי | |

מדדים כלליים (102)

מדדים ספציפיים

| מיקום בדוח | תיאור המדד | core/comp | מדד | נושא לדיווח |
|-----------------------------|---|-----------|-------|---|
| 103 | | | | |
| 24-26 | הסבר על הנושא המהותי - מדוע הינו מהותי, מה גבולות השפעתו והאם ישנן מגבלות לגבי דיווח עליו | | 103-1 | גישה ניהולית (יש לדווח עבור כל נושא מהותי) |
| מדדים כלליים (200) | | | | |
| 91 | התחייבויות הארגון בגין תכניות פרישה או תגמול לעובדים ופנסיה | | 201-3 | ביצועים כלכליים |
| 102, 103 | פיתוח והשפעה של השקעות בתשתיות ושירותים המסופקים בעיקר לתועלת הציבור, באמצעות הסדר מסחרי, תרומה "בעין" (במוצרים) או פרו בונו (בשירותים) | | 203-1 | השפעות כלכליות עקיפות |
| 100 | השפעות כלכליות עקיפות משמעותיות של הארגון | | 203-2 | |
| 33, 36 | יחידות הארגון בהן נערכה בדיקה לאיתור סיכונים הנוגעים לשחיתות והסיכונים המשמעותיים שזוהו בבדיקה | | 205-1 | מניעת שחיתות |
| 36 | תקשור, הדרכה ווהכשרה בנושא מדיניות הארגון ונהלים למניעת שחיתות | | 205-2 | |
| לא היו אירועי שחיתות (0) | אירועי שחיתות בתקופה המדווחת ופעולות שננקטו | | 205-3 | |
| מדדים סביבתיים (300) | | | | |
| 44, 55-58 | מוצרים ואריזות שהוחזרו לצרכי שימוש חוזר, מיחזור וכד' | | 301-3 | חומרים |
| 49 | סך צריכת האנרגיה בתוך הארגון | | 302-1 | אנרגיה |
| 48 | הצמצום בצריכת האנרגיה של הארגון | | 302-4 | |
| 51 | צריכת המים הכוללת לפי מקור | | 303-1 | מים |
| 51, 54 | מיחזור ושימוש חוזר במים | | 303-3 | |
| 54 | שפכים לפי איכות ויעד סילוק | | 306-1 | פסולת ושפכים |
| 55-58 | סך הפסולת לפי סוג ואופן סילוק | | 306-2 | |
| לא היו קנסות וסנקציות (0) | קנסות וסנקציות משמעותיים שהוטלו על הארגון בגין אי ציות לרגולציה סביבתית | | 307-1 | ציות לרגולציה סביבתית |
| 76 | אחוז ספקים חדשים שנבחרו בהתאם לקריטריונים סביבתיים ("Screening") | | 308-1 | הערכת ספקים בפן הסביבתי |
| 50, 54 | השפעות סביבתיות שליליות משמעותיות (בכוח או בפועל) בשרשרת האספקה ופעולות שננקטו | | 308-2 | |

| מיקום בדוח | תיאור המדד | core/comp | מדד | נושא לדיווח |
|-------------------------|---|-----------|--------|-------------------------------|
| 20, 21 | פירוט קבוצות מחזיקי העניין של הארגון | Core | 102-40 | דיאלוג עם מחזיקי עניין |
| 20, 21 | תהליך זיהוי ובחירת קבוצות מחזיקי העניין עם נערך דיאלוג | Core | 102-42 | |
| 20-27, 108 | תיאור גישת הארגון ביחס לדיאלוג עם מחזיקי העניין שלו, לרבות תדירות הדיאלוג עם כל סוג וקבוצת מחזיקי עניין, וכן האם נערך דיאלוג ספציפי במסגרת הכנת הדו"ח | Core | 102-43 | |
| 24-26 | הנושאים שהועלו במסגרת דיאלוג מחזיקי עניין, אופן הטיפול של הארגון בנושאים אלו ומיהן קבוצות מחזיקי העניין שהעלו כל נושא | Core | 102-44 | |
| | פירוט רשימת הישויות המופיעות בדוחות הכספיים המאוחדים של הארגון והאם הדו"ח מכסה את כולן | Core | 102-45 | פרקטיקת הדיווח |
| 24-26 | תהליך הגדרת תכולת הדו"ח וגבולות ההשפעה של הנושאים המהותיים | Core | 102-46 | |
| 24, 25 | רשימת הנושאים המהותיים שזוהו בתהליך הכנת הדו"ח | Core | 102-47 | |
| N/A | השפעות וסיבות לניסוח מחדש של נתונים מדוחות קודמים | Core | 102-48 | |
| N/A | שינויים מהותיים ברשימת הנושאים המהותיים וגבולותיהם ביחס לתקופות דיווח קודמות | Core | 102-49 | |
| 2020 וסקירת פעילות 2021 | התקופה המדווחת | Core | 102-50 | |
| 2015 | מועד פרסום הדוח האחרון | Core | 102-51 | |
| דו-שנתי | תדירות הדיווח (כגון שנתי, דו-שנתי) | Core | 102-52 | |
| 108 | פרטי איש קשר לשאלות בדבר הדו"ח או תכניו | Core | 102-53 | |
| 108 | הצהרת הארגון על דיווח בהתאם ל-GRI Standards | Core | 102-54 | |
| 109 | אינדקס - GRI Content index | Core | 102-55 | |
| לא בוצע אשורר חיצוני | מדיניות וביצוע בפועל לגבי הבטחת איכות חיצונית על הדוח ופרטי הבטחת האיכות והיחסים בין הארגון לבין הגוף שביצע את הבטחת האיכות | Core | 102-56 | |

מדדים ספציפיים

| נושא לדיווח | מדד | core/comp | תיאור המדד | מיקום בדוח |
|---------------------------------------|-------|-----------|---|------------|
| מדדים חברתיים (400) | | | | |
| העסקה | 401-3 | | שיעור חזרה לעבודה ושימור עובדים/ות לאחר חזרה מחופשת לידה | 91, 93 |
| בטיחות וגהות בעבודה | 403-1 | | אחוז העובדים המיוצגים בוועדות בטיחות ובריאות תעסוקתית משותפות להנהלה ולעובדים | |
| | 403-2 | | שיעור הפציעות, המחלות תעסוקתיות, ימי ההיעדרות, מקרי אסון בחלוקה לאזורי פעילות, מגדר וסוג העסקה | 64 |
| | 403-4 | | נושאי בטיחות וגהות הנכללים בהסכמים עם ארגוני עובדים | 62, 63 |
| הכשרה ופיתוח | 404-1 | | הממוצע השנתי לשעות הדרכה לעובד | 63 |
| | 404-2 | | תכניות לפיתוח מיומנויות, התומכות בכושר התעסוקה של העובדים | 92, 96 |
| גיוון תעסוקתי ושיוון הזדמנויות | 405-1 | | הגיוון במוסדות ההנהלה של הארגון ובקרב העובדים (מגדר, גיל והיבטי גיוון אחרים) | 91 |
| איסור הפליה | 406-1 | | מקרי אפליה והפעולות שננקטו | 93 |
| חופש התארגנות ומו"מ קיבוצי | 407-1 | | פעילויות וספקים של הארגון לגביהם יש סיכון לפגיעה בזכות התאגדות ומו"מ קיבוצי, ופעולות שננקטו להגנה על זכויות אלה | 96 |
| קהילות מקומיות | 413-1 | | אחוז הפעילויות בהן הארגון מערב את הקהילה המקומית, בהן הוערכה ההשפעה על הקהילה המקומית ו/או פעילויות המיישמות תכניות פיתוח קהילתיות | 100-104 |
| תרומות ותמיכות פוליטיות | 415-1 | | סך תרומות ותמיכות פוליטיות בכסף או בשווה כסף שהועברו במישרין או בעקיפין על ידי הארגון והגורם שקיבל תרומות ותמיכות אלו | 103 |
| בריאות ובטיחות הלקוח | 416-1 | | אחוז קטגוריות המשמעותיות של מוצרים ושירותים שמספק הארגון בהן ההשפעות על בריאות ובטיחות הלקוחות מוערכות לשם שיפור | 40, 45, 46 |
| שיווק וסימון מוצרים ושירותים | 417-1 | | סוג המידע שנדרש לספק בהתאם לנוהלי הארגון בנוגע למוצרים ושירותים שהארגון מספק, ואחוז קטגוריות משמעותיות של מוצרים ושירותים הכפופות לדרישות אלה | |
| | 417-2 | | מספר המקרים בתקופת הדיווח של אי עמידה ברגולציה מחייבת ו/או קודים וולונטריים העוסקים במידע וסימון מוצרים ושירותים | |
| | 417-3 | | מספר המקרים בתקופת הדיווח של אי עמידה ברגולציה מחייבת ו/או קודים וולונטריים העוסקים בתקשורת שיווקית | |
| פרטיות לקוחות | 418-1 | | מספר התלונות שנמצאו מוצדקות בדבר הפרת פרטיות הלקוח ובדבר אובדן של נתוני לקוחות | 84, 85 |

תודות

לאורך הדוח שיבצנו **מודעות מקמפיינים** שונים לאורך השנים:
 עמ' 6 - שנות ה-60
 עמ' 20 - שנת 2020
 עמ' 23 - שנת 2020, קמפיין טמבור eco₂
 עמ' 34 - שנת 2021, קמפיין טמבור Samples
 עמ' 34 - שנת 2000, קמפיין טמבור תראו מה שצבע יכול לעשות

תודה **לצלמים** שעובדים איתנו:

רועי ברקוביץ, אלעד ברמי, בועז לביא ויונתן בלום.

בחלקן של התמונות המופיעות בדוח זה נעשה שימוש בהתאם לסעיף 27א. לחוק זכויות יוצרים, תשס"ח – 2007.

פעלנו בשקיידה ואנו ממשיכים לפעול לאיתור היוצרים.

ככל שיפנה אלינו יוצר כלשהו או מי מיורשיו במהלך 70 השנים ממועד פטירתו, אנו נסדיר מולו את השימוש כדון.



טמבורם

בונים עתיד טוב יותר
משנת 1936

www.tambour.co.il